

**Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области" (с изменениями и дополнениями)**

С изменениями и дополнениями от:

30 июля 2015 г., 26 января, 9 марта, 15 апреля 2016 г., 14 апреля, 27 декабря 2017 г., 25 апреля 2018 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 6 июля, 9 декабря 2022 г., 18 апреля, 8 июня, 31 июля, 3 октября 2023 г., 6, 29 февраля, 11 апреля, 23 сентября 2024 г., 15 января, 19, 20, 28 февраля 2025 г., 22 января, 10 февраля 2026 г.

В соответствии с **Федеральным законом** от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями), **Законом** Пензенской области 29.03.2024 N 4171-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области", руководствуясь **Законом** Пензенской области от 21.04.2023 N 4006-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.

2. Признать утратившими силу:

2.1. **Постановление** Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП "О порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в Пензенской области".

2.2. **Постановление** Правительства Пензенской области от 24.05.2005 N 259-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП "О порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в Пензенской области".

2.3. **Постановление** Правительства Пензенской области от 10.05.2006 N 314-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (в редакции от 24.05.2005 N 259-пП)".

2.4. **Постановление** Правительства Пензенской области от 18.05.2009 N 394-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

2.5. **Постановление** Правительства Пензенской области от 16.06.2009 N 490-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

2.6. **Постановление** Правительства Пензенской области от 19.08.2009 N 666-пП "О внесении изменений в Положение о порядке и условиях приема на стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденное постановлением Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

2.7. **Пункты 1, 2** постановления Правительства Пензенской области от 11.03.2012 N 157-пП "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Пензенской области".

2.8. **Постановление** Правительства Пензенской области от 14.09.2012 N 651-пП "О внесении изменений в Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам стационарными учреждениями социального обслуживания, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

2.9. **Пункты 1, 2** постановления Правительства Пензенской области от 10.12.2012 N 889-пП "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Пензенской области".

2.10. **Постановление** Правительства Пензенской области от 06.06.2013 N 395-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка...

2.11. **Постановление** Правительства Пензенской области от 24.09.2013 N 705-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

2.12. **Постановление** Правительства Пензенской области от 11.07.2014 N 491-пП "О внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 N 9-пП (с последующими изменениями)".

3. Настоящее постановление **опубликовать** в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на **официальном сайте** Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Временно исполняющий обязанности  
Губернатора Пензенской области

И.А. Белозерцев

**Утвержден**  
**постановлением**  
**Правительства Пензенской области**  
**от 15 июля 2015 г. N 399-пП**

## **Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области**

С изменениями и дополнениями от:

26 января, 9 марта, 15 апреля 2016 г., 14 апреля, 27 декабря 2017 г., 25 апреля 2018 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 6 июля, 9 декабря 2022 г., 18 апреля, 8 июня, 31 июля, 3 октября 2023 г., 6, 29 февраля, 11 апреля, 23 сентября 2024 г., 15 января, 19, 20, 28 февраля 2025 г., 22 января, 10 февраля 2026 г.

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщик социальных услуг).

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или модуля Комплексной системы предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области "Портал

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка...

государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - заявление), непосредственно в государственное казенное учреждение Пензенской области "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области" (далее - Уполномоченная организация).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:

6.1. Уполномоченной организации:

6.1.1. принятие заявления;

6.1.2. информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

6.1.3. разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

6.1.4. запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

6.1.5. запрос сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния посредством системы межведомственного электронного взаимодействия в случае непредоставления их по собственной инициативе заявителем (за исключением свидетельства об усыновлении, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык) в целях подтверждения информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированных заявителем;

6.1.6. анализ представленных документов и сведений, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

6.1.7. составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

6.1.8. формирование личного дела гражданина пожилого возраста и инвалида, в котором содержатся документы, определенные **подпунктами 8.1-8.10 пункта 8** настоящего Порядка.

6.2. Поставщика социальных услуг:

6.2.1. заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - договор);

6.2.2. предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка...

форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

6.2.3. прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по основаниям, предусмотренным [пунктом 39](#) Порядка.

6.3. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных [подпунктами 6.1 и 6.2 пункта 6](#) Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

6.3.1. Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 6.1.1-6.1.3 подпункта 6.1 пункта 6](#) Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

6.3.2. Действие, предусмотренное [подпунктом 6.1.6 пункта 6](#) Порядка, осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

В случае получения от медицинской организации заявления в отношении гражданина, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, имеющего показания для оказания паллиативной медицинской помощи либо получающего паллиативную медицинскую помощь, срок реализации действия, предусмотренного [подпунктом 6.1.6 подпункта 6.1 пункта 6](#) Порядка, не должен превышать двух рабочих дней с момента получения такого заявления медицинской организации.

6.3.3. Реализация действия, предусмотренного [подпунктом 6.1.7 подпункта 6.1 пункта 6](#) Порядка, осуществляется в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления.

6.3.4. Реализация действия, предусмотренного [подпунктом 6.2.1 подпункта 6.2 пункта 6](#) Порядка, осуществляется в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы получателем социальных услуг (представителем).

7. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

8. Решение Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме принимается в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления, за исключением случая, указанного в [абзаце втором подпункта 6.3.2 подпункта 6.3 пункта 6](#) настоящего Порядка, на основании:

8.1. документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

8.2. документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

8.3. документов, содержащих сведения о доходах (при наличии доходов) получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи), полученных в денежной форме, в соответствии с [пунктом 6](#) Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";

8.3.1. документов, содержащих сведения о заработке получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

8.4. документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при наличии места жительства (места пребывания));

8.5. индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

8.6. заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

8.7. документов, подтверждающих наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, установленные [частью 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями);

8.8. справки о виде и размере получаемой получателем социальных услуг и совместно проживающими членами семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи) пенсии и иных выплат, выдаваемой территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

8.9. сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

8.10. для лиц, указанных в [подпункте 36.10 пункта 36](#) Порядка:

8.10.1. копии документа (сведений), подтверждающего данные о призыве гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или об участии гражданина в специальной военной операции (далее - участник специальной военной операции);

8.10.2. копии свидетельства о заключении брака, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для супруга (супруги) участника специальной военной операции);

8.10.3. копии свидетельства о заключении брака, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенного перевода на русский язык (для супруга (супруги) участника специальной военной операции в случае регистрации брака на территории иностранного государства);

8.10.4 копии документа, подтверждающего родственные связи с участником специальной военной операции:

- копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, установление отцовства), выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей участника специальной военной операции);

- копии свидетельства об усыновлении (удочерении), выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей участника специальной военной операции);

- копии судебного акта об установлении родственных отношений (для родителей участника специальной военной операции);

- копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, установление отцовства, усыновление (удочерение)), выданного компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенного перевода на русский язык (для родителей участника специальной военной операции в случае регистрации актов гражданского состояния на территории иностранного государства);

8.10.5. сведений об инвалидности.

Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту предоставленных сведений.

9. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

Направления граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием осуществляется в [порядке](#), утвержденном [приказом](#) Минтруда России от 06.11.2014 N 870н "Об утверждении Порядка направления граждан в стационарные организации социального

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка... обслуживания со специальным социальным обслуживанием".

10. Решение о признании гражданина, страдающего психическим расстройством, нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании принимается Уполномоченной организацией с учетом рекомендаций комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее, созданной в соответствии с [частью второй статьи 44.1](#) Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-I "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (далее - комиссия).

Вопрос о приеме гражданина или об отказе ему в приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, а также временном выбытии, переводе и выписке из нее рассматривается на заседании комиссии.

10.1. Комиссия рассматривает заявление о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, либо решение органа опеки и попечительства в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, и документы, указанные в [пункте 8](#) Порядка, а также:

10.1.1. заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, которое должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (для совершеннолетних лиц, страдающих психическим расстройством);

10.1.2. заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, которое должно содержать сведения о наличии у несовершеннолетнего психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (для несовершеннолетних лиц, страдающих психическим расстройством);

10.1.3. заключение психолого-медико-педагогической комиссии, которое должно содержать сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (для несовершеннолетних лиц, страдающих психическим расстройством).

По результатам рассмотрения комиссией заявления о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, и документов вырабатываются рекомендации, отражающие в том числе наличие или отсутствие у гражданина нуждаемости в предоставлении социальных услуг.

10.2. Вопросы о временном выбытии, переводе и выписке из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, рассматриваются комиссией с учетом [статьи 44](#) Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-I "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

11. В случае если заявитель не предоставил по собственному желанию документы, определенные [подпунктами 8.3.1, 8.4-8.9, подпунктами 8.10.1, 8.10.2, абзацем вторым подпункта 8.10.4, 8.10.5 подпункта 8.10 пункта 8](#) Порядка, они запрашиваются Уполномоченной организацией в порядке межведомственного взаимодействия.

12. Решение об отказе в социальном обслуживании принимается в случае:

12.1. Непредставления получателем (представителем) документов, определенных [пунктом 8](#) Порядка, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением документов, определенных [подпунктами 8.3.1, 8.4-8.9, подпунктами 8.10.1, 8.10.2, абзацем вторым подпункта 8.10.4, 8.10.5 подпункта 8.10 пункта 8](#) Порядка;

12.2. Наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

12.3. Отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями).

Уполномоченная организация принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения.

Решение Уполномоченной организации об отказе в стационарном социальном обслуживании может быть обжаловано гражданином или его законным представителем в судебном порядке.

При подаче заявления заявитель, являющийся законным представителем несовершеннолетнего, вправе указать фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о документе, удостоверяющем личность другого законного представителя несовершеннолетнего, уполномоченного на получение оформленного в форме документа на бумажном носителе решения Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в отношении несовершеннолетнего.

Решение Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в отношении несовершеннолетнего, оформленное в форме документа на бумажном носителе, предоставляется законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, в том же порядке (теми же способами и в те же сроки), что и заявителю, с учетом требования о том, что данное решение не может быть предоставлено другому законному представителю несовершеннолетнего в случае, если заявитель в момент подачи заявления выразил письменно желание получить указанное решение в отношении несовершеннолетнего лично.

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания (далее - социальные услуги).

15. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

15.1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

15.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

15.3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

15.4. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

15.5. Социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

15.6. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

15.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

15.8. Срочные социальные услуги.

16. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее - Перечень), утвержденный [Законом](#) Пензенской области от 29.03.2024 N 4171-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области".

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

17. Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитывается в соответствии с [методическими рекомендациями](#) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг" (с последующими изменениями).

18. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

18.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

18.2. Обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

18.3. Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

18.4. Доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

18.5. Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

18.6. Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

18.7. Состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

18.8. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания).

19. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

19.1. Полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

19.2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

19.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

20. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

20.1. Жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка...

возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

20.2. Помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

20.3. Мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

20.4. Мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

20.5. Питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

20.6. Оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

21. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

21.1. Своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

21.2. Проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

21.3. Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

21.4. Мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

21.5. Оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

22. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

22.1. Социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

22.2. Психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

22.3. Социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

23. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

23.1. Социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка...

получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

23.2. Формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

24. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

24.1. Качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

24.2. Проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

24.3. Проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

25. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

25.1. Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

25.2. Эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

26. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

26.1. Обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

26.2. Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

26.3. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

26.4. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

27. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

28. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

28.1. Уважительное и гуманное отношение;

28.2. Выбор поставщика социальных услуг;

28.3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях,

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка...

видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

28.4. Отказ от предоставления социальных услуг;

28.5. Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

28.6. Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

28.7. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

28.8. Защиту своих прав и законных интересов.

29. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

30. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

30.1. Соблюдать права человека и гражданина;

30.2. Обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

30.3. Обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

30.4. Обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

30.5. Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

30.6. Информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

30.7. Обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

30.8. Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

30.9. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

31. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

32. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик обязан соблюдать следующие требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания:

32.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Пензенской области;

32.2. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с Порядком и в объемах, не менее установленных стандартами социальных услуг;

32.3. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

32.4. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

32.5. Обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности;

32.6. Осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями);

32.7. Обеспечивать создание доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания:

- возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

- содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в которых предоставляются услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](#) и в [порядке](#), утвержденных [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

- оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, территориях не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

34. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины [прожиточного минимума](#), установленного в Пензенской области нормативным правовым актом Правительства Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

35. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 36](#) Порядка, производится на дату обращения и

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка... осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком.

36. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

36.1. Несовершеннолетним детям;

36.2. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

36.3. Инвалидам Великой Отечественной войны;

36.4. Участникам Великой Отечественной войны;

36.5. Инвалидам боевых действий;

36.6. Лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

36.7. Лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

36.8. Лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

36.9. Лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

36.10. Супругам и родителям участников специальной военной операции из числа инвалидов (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции).

Участниками специальной военной операции являются принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и (или) выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции:

- граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации";

- граждане Российской Федерации из числа лиц, проходящих военную службу по контракту;

- граждане Российской Федерации, поступившие в добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

- граждане Российской Федерации из числа лиц, проходящих военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации;

- граждане Российской Федерации из числа лиц, проходящих службу в Следственном комитете Российской Федерации;

- иностранные граждане и лица без гражданства из числа лиц, проходящих военную службу по контракту;

- граждане Российской Федерации, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года.

37. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [Порядком](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденным [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для

Постановление Правительства Пензенской области от 15 июля 2015 г. N 399-пП "Об утверждении Порядка... предоставления социальных услуг бесплатно".

38. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

39. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

39.1. Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

39.1.1. Утратил силу с 23 января 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 22 января 2026 г. N 36-пП

39.2. Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

39.3. Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

39.4. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

39.5. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

39.6. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

39.7. Возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Предоставление социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

40. Утратил силу с 23 января 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 22 января 2026 г. N 36-пП

41. Стандарт социальных услуг:

#### 41.1. Социально-бытовые услуги

41.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового

	<p>благоустройства и доступны для инвалидов. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг - 6 кв.м на одного получателя социальных услуг.</p> <p>К площади жилого помещения относятся площади помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения получателями социальных услуг бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в жилом помещении, за исключением балконов, лоджий, веранд, террас, эксплуатируемой кровли.</p> <p>Услуга также предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг мебели. Предоставляемая получателям социальных услуг в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, мебель (один на комнату - шкаф для хранения одежды, белья, обуви, стол; по числу получателей - прикроватная тумбочка, кровать, стул) должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	18,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> </ol>	

	<p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>						
<p><b>41.1.2. Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания</b></p>							
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга направлена на обеспечение получателей социальных услуг благоприятными условиями для проведения реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания.</p> <p>Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p> <p>Все служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Одна услуга в день.</p> <p>Несовершеннолетние: 1 услуга - не более 240 минут;</p> <p>Совершеннолетние: 1 услуга - не более 30 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p>						
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>						
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">2026 год</td> </tr> <tr> <td>Несовершеннолетние</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Совершеннолетние</td> <td>0,05</td> </tr> </table>	2026 год		Несовершеннолетние	0,4	Совершеннолетние	0,05
2026 год							
Несовершеннолетние	0,4						
Совершеннолетние	0,05						
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>						
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>						

<p>предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<p><b>41.1.3.</b> Утратил силу с 12 марта 2024 г. - <a href="#">Постановление</a> Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП</p>		
<p><b>41.1.4. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с установленными нормами питания. Горячее питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день. От нормативов по питанию.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>508,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной</p>	

<p>социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                      Организация социального обслуживания обеспечивает:                      1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;                      2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;                      3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;                      4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>	
<p><b>41.1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами.                      Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.                      Услуга включает в себя ремонт одежды и мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания.                      Смена постельного белья и одежды производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю.                      Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>122,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;                      своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных</p>	

	услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).	
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами; 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.	
<b>41.1.6. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предусматривает обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, необходимыми для организации досуга. Услуга предоставляется ежемесячно. Одна услуга в месяц, одна услуга - 10 минут. Услугу оказывает социальный работник или культорганизатор.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	84,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).	
<b>Условия</b> предоставления	В соответствии с условиями предоставления социальной	

<p>социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                      Организация социального обслуживания обеспечивает:                      1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;                      2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;                      3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;                      4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>	
<p><b>41.1.7. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает оказание содействия в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями. Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.                      Не более двух услуг в месяц; одна услуга - не более 15 минут.                      Услугу оказывает социальный работник или специалист по социальной работе.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>121,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;                      своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;                      результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	

<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<p><b>41.1.8. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает предоставление возможности получателям социальных услуг сдачи на хранение поставщику личных вещей и ценностей в период получения социальных услуг и их получения по желанию получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация помещения для хранения личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;</li> <li>- сдача на хранение поставщику личных вещей и ценностей по желанию получателя социальных услуг по описи и под подпись в журнале учета сданных на хранение личных вещей и ценностей;</li> <li>- получение личных вещей и ценностей по желанию получателя социальных услуг по описи и под подпись в журнале учета сданных на хранение личных вещей и ценностей.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>53,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>	

	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>
<b>41.1.9. Создание условий для отправления религиозных обрядов</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в обеспечении транспортом и сопровождение в места отправления религиозных обрядов по желанию и в соответствии с потребностью получателя социальных услуг и обратно за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Приглашение в организацию социального обслуживания священнослужителя для предоставления получателю социальных услуг возможности в отпадении религиозного обряда. Не более двух раз в месяц, одна услуга - не более 10 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых форм работы (не более 20 чел.).</p>
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год <span style="float: right;">5,0</span>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной</p>

	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>
<p><b>41.1.10. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять самостоятельно процедуры обслуживающего и гигиенического характера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умывание / помощь при умывании - ежедневно / 15 минут на услугу;</li> <li>- купание в кровати, включая мытье головы / купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы - 1 раз в неделю / 50 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническое обтирание (совершеннолетние) - 4 раза в неделю / 12 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническое обтирание (несовершеннолетние) - ежедневно, до 2 раз в день / 12 минут на услугу;</li> <li>- мытье головы, в том числе в кровати - 1 раз в неделю / 10 минут на 1 услугу;</li> <li>- подмывание - ежедневно / 15 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническая обработка рук и ногтей / помощь при гигиенической обработке рук и ногтей - 2 раза в месяц / 10 минут на 1 услугу;</li> <li>- мытье ног - ежедневно / 10 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническая обработка ног и ногтей - 1 раз в месяц / 40 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническое бритье - до 2 раз в неделю / 10 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническая стрижка - 1 раз в месяц / 20 минут на 1 услугу;</li> <li>- смена одежды (обуви) / помощь при смене одежды (обуви) (совершеннолетние) - ежедневно, до 2 раз в день / 10 минут на 1</li> </ul>

	<p>услугу;                  - смена одежды (обуви) / помощь при смене одежды (обуви) (несовершеннолетние) - ежедневно, до 3 раз в день / 10 минут на 1 услугу;                  - смена нательного белья / помощь при смене нательного белья - ежедневно, до 2 раз в день / 15 минут на 1 услугу;                  - смена постельного белья - 1 раз в неделю / 15 минут на 1 услугу;                  - смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку / помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку / замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку - ежедневно, до 3 раз в день / 10 минут на 1 услугу.                  Услугу оказывает социальный работник, или младший медицинский персонал, или помощник по уходу.</p>																														
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.																														
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="563 797 1476 831">2026 год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 831 1007 909">Умывание / Помощь при умывании</td> <td data-bbox="1007 831 1476 909">146,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 909 1007 1095">Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы</td> <td data-bbox="1007 909 1476 1095">433,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1095 1007 1173">Гигиеническое обтирание (совершеннолетние)</td> <td data-bbox="1007 1095 1476 1173">116,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1173 1007 1252">Гигиеническое обтирание (несовершеннолетние)</td> <td data-bbox="1007 1173 1476 1252">97,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1252 1007 1330">Мытье головы, в том числе в кровати</td> <td data-bbox="1007 1252 1476 1330">89,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1330 1007 1364">Подмывание</td> <td data-bbox="1007 1330 1476 1364">140,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1364 1007 1509">Гигиеническая обработка рук и ногтей/Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей</td> <td data-bbox="1007 1364 1476 1509">100,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1509 1007 1543">Мытье ног</td> <td data-bbox="1007 1509 1476 1543">94,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1543 1007 1621">Гигиеническая обработка ног и ногтей</td> <td data-bbox="1007 1543 1476 1621">365,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1621 1007 1655">Гигиеническое бритье</td> <td data-bbox="1007 1621 1476 1655">89,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1655 1007 1688">Гигиеническая стрижка</td> <td data-bbox="1007 1655 1476 1688">167,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1688 1007 1812">Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) (Совершеннолетние)</td> <td data-bbox="1007 1688 1476 1812">111,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1812 1007 1957">Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) (Несовершеннолетние)</td> <td data-bbox="1007 1812 1476 1957">68,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1957 1007 2063">Смена нательного белья/ Помощь при смене нательного белья</td> <td data-bbox="1007 1957 1476 2063">161,0</td> </tr> </table>	2026 год		Умывание / Помощь при умывании	146,0	Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	433,0	Гигиеническое обтирание (совершеннолетние)	116,0	Гигиеническое обтирание (несовершеннолетние)	97,0	Мытье головы, в том числе в кровати	89,0	Подмывание	140,0	Гигиеническая обработка рук и ногтей/Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	100,0	Мытье ног	94,0	Гигиеническая обработка ног и ногтей	365,0	Гигиеническое бритье	89,0	Гигиеническая стрижка	167,0	Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) (Совершеннолетние)	111,0	Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) (Несовершеннолетние)	68,0	Смена нательного белья/ Помощь при смене нательного белья	161,0
2026 год																															
Умывание / Помощь при умывании	146,0																														
Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	433,0																														
Гигиеническое обтирание (совершеннолетние)	116,0																														
Гигиеническое обтирание (несовершеннолетние)	97,0																														
Мытье головы, в том числе в кровати	89,0																														
Подмывание	140,0																														
Гигиеническая обработка рук и ногтей/Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	100,0																														
Мытье ног	94,0																														
Гигиеническая обработка ног и ногтей	365,0																														
Гигиеническое бритье	89,0																														
Гигиеническая стрижка	167,0																														
Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) (Совершеннолетние)	111,0																														
Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) (Несовершеннолетние)	68,0																														
Смена нательного белья/ Помощь при смене нательного белья	161,0																														

	Смена постельного белья	130,0
	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку / Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку / Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	126,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<b>41.1.11. Помощь в приеме пищи (кормление)</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, подачу пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи, уборку использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Совершеннолетние: до 4 услуг в день; 1 услуга - 20 минут.</p>	

	Несовершеннолетние: до 5 услуг в день; 1 услуга - 30 минут. Услугу оказывает социальный работник или младший медицинский персонал, или помощник по уходу.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	
	Несовершеннолетние (за один прием)	226,00
	Совершеннолетние (за один прием)	204,00
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<b>41.1.12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте.</p>	

	Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 20 минут. Услугу оказывает социальный работник или специалист по социальной работе.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	152,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	

Информация об изменениях:

*Подпункт 41.2 изменен с 11 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 10 февраля 2026 г. N 86-пП](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

## 41.2. Социально-медицинские услуги

**41.2.1. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает проведение мероприятий по социально-средовой, социокультурной реабилитации (абилитации), социально-бытовой адаптации инвалида, в том числе детей-инвалидов, а также проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий с учетом ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг. Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 40 минут. Услугу оказывает средний медицинский персонал или младший медицинский персонал. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>37,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<p><b>41.2.2. Оказание первичной медико-санитарной помощи</b></p>		
<p>Описание социальной услуги,</p>	<p>При наличии в штате организации социального обслуживания</p>	

в том числе ее объем	врача предоставляется первичная медико-санитарная помощь с последующей при необходимости госпитализацией в медицинскую организацию по профилю заболевания. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 15 минут.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	168,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<b>41.2.3. Проведение оздоровительных мероприятий</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, направленных на сохранение, поддержку и охрану здоровья, и выполнение других связанных со здоровьем процедур должно</p>	

	<p>осуществляться с максимальной осторожностью и аккуратностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Одна услуга в день; 1 услуга - не более 75 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел).</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал, или социальный работник, или младший медицинский персонал.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	65,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	
<b>41.2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предусматривает просветительскую работу с получателями социальных услуг по формированию навыков здорового образа жизни и профилактики заболеваний, в том	

	<p>числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, осуществляется в целях информирования получателей социальных услуг о факторах риска для их здоровья, формирования мотивации к ведению здорового образа жизни и создание условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел).</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - 20 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал.</p>		
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.		
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">2026 год</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">21,0</td> </tr> </table>	2026 год	21,0
2026 год	21,0		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>		
<b>41.2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре</b>			

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера (занятий по адаптивной физической культуре), направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях устранения или возможно более полной компенсации ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 5 чел).</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - 30 минут.</p> <p>Услугу оказывает инструктор по адаптивной физической культуре.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>55,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> </ol>	

	<p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиокарты в регистратуре.</p>	
<p><b>41.2.6. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает проведение осмотров получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, содействие в обращении к врачу (при необходимости). Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов. Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день; 1 услуга - 15 минут. Услугу оказывает средний медицинский персонал.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>133,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика,</p>	

	<p>тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>		
<p><b>41.2.7. Консультирование по социально-медицинским вопросам</b></p>			
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по вопросам профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.). В состав услуги также входит консультативная помощь по вопросам прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - 30 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал или врач.</p>		
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="563 1167 1007 1279">2026 год</td> <td data-bbox="1007 1167 1469 1279">29,0</td> </tr> </table>	2026 год	29,0
2026 год	29,0		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости,</p>		

	<p>услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>	
<p><b>41.2.8. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает выполнение следующих процедур в отношении получателя социальных услуг: измерение температуры; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарственных препаратов; вызов врача; закапывание капель; обработка пролежней и другие. Проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении других связанных со здоровьем процедур должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день; 1 услуга - 20 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>177,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении</p>	

	<p>необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>		
<p><b>41.2.9. Содействие в прохождении диспансеризации</b></p>			
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает содействие в прохождении диспансеризации, обеспечение посещения получателем социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.</p> <p>Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал.</p>		
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">2026 год</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">1055,0</td> </tr> </table>	2026 год	1055,0
2026 год	1055,0		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика,</p>		

	<p>тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>	
<b>41.2.10. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает содействие в госпитализации получателей социальных услуг, осуществляемой строго по медицинским показаниям.</p> <p>Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал.</p>	
Сроки предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	531,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на</p>	

	информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.	
<b>41.2.11. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение</b>		
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, необходимых для санаторно-курортного лечения, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях), а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение должно быть осуществлено строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий получателей социальных услуг.</p> <p>Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал, или врач.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год	978,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> </ol>	

	<p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>	
<p><b>41.2.12. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы, обеспечивающей посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя социальных услуг с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке.</p> <p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи органам государственной службы медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых получателей социальных услуг в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.</p> <p>Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал, или врач.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>1060,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении</p>	

	<p>ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>
<p><b>41.2.13. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг и включает приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их получателю социальных услуг.</p> <p>Расчет с получателем социальных услуг осуществляется по документам, подтверждающим факт оплаты.</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник или специалист по социальной работе</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p> <p>470,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении</p>

	<p>ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>
--	--

Информация об изменениях:

*Подпункт 41.3 изменен с 11 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 10 февраля 2026 г. N 86-пП*

[См. предыдущую редакцию](#)

### 41.3. Социально-психологические услуги

<p><b>41.3.1. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:</p> <p>исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи; оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;</p> <p>проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.</p> <p>Услуга предполагает проведение мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.</p> <p>Услуга предусматривает проведение индивидуальных занятий.</p> <p>Несовершеннолетние: до двух услуг в неделю; 1 услуга - 30 минут.</p> <p>Совершеннолетние - 1 услуга в месяц; 1 услуга - 30 минут.</p>

Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.		
Подушевой финансирование социальной услуги (руб.)	норматив одной	2026 год	
	Совершеннолетние	Несовершеннолетние	224,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги			225,0
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</li> </ol>		
<p><b>41.3.2.</b> Утратил силу с 12 марта 2024 г. - <a href="#">Постановление</a> Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП</p> <p>Информация об изменениях:</p> <p><a href="#">См. предыдущую редакцию</a></p>			
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:</p> <p>исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи; оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;</p>		

	проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.		
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.		
Подушевой финансирование социальной услуги (руб.)	норматив	2020 год	1,67
	одной	2021 год	1,70
	)	2022 год	1,80
	)	2023 год	53,84
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</li> </ol>		

Информация об изменениях:

Подпункт 41.4 изменен с 11 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 10 февраля 2026 г. N 86-пП](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

#### 41.4. Социально-педагогические услуги

##### 41.4.1. Содействие в организации получения образования

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями определяется тем, в какой степени созданные в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования по специальным программам, а также для получения образования взрослыми инвалидами по специальным программам и сами программы способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.</p> <p>Условия должны быть созданы с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Программы должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.</p> <p>1 услуга в день. 1 услуга - не более 2 часов.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе или воспитатель.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>769,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> </ol>	

	<p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>
<p><b>41.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи, предоставляется и включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (диагностика внутрисемейных отношений, социальных факторов, влияющих на благополучие получателя социальных услуг и его семьи, диагностика способности к социальному функционированию). Обработка результатов диагностики, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии), определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; проведение социально-педагогической коррекции (нормализация внутрисемейных отношений, развитие навыков самоконтроля, коррекция интересов и склонностей, профилактика социальной изоляции, работа с явлениями социальной дезадаптации); проведение консультаций специалистов по вопросам внутрисемейных отношений и функционирования в социуме. Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Не более 2 услуг в неделю; 1 услуга - не более 45 минут. Услуга предусматривает проведение индивидуальных занятий. Услугу оказывает социальный педагог или воспитатель, или логопед, дефектолог.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p> <p style="text-align: right;">418,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги</p>

и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>
<b>41.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации.</p> <p>Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, организации кружковой работы (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Не более 2 услуг в неделю; 1 услуга - не более 40 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел).</p> <p>Услугу оказывает инструктор по труду или специалист по социальной работе, или культорганизатор, или педагог дополнительного образования, или социальный педагог, или инструктор по физической культуре, или воспитатель</p>
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год <span style="float: right;">27,0</span>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной</p>

	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>
<b>41.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает организацию досуга в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, направленного на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).</p> <p>Услуга предусматривает информирование получателя услуг о мероприятиях, проводимых организациями культуры, спорта (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов, в том числе организация художественной самодеятельности, другие мероприятия), организация посещения мероприятий получателем социальных услуг.</p> <p>Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг, сферы общения (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднование различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), повышение творческой активности получателей социальных услуг.</p> <p>Организация досуга в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).</p> <p>1 услуга в месяц; 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 30 чел).</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе, или культурный организатор, или социальный работник, или воспитатель.</p>
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим

	законодательством.		
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год		31,0
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>		

Информация об изменениях:

*Подпункт 41.5 изменен с 11 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 10 февраля 2026 г. N 86-пП*

[См. предыдущую редакцию](#)

#### 41.5. Социально-трудоуслуги

<b>41.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию навыков, умений).</p> <p>Услуги, связанные с проведением мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей</p>

	<p>получателей социальных услуг должны обеспечивать создание в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, таких условий, которые позволят вовлечь их в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, а также обеспечивать активное участие.</p> <p>Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услугу оказывает инструктор по труду, или специалист по социальной работе, или воспитатель.</p>		
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.		
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">2026 год</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">46,0</td> </tr> </table>	2026 год	46,0
2026 год	46,0		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>		
<p><b>41.5.2. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</b></p>			

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает определение формы обучения несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения.          Организация профориентации, профобучения, трудоустройства несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.          Услуга предоставляется ежегодно.          Одна услуга в год; 1 услуга - 60 минут.          Услугу оказывает специалист по социальной работе или воспитатель.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>359,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;          своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;          результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.          Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</li> <li>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</li> <li>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</li> </ol>	

Информация об изменениях:

*Подпункт 41.6 изменен с 11 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 10 февраля 2026 г. N 86-пП*

*См. предыдущую редакцию*

#### 41.6. Социально-правовые услуги

<b>41.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.</p> <p>В состав услуги также входит разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p>
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год <span style="float: right;">372,0</span>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p>

	<p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>		
<p><b>41.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</b></p>			
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.</p> <p>Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p>		
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">2026 год</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">202,0</td> </tr> </table>	2026 год	202,0
2026 год	202,0		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая</p>		

	<p>обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиокарты в регистратуре.</p>		
<b>41.6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</b>			
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде, в государственных органах и организациях, в том числе в подготовке заявлений и документов, обращений, получении бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.</p> <p>Не более двух услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает юрист.</p>		
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">2026 год</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">290,0</td> </tr> </table>	2026 год	290,0
2026 год	290,0		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p>		

	<p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p>
--	---

Информация об изменениях:

*Подпункт 41.7 изменен с 11 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 10 февраля 2026 г. N 86-пП](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

**41.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

<b>41.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услугу оказывает специалист по социальной работе, или средний медицинский персонал, или социальный педагог, или воспитатель.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2026 год <span style="float: right;">456,0</span>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
<b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении</p>

	<p>ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>	
<p><b>41.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</b></p>		
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает организацию и проведение мероприятий по социальной реабилитации получателей социальных услуг. Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 5 чел.). Услугу оказывает специалист по социальной работе, или психолог, или социальный педагог.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2026 год</p>	<p>83,0</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика,</p>	

	<p>тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>		
<b>41.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</b>			
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предполагает проведение мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.).</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе, или социальный педагог, или воспитатель.</p>		
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.		
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	<table border="1"> <tr> <td>2026 год</td> <td>47,0</td> </tr> </table>	2026 год	47,0
2026 год	47,0		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая</p>		

	<p>обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиокарты в регистратуре.</p>		
<p><b>41.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b></p>			
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание помощи в обучении получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Услуга включает в себя проведение занятий на развитие элементарных навыков компьютерной грамотности в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.). Услугу оказывает специалист по социальной работе, или социальный педагог, или воспитатель.</p>		
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">2026 год</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">37,0</td> </tr> </table>	2026 год	37,0
2026 год	37,0		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>		
<p><b>Условия</b> предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p>		

	<p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.</p>
--	--

#### 41.8. Срочные социальные услуги

Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[Пункт 42 изменен с 1 января 2024 г. - \[Постановление\]\(#\) Правительства Пензенской области от 3 октября 2023 г. N 876-пП](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

42. Гражданин вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере", о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания, а также информацию об условиях их назначения и предоставления в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации.