

Отчет
по итогам работы
муниципального бюджетного
учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
г. Заречного Пензенской области»
за 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| I. Цели и задачи | 3 |
| - структура..... | 3 |
| II. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг семьям с детьми..... | 4 |
| • Работа с детьми-инвалидами и их семьями..... | 4 |
| • Исполнение ФЗ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики бездзорности и правонарушений несовершеннолетних»..... | 5 |
| III. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам..... | 10 |
| • отделение социального обслуживания на дому, включающее подразделение социально-бытового обслуживания и специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания.... | 10 |
| • дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов..... | 12 |
| • организационно-методическое отделение..... | 14 |
| • Досуговая деятельность | 15 |
| IV. Инновационные подходы в работе..... | 17 |
| V. Взаимодействие с организациями и учреждениями..... | 20 |
| VI. Кадровое обеспечение | 21 |
| VII. Административно-хозяйственная деятельность | 23 |

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основными целями деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – МБУ «КЦСОН») в 2025 году являлись:

- оказание семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Направления развития МБУ «КЦСОН»:

- повышение качества предоставляемых населению социальных услуг;
- расширение спектра реабилитационных услуг детям-инвалидам;
- развитие приносящей доход деятельности;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала учреждения;
- совершенствование системы критериев оценки качества деятельности работников, действующей в учреждении;
- совершенствование системы комплексной безопасности учреждения.

Задачи МБУ «КЦСОН» на 2025 год:

- оказывать помощь и социальные услуги в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленные на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания;
- осуществлять социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, в стационарных условиях;
- оказывать помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной помощи, вне зависимости от возраста;
- содействовать инвалидам, в том числе детям – инвалидам, в реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации, в создании доступной среды обитания;
- выявлять и устранять причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывать социальную, психологическую, правовую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- осуществлять комплексную систему мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;
- способствовать росту профессионального мастерства сотрудников;
- повышать уровень комплексной безопасности учреждения.

В 2025 году в структуру МБУ «КЦСОН» входили: отделение дневного пребывания для несовершеннолетних; отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания и подразделение социально-бытового обслуживания; дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т. ч. подразделение милосердия); организационно-методическое отделение.

Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в 2025 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг МБУ «КЦСОН», по результатам которой учреждение набрало 100 баллов из 100 возможных и заняло 1 место.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

Работа с детьми-инвалидами и их семьями

Отделение дневного пребывания для несовершеннолетних осуществляет социальную реабилитацию несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, предоставляет социальные услуги в полустационарных условиях.

В течение 2025 года на обслуживании в отделении находились 120 детей-инвалидов из 114 семей. Было реализовано 14 индивидуальных программ реабилитаций и/или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых бюро МСЭ.

За 2025 год специалистами отделения была проведена следующая работа с детьми-инвалидами и их семьями:

1. За отчетный период бюро МСЭ было разработано 28 Индивидуальных программ реабилитации и/или абилитации детей-инвалидов (ИПРА), из них первично 12 Индивидуальных программы, включающих блок социальной реабилитации, реализуемый в МБУ «КЦСОН».

2. С целью подготовки предложений по усилению мер социальной поддержки семей с детьми-инвалидами специалистами было проведено 14 первичных обследований жилищно-бытовых условий семей; для анализа уровня и качества жизни семей с детьми-инвалидами проведено 55 посещение семей по адресу проживания.

3. Отделение осуществляет деятельность согласно «ГОСТ Р 53874-2010 Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг», «ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» и, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, реабилитационного потенциала ребенка-инвалида, детям-инвалидам предоставляются услуги социальной реабилитации по различным направлениям. За отчетный период было предоставлено услуг (мероприятий/человек):

- социально-средовая реабилитация – 44/44;
- социально-бытовая реабилитация – 235/235;
- социально-педагогическая реабилитация – 2498/2498;
- социально-психологическая реабилитация – 273/273;
- социокультурная реабилитация – 150/234;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт – 940/941.

В дополнение к услугам по социальной реабилитации инвалидов, по направлениям, указанным выше, с несовершеннолетними за отчетный период были проведены следующие мероприятия:

- оздоровительные мероприятия с н/ми – 2/2;
- консультирование н/их по социально-медицинским вопросам – 3/3.

4. В соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закону Пензенской области от 29 марта 2024г. N 4171-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области" в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних социальные услуги предоставляются согласно Индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За 2025 год в соответствии с ИППСУ предоставлено:

- социально-бытовых услуг – 2006;
- социально-медицинских услуг – 3160;
- социально-психологических услуг - 273;

- социально-педагогических услуг – 2781;
- социально-трудовых услуг - 7;
- социально-правовых услуг - 4;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 322;
- срочных социальных услуг – 25.

5. С целью повышения уровня педагогической, правовой компетентности родителей/законных представителей, имеющих детей-инвалидов, проводятся консультации и беседы. За 2025 год было проведено индивидуально:

- консультаций по социально-правовым вопросам – 178;
- консультаций и бесед по социально-педагогическим вопросам – 468;
- консультаций и бесед по социально-психологическим вопросам – 16;
- консультаций и бесед по социально-медицинским вопросам – 110;
- проведение профилактических и разъяснительных бесед – 68.

6. Специалистами отделения в летний период 2025 года оказано содействие в предоставлении временных рабочих мест – 3 детей-инвалидов.

7. В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей за 2025 год оказана адресная помощь:

- в виде сертификатов на приобретение канцтоваров – 71 услуга (57 семьям с детьми-инвалидами);

- в виде получения новогодних подарков - 110 услуг (105 семьям с детьми-инвалидами).

8. С целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, содействия оказания психологической, педагогической и медицинской помощи в 2025 году было проведено 42 посещения семей, находящихся в социально опасном положении.

9. В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей в 2025 году оказано информационное содействие в заключении «социального контракта» (2 семьи с ребенком-инвалидом).

10. Сотрудники отделения и родители/законные представители детей-инвалидов приняли участие в исследованиях и опросах:

- сотрудники отделения и родители/законные представители детей-инвалидов приняли участие в комплексном общероссийском исследовании оценки качества жизни и оказания государственных и социальных услуг населения и прошли в опрос «Оценка качества жизни населения среди целевых групп».

- Специалисты отделения организовали участие 46 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании, в опросе (анкета) о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области.

- В рамках национального проекта «Молодежь и дети» сотрудники отделения прошли анкетирование (в сети «интернет») «Отношение молодежи Пензенского региона у волонтерской деятельности». В анкетировании приняли участие 2 сотрудника отделения.

Исполнение Федерального Закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних

Своевременную помощь и социальную поддержку семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, после тщательного изучения конкретных проблем каждой отдельной семьи, индивидуальных потребностей каждого отдельного ребенка, оказывают специалисты отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН».

На 31.01.2025 года на обслуживании МБУ «КЦСОН» находились 189 детей из 166 семей. Из них:

– 113 детей-инвалидов из 107 семей (из них 3 семьи СОП);

- 76 н/них из 59 семей в отделении профилактики, включая:
- несовершеннолетние, находящиеся в СОП – 43 н/них из 30 семей;
- несовершеннолетние, находящиеся в ТЖС – 33 н/них из 29 семей.

В течение 2025 года:

- на обслуживание поставлены 56 несовершеннолетних, из них 43 несовершеннолетних в отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» (ОПБиССН);

- сняты с обслуживания 57 несовершеннолетних, из них 47 несовершеннолетних из ОПБиССН.

На обслуживании ОПБиССН находятся несовершеннолетние, находящиеся на различных видах учета. Причиной учета являются правонарушения несовершеннолетнего или родители несовершеннолетнего ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности.

Специалисты ОПБиССН:

- выявляют несовершеннолетних и их семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании;

- принимают участие в разработке и реализации межведомственных индивидуальных планов реабилитационных мероприятий на несовершеннолетних и/или их семей, находящихся в социально опасном положении;

- предоставляют социальные услуги несовершеннолетним и членам их семей в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, с учетом их нуждаемости;

- оказывают содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь.

Социальные услуги несовершеннолетним и членам их семей специалистами отделения предоставляются в соответствии с Федеральным законом РФ № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ЗПО от 29.03.2024 г. № 4171-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП.

В соответствии с п.2 ст.12 Федерального закона Российской Федерации № 120 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними специалистами отделения осуществляется в рамках реализации мероприятий индивидуальных планов социальной реабилитации, социальные услуги несовершеннолетним и их законным представителям предоставляются специалистами МБУ «КЦСОН» на основании их личных просьб. Индивидуальный план реабилитационных мероприятий включает в себя комплекс организационно-правовых, социально-педагогических, медико-психологических и иных мер, реализация которого предполагает вывод несовершеннолетнего и/или его семьи из социально опасного положения или трудной жизненной ситуации. Эффективность проводимой индивидуальной профилактической работы отслеживается 1 раз в полгода на межведомственном социально-педагогическом консилиуме при КДНиЗП ЗАТО г. Заречного (если план межведомственный) или на социальном консилиуме МБУ «КЦСОН» с целью контроля выполнения мероприятий, оценки хода осуществления реабилитации, социального сопровождения (по запросу специалистов может проводиться оперативно). На отчетный период 2025 года специалистами отделения совместно с представителями городской системы профилактики реализуется 12 межведомственных планов, у 55 несовершеннолетних планы реабилитационных мероприятий разработаны социальным консилиумом МБУ «КЦСОН».

Основной метод в работе специалистов отделения – это социально-психологический патронаж, предполагающий постоянный доверительный контакт специалиста с каждым несовершеннолетним и его семьей, сбор точной объективной информации о всех членах семьи несовершеннолетнего и систематическое наблюдение за получателем услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного

(внутриличностного) конфликта. Каждая семья, в которой есть неблагополучие, патронируется специалистом не реже 2-3 раз в месяц. За отчетный период январь - декабрь 2025 года специалистами отделения ОПБиССН осуществлено 1664 результативных посещения семей с несовершеннолетними, из них 553 комиссионных, предполагающих контроль ситуации в семье совместно с представителями городской системы профилактики:

- с социальными педагогами образовательных учреждений – 470;
- с инспекторами или участковыми инспекторами МО МВД РФ – 79.
- с специалистами ФГБУЗ ЦГиЭ № 59 – 4.

Для своевременного выявления и устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, специалисты отделения регулярно принимают участие в межведомственных рейдах:

- по местам проживания социально неадаптированных лиц с одновременным разъяснением мер пожарной безопасности, проверкой газового оборудования в жилых домах г. Заречного;
- на водоемы в зонах отдыха «Лесная», «Солнечная» по профилактике трагических случаев с купающимися, выявлению и пресечению случаев нарушения правил безопасности людей на водных объектах, а также по местам массового нахождения несовершеннолетних и молодежи;
- по адресам проживания несовершеннолетних и/или их семей, состоящих на различных видах учета;
- с инспекторами ОДН.

Всего за 2025 год специалисты отделения приняли участие в 46 межведомственных рейдах.

В соответствии с «СОГЛАШЕНИЕМ о порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» МБУ «КЦСОН» осуществляет индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними, выбывшими из системы образования города Заречного. В основном, это неадаптированные несовершеннолетние, склонные к асоциальным поступкам и противоправному поведению. За 2025 год социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получили 16 несовершеннолетних, выбывших из системы образования ЗАТО г. Заречного. В рамках индивидуальной программы с каждым несовершеннолетним, выбывшим из системы образования г. Заречного, проводится диагностика личностных особенностей, социально-психологическое консультирование, по запросу проводится профтестирование по выбору будущей профессии. По итогам диагностики психолог делает заключение и дает рекомендации специалисту, обслуживающему подростка и его семью для дальнейшего его социального сопровождения.

Занятия с подростками с девиантным поведением проводятся опытными специалистами: психологом, юрисконсультантом.

За 2025 год с подростками проведены 28 профилактических мероприятий различной направленности: лектории, групповые занятия, тренинговые занятия, круглый стол, правовые беседы, дискуссионные площадки, викторины, диспут, ситуативно – правовой практикум:

- групповое занятие: «Осторожно: подростки!», актуальный разговор: «Знай и соблюдай закон»;
- лекторий: «Опасные увлечения», урок здоровья: «Начни жизнь без вредных привычек»;
- круглый стол: «Кем быть?», правовой лекторий: «Мы в ответе за свои поступки»;
- просветительское занятие: «Большие подвиги маленьких людей» (ко Дню Победы), дискуссия: «Ты и алкоголь»;
- групповое занятие: «Ты не один!», посвященный Международному Дню телефона доверия; дискуссия: «Курение: причины и следствие»;
- интерактивное занятие: «Быть свободным» в рамках Международного дня борьбы с наркоманией, диспут: «Зависеть или жить?»;

- тренинговое занятие: «Дом, в котором живет счастье» (ко Дню семьи), правовая беседа: «Подросток и закон»;
- правовая беседа: «Правонарушение, проступок, преступление»;
 - дискуссионная площадка: «Почему подростки пьют?» в рамках профилактики алкогольной зависимости, правовой лекторий: «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде»;
 - лекторий: «Я выбираю ЖИЗНЬ!», направленный на профилактику суицидального поведения; групповые занятия: «Между нами девочками»;
 - круглый стол: «Человек - существо социальное» в рамках Международного Дня правовой помощи и Дня подростка; групповые занятия: «Между нами девочками»;
 - групповое занятие: «Вместе - мы сила!» в рамках патриотического воспитания.

Для привлечения массового внимания к актуальным современным проблемам молодежи специалисты отделения разрабатывают различную информационную продукцию, направленную на повышение правовой, педагогической и психологической грамотности жителей г. Заречного:

- буклет для родителей «Рекомендации родителям по профилактике вредных привычек у подростков»;
- буклет для несовершеннолетних «Наркотики - пожизненная ломка. Не ломай себе жизнь!»;
- - буклет для несовершеннолетних «А если это любовь?»;
- буклет для родителей «Профилактика трудного поведения детей и родителей».

Информационные буклеты распространялись специалистами отделения среди несовершеннолетних и членов их семей.

В целях превентивных мер по профилактике заболеваний социального характера, правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и членов их семей специалистами ОПБиССН за 2025 год проведены мероприятия:

- в целях профилактики вредных привычек у несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в ОПБ и ССН психологом и юрисконсультком проведены: лекторий: «Опасные увлечения», урок здоровья: «Начни жизнь без вредных привычек», диспут: «Осторожно! Опасная компания», дискуссия: «Курение: причины и следствие», дискуссионная площадка: «Почему подростки пьют?» в рамках профилактики алкогольной зависимости;
- групповое занятие для подростков, посвященное Международному Дню телефона доверия «Ты не один!»;
- в целях профилактики суицидов среди подростков с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании в ОПБ и ССН психологом, был проведен лекторий: «Я выбираю ЖИЗНЬ!»;
- в рамках месячника, приуроченному к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков на территории Пензенской области психологом проведено интерактивное занятие: «Быть свободным» в рамках Международного дня борьбы с наркоманией, юрисконсультком диспут: «Зависеть или жить?»;
- в целях воспитания чувства патриотизма, развития активной гражданской позиции в рамках празднования 80 годовщины Дня Победы просветительское занятие: «Большие подвиги маленьких людей», групповое занятие: «Вместе мы сила!» в рамках патриотического воспитания;

- в целях правового просвещения с подростками проведены мероприятия: актуальный разговор: «Знай и соблюдай закон», правовой лекторий: «Мы в ответе за свои поступки», правовая беседа: «Правонарушение, проступок, преступление», правовая беседа: «Подросток и закон»; правовой лекторий: «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде», в рамках солидарности в борьбе с терроризмом, круглый стол: «Человек - существо социальное» в рамках Международного Дня правовой помощи и Дня подростка;

- в целях профориентации подростков и выбора будущей профессии психологом с подростками проведен круглый стол: «Кем быть?».

Практика работы специалистов отделения с семьями, имеющими детей, в которых обнаружено семейное неблагополучие, показывает, что в большинстве таких семей

наблюдается психолого-педагогическая и правовая неграмотность родителей, их родительская несостоятельность, отсутствие элементарных представлений о психологическом и физическом развитии ребенка в разные возрастные периоды, об особенностях построения внутри-семейных отношений.

Для законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении, 1 раз в квартал проводятся занятия в рамках работы «Школы для родителей», задачами которой являются:

- ориентировать родителей на принятие и понимание собственного ребенка, грамотное отношение к его развитию;
- обозначить пути решения проблем, возникающих в процессе воспитания и развития детей, в процессе жизнедеятельности семьи.

За отчетный период 2025 года в рамках работы «Школы для родителей», 10 законных представителей/21 раз повысили свою психолого-педагогическую и правовую грамотность в вопросах воспитания детей и формирования позитивных семейных отношений посетив лектории на темы:

- «Тайный мир наших детей», «Как помочь подростку не попасть под влияние табакокурения. Алкоголя и наркотиков»;
- «Я тебя породила...» (профилактика жестокого обращения с детьми) и «Правонарушение и наказание. Причины правонарушений»;
- «Когда в семье лад, то не нужен и клад» (о роли семьи в жизни ребенка) и «Роль семьи в профилактике преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних»;
- «Как распознать беду» (профилактика деструктивного поведения подростков).

Для законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении, еженедельно проводится клуб «Устойчивая семья». Целью клуба является повышение родительской осознанности, просвещение родителей.

Основными задачами клуба «Устойчивая семья» являются:

- устойчивость семей с детьми в преодолении кризисной ситуации;
 - профилактика детской безнадзорности, предупреждение социального сиротства;
 - оказание консультативной помощи семьям, оказавшимся в кризисной ситуации;
- развитие способности родителей справляться с трудностями.

За период с января по май 2025 года были организованы занятия во втором клубе «Устойчивая семья», в которых приняли участие 3 законных представителя несовершеннолетних.

Работа осуществляется по книге-тренажеру «Азбука счастливой семьи». В ходе занятий проходит обсуждение темы, выполнение заданий, разбор жизненных ситуаций, просмотр тематических видеороликов. Для каждого участника предусмотрен личный экземпляр книги-тренажера, по которому он изучает темы и выполняет домашнее задание.

За период с января по май 2025 года было организовано 15 встреч во втором клубе «Устойчивая семья».

Основные мероприятия: квест-игра «Пять дверей семейного терема», групповые занятия в Клубе «Устойчивая семья» по книге - тренажеру «Азбука счастливой семьи», поддерживающее общение в чате клуба по средствам мессенджеров «Телеграмм» и «Ватсап», индивидуальные консультации по запросу законных представителей.

Достигнутые результаты: 1 родитель – пролечилась от алкогольной зависимости, находится в ремиссии; 1 семья – снята со всех видов учета по положительной динамике; 1 семья – положительная динамика социализации ребенка-инвалида; во всех семьях – укрепление внутрисемейных отношений.

В результате содействия специалистов отделения:

- оказано содействие в постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» - 1 несовершеннолетнему;
- оказано содействие в получении дальнейшего обучения несовершеннолетним – 2;
- получили натуральную помощь (денежные сертификаты) – 75 несовершеннолетних /111 сертификатов;

- оказана юридическая помощь – 54 несовершеннолетним/95 услуг; 67 законным представителям несовершеннолетних/93 услуги,
- оказана психологическая помощь – 82 несовершеннолетним/424 услуги; 64 законным представителям несовершеннолетних/138 услуг.

За отчетный период специалистами отделения проведены 938 мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей (не относящимся к социальным услугам):

- осуществление межведомственного взаимодействия на этапах сопровождения несовершеннолетнего и его семьи (Департамент образования г. Заречного, МО ОВД по ЗАТО г. Заречного, МСЧ № 59 ФМБА России и др.) - 553;
- участие в межведомственных рейдах (с МЧС, ОДН, КДНиЗП) – 46;
- направление материалов по ситуации в семье в органы и учреждения системы профилактики (в соответствии с исполнением 120-ФЗ) - 14;
- содействие в устройстве получателя социальных услуг в культурно – досуговые учреждения города (библиотека, секции, кружки) – 12;
- оказано содействие в госпитализации и лечении законных представителей несовершеннолетних от имеющейся зависимости – 5;
- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления – 34 несовершеннолетним;
- содействие в трудоустройстве/постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» г. Заречного законных представителей – 3;
- проведение юридической консультации с законными представителями несовершеннолетних по МИПРМ – 83;
- организация участия законного представителя получателя социальных услуг в работе «Школа для родителей» - 21;
- содействие в получении психологической помощи законному представителю получателя социальных услуг по МИПРМ – 122;
- консультирование семей с детьми по социально – правовым вопросам по запросу – 44;
- содействие в оформлении социальных выплат и льгот (социальный контракт) - 1.

В 2025 году с целью успешной реализации комплекса профилактических и реабилитационных мероприятий с неблагополучными семьями специалистами направлены информационные письма на родителей, не исполняющих надлежащим образом родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей и злоупотребляющих спиртными напитками, в КДНиЗП – 5.

За 2025 год социальные услуги получили 123 несовершеннолетних из 101 семьи, состоящих на социальном обслуживании в отделении. Оказаны 7864 услуги, из них:

- социально-медицинских услуг – 138;
- социально-психологических услуг – 3478;
- социально-педагогических услуг – 3905;
- социально-правовых услуг- 279;
- социально-трудовых услуг – 37;
- срочных социальных услуг – 27.

Как результат работы специалистов, их содействия в реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг их получателей, из 47 несовершеннолетних из 42 семей, снятых с обслуживания МБУ «КЦСОН», 37 несовершеннолетних из 35 семей сняты по положительной динамике, что составляет 78,7%.

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказывает помощь гражданам, частично утратившим способность к

самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в домашних условиях. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Особенностью работы отделения является то, что оно обслуживает людей, почти полностью оторванных от внешнего мира, в престарелом возрасте, нередко прикованных к постели или инвалидной коляске. Основное направление работы - создание максимального комфорта для этих людей в привычной для них домашней обстановке.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных пожилых людей им предоставляются не только социальные услуги, определенные Законом Пензенской области, но и широкий спектр дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг, в зависимости от состояния его здоровья. При необходимости увеличивается кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход. Все это позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них домашней обстановке и создать комфортные условия жизнедеятельности.

В течение 2025 года услугами отделения воспользовались 290 человек.

В отделении оказываются такие социальные услуги, как:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет
- Помощь в приготовлении пищи
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- Уборка жилых помещений
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
- Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий
- Помощь в приеме пищи (кормление)
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями
- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставлялись в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Пензенской области от 29.03.2024 г. № 4171-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015г. №625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с изменениями).

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг социальными работниками отделения за 2025 год оказаны 63001 услуга, из них:

- социально-бытовых – 46544;
- социально-медицинских - 16429;
- социально-правовых - 28.

В отделении социального обслуживания на дому предоставлялись также дополнительные социальные услуги по тарифам, утвержденным Постановлением Администрации г. Заречного № 325 от 22.02.2012 г. (с изменениями). В течение 2025 года оказано 2204 дополнительных услуги.

С пожилыми получателями социальных услуг постоянно ведется профилактическая работа. Социальные работники проводят беседы, направленные на профилактику мошенничества в отношении пожилых людей. Они рассказывают своим подопечным о различных мошеннических схемах и способах, с помощью которых завлекают доверчивых граждан. Особое внимание уделяется мошенничеству, связанному с телефонными звонками. Также проводятся беседы о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности. Раздаются соответствующие памятки: «Осторожно! Мошенники!», «Как уберечься от мошенников», «Памятка по пожарной безопасности для людей пожилого возраста», «Правила пожарной безопасности при эксплуатации газового оборудования». Также проводятся беседы о рациональном питании, двигательной активности в пожилом возрасте, профилактике вирусных заболеваний.

Заведующий отделением и специалист по социальной работе ведут постоянную планомерную работу с получателями услуг по разъяснению порядка и условиям оказания социальных услуг, осуществляют анализ удовлетворенности граждан качеством получаемыми услугами.

Характеристика граждан, обслуженных в отделении социального обслуживания на дому

| Наименование показателя | Общее количество, чел. |
|--|-------------------------------|
| Численность обслуженных лиц за 2025 г. | 290 |
| из них: | |
| мужчины - всего | 65 |
| в том числе в возрасте, лет: | |
| 18 - 59 | 7 |
| 60 - 65 | 9 |
| 66 - 79 | 17 |
| 80 - 89 | 23 |
| 90 и старше | 9 |
| женщины - всего | 225 |
| в том числе в возрасте, лет: | |
| 18 - 59 | 15 |
| 60 - 65 | 14 |
| 66 - 79 | 61 |
| 80 - 89 | 94 |
| 90 и старше | 41 |

3. Дом - интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов:

осуществляет социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

В доме-интернате имеются благоустроенные жилые комнаты, рассчитанные на 2-х человек, медицинский блок, актовый зал, комната трудовой терапии, молельная комната. На каждом этаже есть столовые для приема пищи, кухни, где проживающие могут по своему усмотрению готовить любимые блюда, а также уютные комнаты отдыха с удобной мягкой мебелью и телевизором.

Обеспечивается безопасность здоровья и жизни, а также психологический комфорт граждан, проживающих в доме-интернате. Соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила.

Обеспечена доступная среда. Здание оборудовано пандусами, поручнями при входе в здание и внутри. Имеются: доступные входные группы; достаточная ширина дверных проемов; возможность свободного перемещения инвалидов в креслах-колясках; доступные санитарно-гигиенические помещения; пассажирский лифт с широким входом, возможностью заехать в инвалидном кресле-коляске, с поручнями; беспроводные кнопки вызова персонала в комнатах проживающих. Также имеются указатели, таблички, контрастная маркировка, световые маяки на входной группе. У каждой комнаты для проживания имеется свой санитарный блок, оборудованный поручнями. Имеется специально оборудованное помещение для купания маломобильных граждан. На случай отключения горячей воды имеется помещение для купания маломобильных граждан, оборудованное электрическим бойлером.

Организовано медицинское обслуживание. Ежегодно проводится комплексный медицинский осмотр врачами-специалистами ФГУЗ «МСЧ №59» ФМБА России. Ежедневно ведется контроль артериального давления и температуры тела. Дважды в неделю осуществляется врачебный обход. При необходимости организуется консультирование узких врачей-специалистов. По назначениям выполняются необходимые медицинские процедуры и манипуляции. Проводится иммунопрофилактика пневмококковой инфекции и гриппа.

В целях улучшения качества медицинской помощи гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья в долговременном уходе и наблюдении, заключено Соглашение о сотрудничестве с ФГБУЗ «МСЧ №59» ФМБА России.

Для повышения качества обслуживания тяжелобольных граждан, находящихся на постельном режиме, функционирует «подразделение милосердия» на 25 чел. Комнаты оборудованы многофункциональными медицинскими кроватями, прикроватными столиками, креслами-туалетами, поручнями, креслами-колясками. Больные люди, прикованные к постели, круглосуточно получают социально-медицинскую помощь и квалифицированный уход.

В доме-интернате организовано 4-х разовое рациональное питание, с учетом возраста и состояния здоровья пожилых людей.

Значительное место в комплексе реабилитационных мероприятий для пожилых граждан и инвалидов занимает трудовая деятельность. Посильный труд рассматривается в первую очередь как возможность доказать свою полезность, является источником положительных эмоций и служит улучшению общего самочувствия. При личном желании и при отсутствии медицинских противопоказаний проживающие в доме – интернате пожилые граждане могут работать на приусадебном участке, заниматься ремонтом одежды, шитьем и вязанием.

В доме-интернате проводится большая работа по организации досуга. Работники дома-интерната тесно сотрудничают с культурными и образовательными учреждениями города, составлен план культурных мероприятий.

Для жителей дома-интерната работают клубы.

В клубе "Свет души" происходит знакомство с творчеством писателей и поэтов, проводятся обсуждения прочитанного, организуются выставки тематической литературы, информационные часы.

Клуб «Берегиня» знакомит своих участников с народными традициями и обычаями народов, населяющих нашу страну, устным народным творчеством, организуются коллективное пение народных песен, проведение народных затей и игр.

В клубе «Души серебряные струны» осуществляется знакомство с творчеством известных художников, композиторов, исполнителей классической, народной и эстрадной музыки, проводятся просветительские беседы, прослушивание музыкальных композиций, просмотр иллюстративного видео материала.

В доме-интернате ежедневно работает библиотека, фонды которой постоянно пополняются художественной, исторической, документальной литературой, которой охотно делятся жители г. Заречного. Имеется передвижная библиотека.

Усилиями работников в доме-интернате созданы комфортные условия проживания, наиболее приближенные к домашним, а также благоприятная психологическая обстановка. Благодаря ответственности и трудолюбию обслуживающего персонала дома-интерната поддерживаются удовлетворительные санитарно-гигиенические условия при уходе за гражданами, находящимися на постельном режиме.

Общее количество сметных коек в доме-интернате в 2025 году составляло 60 ед. Численность обслуженных граждан в доме-интернате в течение 2025 года составила 86 человек.

Характеристика граждан, обслуживаемых в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов

| Наименование показателя | Общее количество, чел. |
|--|------------------------|
| Численность обслуженных лиц за 2025 г. | 86 |
| из них: | 28 |
| мужчин - всего | 4 |
| в том числе в возрасте, лет: | |
| 18 - 59 | 4 |
| 60 - 65 | 5 |
| 66 - 79 | 11 |
| 80 - 89 | 5 |
| 90 и старше | 3 |
| женщин - всего | 58 |
| в том числе в возрасте, лет: | |
| 18 - 59 | 0 |
| 60 - 65 | 2 |
| 66 - 79 | 15 |
| 80 - 89 | 30 |
| 90 и старше | 11 |
| численность инвалидов 1 группы | 15 |
| численность инвалидов 2 группы | 17 |
| численность инвалидов 3 группы | 6 |

Стационарное социальное обслуживание предоставлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Пензенской области от 29.03.2024 г. № 4171-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 15.07.2015г. №399-пП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Пензенской области».

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг работниками отделения за 2025 год оказаны 275772 услуги, из них:

- социально-бытовых - 210421;
- социально-медицинских - 59627;
- социально-психологических - 621;
- социально-педагогических - 4829;
- социально-правовых - 19;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 255.

4. Организационно-методическое отделение:

- в отчетном году выполняло следующие функции:
- консультирование и информирование граждан по вопросам социального обслуживания населения, а также по порядку и условиям обслуживания в отделениях МБУ «КЦСОН»;
 - обследование условий проживания 90 и 95-летних граждан, организация их поздравлений с юбилеем – 19 чел.;

- работа по письменным обращениям – 25 чел.;
- ежемесячное внесение в базу данных автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» сведений об оказанных получателям социальных услугах – 209 чел.;
- обследования предполагаемых мест проживания лиц, освобождающихся из мест лишения свободы – 17 чел.;
- регистрация в ОУФМС России в г. Заречном граждан, принятых на обслуживание в дом-интернат, продление регистрации, снятие с регистрации выбывших – 63 чел.;
- организация анкетирования граждан, состоящих на обслуживании;
- составление планов работы МБУ «КЦСОН»;
- подготовка отчетов по деятельности МБУ «КЦСОН»;
- подготовка муниципального задания МБУ «КЦСОН»;
- подготовка материалов для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «КЦСОН»;
- методическая помощь сотрудникам по осуществлению деятельности отделений;
- работа по заданиям и запросам Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Администрации г. Заречного, Департамента социального развития г. Заречного, других организаций и ведомств.

При отделении функционирует пункт проката изделий ортопедического назначения. В течение 2025 г. его услугами воспользовались 220 чел.

Отделение также оказывает неотложную социальную помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, вне зависимости от возраста.

В целях освещения деятельности МБУ «КЦСОН» сотрудники отделения периодически размещают информационный материал на сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Освещаются профессиональные достижения специалистов; разноплановые мероприятия, в которых участвуют как сотрудники, так и граждане, состоящие на обслуживании.

Досуговая деятельность

Работа по культурно-массовым мероприятиям проводилась согласно плану. Основная цель этих мероприятий – создание комфортного психологического, эмоционального состояния.

В течение ряда лет на базе МБУ «КЦСОН» функционируют несколько клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов:

В доме-интернате МБУ «КЦСОН» работает фольклорный клуб «Берегиня». В течение года работники читального зала МУК «Информационно-библиотечное объединение» познакомили жителей дома - интерната с материалами, рассказывающими о народных традициях и обычаях, устным народным творчеством. Организовывали коллективное пение народных песен, совместно вспоминали и проводили народные затишья и игры. Демонстрировали DVD слайды и фрагменты документальных фольклорных фильмов. Встречи всегда проходили ярко и эмоционально.

Основным местом встреч членов клуба «Свет души», который объединяет любителей чтения, является библиотека МБУ «КЦСОН», регулярно пополняемая художественной литературой, поступающей от жителей города. Сотрудники городских библиотек являются частыми гостями клуба. Знакомство с творчеством писателей и поэтов, обсуждения прочитанного, просмотр художественно-музыкальных композиций, организация выставок тематической литературы, информационные часы – вот неполный список мероприятий этого клуба.

Не остались в стороне и любители других искусств: музыки, живописи, театра и кино. Клуб «Души серебряные струны» проводит просветительские беседы на которых рассказываются о творчестве известных художников, композиторов, исполнителей

классической, народной и эстрадной музыки. Каждая встреча с прекрасным щедро обогащена иллюстративным видео материалом, а также музыкальными записями.

Ежегодно проводятся праздничные мероприятия к Дню Победы.

В рамках реализации проекта «Нам жить и помнить», приуроченного к 80-летию Победы и 80-летию атомной отрасли, библиотекарь МУК «ДК «Современник» провела тематическое мероприятие. Она рассказала о ветеранах Великой Отечественной войны - ветеранах городских предприятий и организаций, внесших значительный вклад в развитие и становление нашего города. Рассказ сопровождался просмотром фотографий ветеранов и видео презентацией.

Участники творческого народного коллектива «Играй, гармонь!» ДК «Современник» представили праздничный концерт «Песни войны – песни Победы». Любимые песни военных лет звучали проникновенно, душевно. Звуки гармошки задевали самые сокровенные струны души, будили воспоминания. Пожилые люди с удовольствием подхватывали знакомые мелодии и пели вместе с исполнителями.

В преддверии праздника Победы в доме-интернате состоялось чествование ветеранов – тружеников тыла. В торжественной обстановке были вручены юбилейные медали «80 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.». Директор учреждения выразила глубокую признательность ветеранам за их мужество, преданность Родине и огромный вклад в достижение общей Победы.

В доме-интернате МБУ «КЦСОН» состоялся концерт «С песней за Победу» хора ветеранов профсоюзной организации производственного объединения «Старт». Коллектив хора – наш частый гость. В этот раз зрителям были представлены песни военных лет.

Для детей, состоящих на обслуживании в отделении профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних, было организовано просветительское занятие, приуроченное к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне «Большие подвиги маленьких людей». Психолог рассказала ребятам об их сверстниках, живших в годы войны. О самоотверженности, стойкости, мужестве и простых детских мечтах обычных мальчишек и девчонок, повзрослевших в один миг. Участники посмотрели и обсудили небольшой видеоролик, в котором показана одна из множества историй жизни детей войны.

В рамках Международного дня пожилых людей состоялся праздничный концерт, на котором в исполнении участников творческого коллектива ДК «Современник» прозвучали задорные народные песни. В завершение все участники мероприятия спели любимые всеми песни хором.

День пожилых людей – это прекрасная возможность еще раз сказать теплые слова благодарности и признательности старшему поколению. Отмечать его очень важно, ведь этот праздник – дополнительная возможность воспитать у молодого поколения любовь и уважение к старшему.

Накануне Нового года в доме-интернате состоялся Новогодний праздник. К проживающим пришли в гости новогодние персонажи. Все участники с удовольствием играли в игры и отгадывали загадки, напевали знакомые песни. Настроение было приподнятым и праздничным.

Члены детского общественного движения «ЮнЗары» (юные зареченцы) традиционно преподнесли новогоднее поздравление жителям дома-интерната. Они поздравили пожилых людей с наступающим Новым годом и подарили новогодние подарки.

Региональный благотворительный фонд «Неравнодушные сердца» не оставляет своим вниманием жителей дома-интерната, а также одиноких пожилых людей и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Волонтеры фонда поздравили наших подопечных с наступающим Новым годом и подарили сладкие подарки, которые будут радовать их в течение всех праздничных дней!

Для детей и молодежи важно не забывать о пожилых людях и стараться поддерживать постоянную связь со старшим поколением.

IV. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В РАБОТЕ

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (с последующими изменениями), распоряжением Правительства Пензенской области от 30.06.2023 № 544-рП «Об утверждении Региональной программы по повышению рождаемости в Пензенской области» (с последующими изменениями), в соответствии с постановлением Правительства Пензенской области от 14.05.2025 № 437-пП «О создании пунктов проката предметов первой необходимости для новорожденных отдельных категорий нуждающихся семей с детьми», руководствуясь Уставом городского округа город Заречный Пензенской области, на базе МБУ «КЦСОН» создан пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных отдельных категорий нуждающихся семей с детьми.

Услуги семьям Заречного пункт проката начал предоставлять с 29.09.2025 года. Наборы предметов в пункт поступали поэтапно с сентября по декабрь 2025 года. Всего поступило 26 наименований в общем количестве 193 предметов.

В 2025 году услугами пункта проката воспользовались 73 семьи, что составляет 100% от планового охвата, определенного Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

С целью поиска новых форм обслуживания, повышения качества предоставляемых социальных услуг, развития профессионального потенциала сотрудников, а также создания безбарьерной и благоприятной среды жизнедеятельности для зареченцев, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН», применяются различные технологии и инновационные подходы в работе.

Методики и технологии, применяемые в работе

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» с целью расширения спектра предоставляемых услуг детям-инвалидам и их семьям, значительного улучшения их качества, повышения эффективности проводимых реабилитационных мероприятий специалистами отделения используются новые технологии и методы, внедряются различные инновационные подходы в работе.

• В 2025 году с целью расширения инклюзивного пространства дети, состоящие на обслуживании в МБУ КЦСОН, посетили:

- музыкальную сказку «Очень хитрая лиса» в МАОУ ДО «Детская школа искусств»;
- мероприятия в Музейно-выставочном центре:

- 1) лекторий «Письма с фронта»;
- 2) экскурсия «Космос рядом с нами»;
- 3) выставка зареченских художников А. Шадчневой и А. Павловского «Истоки вдохновения»;
- 4) экскурсия «Природа Пензенского края»;
 - приняли участие в акции «Дорога в школу»;
 - приняли участие в акции «Дед Мороз в каждый дом»;
 - совместно с родителями приняли участие в семейном празднике «Семицветик» в ДК «Дружба»;
 - приняли участие в литературно- музыкальная программе к 80-летию Победы с участием зареченской поэтессы Т. Кадниковой и молодежной группой «ZatoArbat» на базе МБУ «КЦСОН»;
 - на базе отделения организовано и проведено: культурно-массовое мероприятие «Здравствуй, праздник! Здравствуй, лето!»;
 - в рамках месячника по гражданской обороне с целью формирования основ пожарной безопасности с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании, проведены

индивидуальные творческие занятия, изготовлены творческие работы и оформлена выставка «Гражданская оборона глазами детей»;

- в рамках всероссийского патриотического проекта дети приняли участие в народной акции, посвященной 80-летию Победы, «Рисуем Победу».

• В 2025 году с детьми-инвалидами, имеющими нарушения речи и звукового восприятия, продолжаются занятия с использованием инновационной технологии аппарата Forbrain, снабженным динамическим фильтром. Использование аппарата в работе улучшает качество и результат проводимых занятий, благоприятно влияет на слух, восприятие, внимание, мышление ребенка.

• В течение года для коррекции речи детей активно использовались методики и программы:

- «Альтернативная коммуникация», которая включает в себя способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи нее удовлетворительно объясняться;

- методика «Расскажи стихи руками», которая включает в себя тренировку мелкой моторики рук, координации параллельно с произношением стихотворного текста, целью которой является отработка полученных навыков;

- методика Н.Э. Теремковой «Логопедические занятия для детей с ОНР»;

- программа И.Н. Волковой «Развитие речи и воспитание правильного звукопроизношения детей», которая способствует формированию правильного звукопроизношения у детей.

• С детьми с аутизмом в 2025 году продолжилась работа по методике Л.Г. Нуриевой «Развитие речи у аутичных детей». Применение данной методики позволяет ребенку с расстройством аутистического спектра активизировать речь, наладить эмоциональный контакт. Занятиями охвачено 24 ребенка-инвалида, имеющих нарушения психо-речевого развития.

• В 2025 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием развивающе-коррекционного комплекса с био-видеоуправлением «ТИМОККО». На занятиях дети с ДЦП, нарушениями координации движений учатся ориентироваться в пространстве, контролировать движения, взаимодействовать со сверстниками в игре, сосредотачиваться на задании.

• В 2025 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием игровой технологии интеллектуально-творческого развития детей «Сказочные лабиринты игры» В.В. Воскобовича.

• В «Творческой мастерской» в течение 2025 года в работе с детьми-инвалидами активно использовались методики:

- «Школа лепки из глины, теста, снега и пластилина» В.С. Горичевой, М.И. Нагибиной.

- Рисование с детьми дошкольного возраста» Р.Г. Казаковой;

- «Оригами из бумаги» О.А. Лузьяниной.

• В 2025 году с детьми-инвалидами проводились занятия по адаптивной физической культуре:

- по программе «Степ-аэробика» по методике Е.В. Сайкиной, С.В. Кузьминой;

- физкультурно-оздоровительная программа «Адаптивная физкультура для детей с ОВЗ» Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда»;

- по программе «Круговая тренировка» по методике М. Шолиха;

- по технологии организации занятий адаптивной физкультурой для детей с РАС «Аут Фитнес» Соловьевой М.В., Давыдова Д.В.

• В течение года детям-инвалидам проводились физиопроцедуры:

- микрополяризационная терапия (аппарат «Полярис») - направлена на коррекцию нарушений нервной системы, позволяет снизить уровень инвалидизации, оптимизировать действие других процедур;

- лимфодренаж (компрессионная лимфодренажная система) - с помощью воздушного давления воздействует на кровеносную, лимфатическую и мышечную системы, стимулирует их действия;

- СМТ терапия (аппарат «Амплипульс») - с применением импульсного тока на чувствительную сферу нервной системы, перекрывает болевую импульсацию;
- лазерная и КВЧ терапия (аппарат «Милта») - низкоинтенсивное лазерное излучение (свет) вглубь биологических тканей устраняет болезненные явления заболеваний;
- электрофорез: гальванизация и лекарственный (аппарат «Поток 1») – воздействие непрерывного электрического тока, подводимого через контактно наложенные электроды, вызывают непрерывные и длительные раздражения нервных окончаний кожи с включением рефлекторных механизмов.

- В 2025 году продолжил работу клуб «Тепло семьи», где родители детей-инвалидов совместно с психологом учатся снимать эмоциональное напряжение, получать позитивный настрой, делятся опытом решения проблем. Проведено 2 заседания клуба, на которых обсуждались вопросы: «Роль семьи в формировании социально-бытовых навыков детей с ОВЗ»; «Игры и упражнения для коррекции тревожности у детей», в обсуждении тем приняли участие 6 родителей детей-инвалидов.

В 2025 году в рамках работы «Школы для родителей» были проведены консультации с родителями детей-инвалидов по различным темам: «Что важно знать об ОНР и ЗРР»; «Стимуляция речевого развития в семье»; «Детский эгоизм. Как его преодолеть»; «Роль семейных отношений в формировании культуры общения ребенка с ОВЗ с другими детьми»; «Как научить детей придумывать загадки»; «Оригами: простейшие приемы работы»; «Что стоит за плохим поведением ребенка»; «Как заинтересовать ребенка занятиями физкультурой»; «Развитие графомоторных навыков у детей дошкольного и младшего школьного возраста»; «Если у вас неговорящий ребенок»; «Слово «нельзя» в воспитании ребенка»; «Подросток в семье. Как наладить отношения»; «Детская ложь»; «Оздоровительная роль подвижных игр на свежем воздухе»; «Игры для развития фонематического слуха»; «Формирование навыков коммуникативного общения у детей с ОВЗ, как средство дальнейшей социализации»; «Развитие речевого дыхания»; «Учимся различать и запоминать цвета»; «Как уберечь детей от вирусных заболеваний» и другие.

В целях оказания ранней помощи ребенку с ограниченными возможностями здоровья специалистами отделения проводятся реабилитационные мероприятия, включая занятия с педагогами, психологом, учителем-логопедом, комплекс медицинских услуг (адаптивная физическая культура, массаж, физиопроцедуры).

- Для обслуживания горожан, состоящих на социальном обслуживании на дому, находящихся на постельном режиме, используется такая технология, как «милосердие на дому». В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных людей разработан перечень дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг. Увеличена кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход.

Использование данной технологии позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них среде и создать комфортные условия жизнедеятельности.

- Пожилые люди и инвалиды, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», наиболее нуждаются во внимании и заботе. С целью повышения качества предоставляемых услуг, сохранения и активизации их жизненного потенциала также применяются различные технологии и инновационные формы работы.

Одной из главных задач нашего учреждения является создание благоприятной психологической атмосферы и условий жизни для продления активного долголетия наших подопечных. В работе используются различные технологии и мероприятия, способствующие организации активного и интересного досуга проживающих.

В 2025 году в доме-интернате продолжил свою работу клуб «Активное долголетие». В его работе несколько направлений:

- Просветительско – познавательное (беседы, дискуссии, обсуждения; познавательно-развивающие мероприятия - конкурсы, игры, викторины).

- Духовно-просветительское (организация и проведение молебнов на базе молельной комнаты).

Оздоровительное (гимнастика для пожилых, танцы (в том числе на стульях), пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика).

- Мозгоробика (занятия, упражнения, решение задач на координацию, внимательность, память).

- Культурно-досуговое (организация и проведение досугово-культурных мероприятий – выставки, концертные программы, прослушивание музыкальных композиций и др.).

- Кружок «Очумелые ручки» - занятия творчеством (рисование, лепка, раскрашивание, оригами и т.п.).

- Кружок «Садоводство и огородничество».

- Проводятся психокоррекционные групповые и индивидуальные занятия с гражданами, проживающими в доме-интернате. Их целью является снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у пожилых людей и укрепление психического здоровья. В кабинете психолога граждане, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», обучаются психологической культуре – заботе о своем психическом здоровье, умении выходить из психологических кризисов самому и помогать другим. У пожилых и инвалидов постепенно развивается умение управлять своим поведением, эмоциями, общением. Пожилые люди и инвалиды с удовольствием принимают участие в настольных играх. Общеизвестно, что настольные игры сокращают возможность возникновения болезни Альцгеймера и помогают избежать раннего слабоумия.

- Проводятся занятия для слабовидящих и слепых на узнавание различных предметов с помощью тактильных ощущений.

Все это способствует профилактике тревожных и депрессивных состояний, поддержанию когнитивных процессов (памяти, внимания, мышления), развитию коммуникативных навыков, повышению настроения и жизненного тонуса пожилых людей.

- В досуговой работе используется технология «библиотерапия». В её рамках в библиотеке регулярно проводятся творческие встречи с членами городских литературных объединений, познавательные беседы, чтения стихов и прозы, устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных. Оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей читателей. Ведется индивидуальная работа с получателями услуг, находящимися на постельном режиме.

- В МБУ «КЦСОН» созданы условия для отправления религиозных обрядов для верующих. Имеется оборудованная молельная комната, в которой есть иконы, православная литература, необходимая церковная утварь. Молельная комната является для многих своего рода отдушиной, ведь они в силу своего физического состояния, возраста и заболеваний не могут посещать городские храмы. На базе молельной комнаты проводятся религиозные службы, с участием священнослужителей храмов г. Заречного, чтения религиозной литературы, беседы об истории православия. Все это объединяет и благотворно влияет на душевное состояние пожилых людей.

- МБУ «КЦСОН» взаимодействует с филиалом по ЗАТО г. Заречный ФКУ УИИ УФСИН России по Пензенской области в части реализации совместных мероприятий в рамках ФЗ от 06.02.2023 №10-ФЗ «О пробации в РФ». МБУ «КЦСОН» в рамках своих полномочий оказывает гражданам, состоящим на учете в Филиале и признанным нуждающимися в социальном обслуживании, разовые срочные социальные услуги: «оказание материальной помощи (набор продуктов)».

V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ

В целях повышения эффективности и результативности своей деятельности МБУ «КЦСОН» взаимодействует с учреждениями и организациями города и области:

- ФГУЗ «МСЧ-59» ФМБА России, ОВД г. Заречного - выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.
- Государственное казенное учреждение Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» - признание нуждаемости в социальном обслуживании.
- ОУФМС России по Пензенской области по г. Заречному - соблюдение правил регистрации на территории города.
- Общественные и ветеранские организации - оказание социальной поддержки пожилым гражданам города.
- Учреждения культуры, спорта и образования - организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».
- ИП Разживин В.Б. - питание граждан, проживающих в доме-интернате.
- Областной фонд социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие г. Пензы - помощь в оформлении документов и получении технических средств реабилитации.
- Органы и учреждения муниципальной системы профилактики правонарушений несовершеннолетних – участие в оперативных совещаниях со специалистами городской системы профилактики.
- Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав Администрации г. Заречного.
- Учебные заведения г. Заречного и г. Пензы - взаимодействие по дальнейшему обучению несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».
- Межведомственный социально-педагогический консилиум при КДН и ЗП – участие в разработке индивидуальных планов реабилитационных мероприятий.
- ОВД г. Заречного - участие в мероприятиях в рамках городских Дней профилактики.
- ФКУ УИИ УФСИН России по Пензенской области - реализация совместных мероприятий в рамках Ф3 от 06.02.2023 №10-Ф3 «О пробации в РФ».
- Воскресенская церковь – проведение религиозных служб на базе молельной комнаты.
- Предприниматели города - оказание помощи гражданам, состоящим на обслуживании.
- В целях оказания содействия органам местного самоуправления, органам внутренних дел и другим правоохранительным структурам по обеспечению охраны общественного порядка, профилактики преступлений и иных правонарушений 3 сотрудника МБУ «КЦСОН» являются членами городской народной дружины.

VI. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учреждением исполнен Указ Президента от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам.

Со всеми работниками МБУ «КЦСОН» заключены эффективные контракты.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» постоянно повышают свой профессиональный уровень, проходят профессиональную переподготовку, профессиональное обучение.

В соответствии с разработанным Планом в МБУ «КЦСОН» внедряются профессиональные стандарты.

Все социальные работники имеют документ о профессиональном обучении.

При отделении социального обслуживания на дому функционирует школа социального работника.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» самостоятельно повышают уровень самообразования путем изучения законодательных и нормативных документов, литературы социальной направленности, а также участвуя в онлан-занятиях и вебинарах.

В 2025 году сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли участие в:

- региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по номинации «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов»; по результатам – 3 место;
- вебинаре «Консолидация народа как ключевой фактор Победы в ВОВ», организованном Всероссийской ассоциацией развития местного самоуправления;
- вебинаре в рамках программы «Азбука счастливой семьи», которая рекомендована Министром просвещения Российской Федерации и Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, включена в Национальный реестр практик с доказательной эффективностью АСИ Смартека: «Азбука счастливой семьи»;
- вебинарах в рамках проекта «Федеральный лекторий» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка по темам:
 - «Работа с детьми: стратегии предотвращения эмоционального выгорания педагогов»,
 - «Конфликты подростка с детьми: как родителям поддержать ребенка»,
 - «Профилактика суицидов среди подростков: повышение стрессоустойчивости на примере Забайкальского края»,
 - «Юридические аспекты оказания первой помощи детям»,
 - «Эмоциональные реакции ребенка и родителей в кабинете врача»,
 - «Подростковая любовь: как реагировать родителям»,
 - «Экстренная помощь ребенку в критической ситуации: потеря сознания, остановка дыхания и кровообращения»,
 - «Как воспитать лидера: раскрываем потенциал ребенка»,
 - «Чувствительное общение: влияние культурных и индивидуальных особенностей семей на восприятие диагноза ребенка и ожидания родителей»,
 - «Развитие у подростков навыков защиты от манипулятивных воздействий»,
 - «Психолого-педагогическое сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра»,
 - «Как говорить с ребёнком на непростые темы»;
- вебинаре «Алгоритмы работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении»;
- вебинаре «Центр социальной супервизии «Действуем вместе». Цели, задачи и новые формы работы в 2025 году»;
- научно-практической конференции по Денверской модели раннего вмешательства «Аутизм ранняя помощь»;
- дистанционном образовательном курсе Санкт-Петербургского института «Я тебя научу: развитие жизненных навыков у детей с РАС»;
- мастер-классе Марины Корпан по дыхательной в рамках реализации проекта гражданских инициатив «Малые добрые дела»;
- городском женском форуме «Слушай себя», организованном Администрацией г. Заречного и ПО «Старт» в рамках мероприятий Форума «Росатом-территория здоровья и добра»;
- онлайн-проекте «Праздничное профессиональное путешествие», организованном ЧОУ ДПО «Национальный институт защиты детства», в который были включены 4 тематических вебинара;
- вебинаре «Развивающие проекты и «голос ребенка»», организованном Фондом Тимченко;
- онлайн-занятиях по финансовой грамотности:
 - «Безопасный и удобный мир без наличных: осваиваем технологии безналичных платежей в зрелом возрасте»,
 - «Финансовое мошенничество: защити себя и свою семью»,
 - «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»,
 - «Экономия для жизни»,
 - «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?».

- вводном онлайн-вебинаре по новому программному комплексу «Катарсис: Соцзащита».

VII. АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2025 году в МБУ «КЦСОН» проводилась работа по соблюдению трудового законодательства, нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда и пожарной безопасности.

Работа по планированию и контролю за выполнением организационно-технических мероприятий по улучшению состояния и условий охраны труда, повышению противопожарного состояния в течение года осуществлялась комитетом (комиссией) по охране труда, уполномоченными лицами по охране труда, пожарно-технической комиссией и специалистом по охране труда.

В 2025 году все работники МБУ «КЦСОН» своевременно прошли противопожарные инструктажи, инструктажи и стажировку по охране труда на рабочем месте в соответствии с установленным в учреждении порядком. Факт проведения инструктажей и стажировок зафиксирован в журналах установленного образца.

В соответствии с требованиями законодательства по охране труда 92 работника МБУ «КЦСОН» прошли обучение требованиям охраны труда и оказанию первой помощи пострадавшим, из них: 79 человек прошли обучение непосредственно в учреждении, 13 человек - в АНО ДПО УЦ «Интеллект». Информация об обучении работников внесена в реестр обученных лиц на сайте Минтруда России.

В 2025 году директор учреждения и заместитель директора по административно-хозяйственной работе прошли профессиональную переподготовку в АНО ДПО УЦ «Интеллект» по программе «Специалист по пожарной профилактике» в объеме 250 часов.

Все проживающие в доме-интернате граждане ознакомлены под роспись с мерами пожарной безопасности в учреждении в соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

Во исполнении требований законодательства по охране труда работники МБУ «КЦСОН» были обеспечены бесплатными средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами в соответствии с утвержденными директором МБУ «КЦСОН» нормами. Все средства индивидуальной защиты прошли входной контроль комиссией учреждения, имеют соответствующие сертификаты и декларации о соответствии.

Случаев травматизма среди работников и получателей социальных услуг за отчетный период не зарегистрировано.

В течение 2025 года особое внимание уделялось соблюдению мер пожарной и антитеррористической безопасности на объектах МБУ «КЦСОН», поддержанию в исправном состоянии систем противопожарной защиты и технических средств антитеррористической защищенности объектов МБУ «КЦСОН».

В 2025 году был выполнен полный комплекс мероприятий по техническому обслуживанию систем противопожарной защиты:

а) ежемесячное техническое обслуживание и проверка работоспособности систем автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;

б) ежегодная проверка огнетушителей;

в) полугодовая проверка соответствия водоотдачи внутреннего противопожарного водопровода и испытание клапанов внутренних пожарных кранов на исправность;

г) ежегодная перекачка пожарных рукавов, входящих в комплектацию пожарных рукавов;

д) проверка состояния огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения на объекте по адресу: ул. Братская, 6;

е) ежегодная проверка средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара (самоспасатель «Феникс»).

ж) очистка приточной системы вентиляции П-1, воздуховодов естественной вытяжной вентиляции от горючих пожароопасных отложений на объекте по адресу: ул. Моховая, 46.

Результаты проведённых работ занесены в журнал эксплуатации систем противопожарной защиты.

В течение 2025 года были проведены 4 тренировки по быстрой и безопасной эвакуации людей при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций на объектах МБУ «КЦСОН» по адресам: ул. Моховая, 46 и ул. Братская, 6.

В рамках подготовки работников в области антитеррористической безопасности, обучения действиям при угрозе или совершении террористического акта в МБУ «КЦСОН» в течение 2025 года были реализованы следующие мероприятия:

- обеспечено изучение работниками «Положения по профилактике терроризма и экстремизма на территориях и в зданиях МБУ «КЦСОН» и о порядке действий в случае угрозы или совершения террористического акта»;
- утверждены программы проведения инструктажей по антитеррористической безопасности и действиям работников в чрезвычайных ситуациях;
- проведены инструктажи по антитеррористической безопасности, действиям работников в чрезвычайных ситуациях с регистрацией в журнале установленного образца;
- утверждены инструкции по действиям дежурного персонала при возникновении террористических угроз, при совершенных террористических актах и возникновении иных чрезвычайных ситуаций;

Для обеспечения антитеррористической защищённости объекты МБУ «КЦСОН» оборудованы:

- кнопкой тревожной сигнализацией вызова группы быстрого реагирования ООО «Пенза-охрана»;
- системой наружного и внутреннего видеонаблюдения;
- системой наружного освещения территорий объектов;
- телефонами с определителем номера, установленными на постах охраны и в рабочих кабинетах руководителей объектов МБУ «КЦСОН»;
- здание и территория объекта по адресу: ул. Моховая, 46 оборудовано системой контроля и управления доступом.

В 2025 году проведено категорирование объектов (территорий) МБУ «КЦСОН», разработаны и утверждены паспорта безопасности.

Все приборы и системы обеспечения безопасности в течение года проходили необходимое техническое обслуживание в соответствии с регламентом, периодическую проверку работоспособности и находятся в исправном состоянии.

В соответствии с требованиями Правил противопожарного режима в РФ с целью обеспечения пожарной безопасности на объектах МБУ «КЦСОН» разработаны инструкции о мерах пожарной безопасности для каждого объекта, проведено определение категорий и классов пожароопасных зон материальных кладовых, находящихся на объектах.

С целью отработки алгоритма действий работников и дежурного персонала при угрозе применения БПЛА в 2025 году были проведены 4 тренировки с привлечением граждан, проживающих в доме-интернате, и несовершеннолетних получателей социальных услуг по эвакуации при угрозе применения БПЛА на объектах МБУ «КЦСОН» по адресам: ул. Моховая, 46 и ул. Братская, 6.

В 2025 году был реализован ряд мероприятий по улучшению условий проживания граждан в доме-интернате:

- для поддержания оптимальных климатических условий в помещениях общего пользования (коридоры первого, второго и третьего этажей) проведено техническое обслуживание сплит-систем настенного типа (кондиционеры).
- в местах общего пользования с большим скоплением людей, для обеззараживания воздуха с целью снижения уровня бактериальной обсемененности и создания условий для предотвращения распространения возбудителей инфекционных болезней, установлены рециркуляторы с УФ-лампами;

- проведена замена изношенных дверей в коридоре и столовой 2 этажа дома-интерната на новые ПВХ конструкции;
- в комнатах для проживающих в доме-интернате граждан установлены оконные москитные сетки;
- проведен текущий ремонт теневого навеса для отдыха проживающих граждан на территории дома-интерната;
- установлены навесы над пандусом и центральным крыльцом здания дома-интерната;
- проведен локальный ремонт асфальтового покрытия на территории дома-интерната;
- проведена замена пассажирского лифта, выработавшего срок эксплуатации, на новый.

В течение 2025 года проводилась работа по поддержанию в удовлетворительном состоянии территорий объектов МБУ «КЦСОН».

Сотрудники МБУ «КЦСОН» в течение года принимали активное участие в городских мероприятиях по уборке территорий города Заречного.

Директор МБУ «КЦСОН»

О.Б. Мещерякова