

**Отчет**  
**по итогам работы**  
**муниципального бюджетного**  
**учреждения**  
**«Комплексный центр социального**  
**обслуживания населения**  
**г. Заречного Пензенской области»**  
**за 2024 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. Цели и задачи .....</b>	<b>3</b>
- структура.....	3
<b>II. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг семьям с детьми.....</b>	<b>4</b>
• Работа с детьми-инвалидами и их семьями.....	4
• Исполнение ФЗ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».....	6
<b>III. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.....</b>	<b>12</b>
• отделение социального обслуживания на дому, включающее подразделение социально-бытового обслуживания и специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания....	12
• дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.....	13
• организационно-методическое отделение.....	16
• Досуговая деятельность .....	16
<b>IV. Инновационные подходы в работе.....</b>	<b>18</b>
<b>V. Взаимодействие с организациями и учреждениями.....</b>	<b>21</b>
<b>VI. Кадровое обеспечение .....</b>	<b>22</b>
<b>VII. Административно-хозяйственная деятельность .....</b>	<b>22</b>

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

**Основными целями деятельности** муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – МБУ «КЦСОН») в 2024 году являлись:

- оказание семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Направления развития МБУ «КЦСОН»:**

- повышение качества предоставляемых населению социальных услуг;
- расширение спектра реабилитационных услуг детям-инвалидам;
- развитие приносящей доход деятельности;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала учреждения;
- совершенствование системы критериев оценки качества деятельности работников, действующей в учреждении;
- совершенствование системы комплексной безопасности учреждения.

**Задачи МБУ «КЦСОН» на 2024 год:**

- оказывать помощь и социальные услуги в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленные на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания;
- осуществлять социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, в стационарных условиях;
- оказывать помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной помощи, вне зависимости от возраста;
- содействовать инвалидам, в том числе детям – инвалидам, в реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации, в создании доступной среды обитания;
- выявлять и устранять причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывать социальную, психологическую, правовую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- осуществлять комплексную систему мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;
- способствовать росту профессионального мастерства сотрудников;
- повышать уровень комплексной безопасности учреждения.

**В 2024 году в структуру МБУ «КЦСОН»** входили: отделение дневного пребывания для несовершеннолетних; отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания и подразделение социально-бытового обслуживания; дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т. ч. подразделение милосердия); организационно-методическое отделение.

В июне 2024 года МБУ «КЦСОН» было занесено на городскую доску Почета по итогам городского конкурса «Предприятие года 2023».

## II. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

### Работа с детьми-инвалидами и их семьями

В МБУ «КЦСОН» оказание социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий детям-инвалидам и их семьям осуществляется специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних, в задачи которого входит:

- осуществление комплексной системы мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, выданной бюро МСЭ;
- конкретизация потребностей несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в различных видах социальной помощи;
- предоставление социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе срочные социальные услуги).

В течение 2024 года на обслуживании в отделении находились 120 детей-инвалидов из 115 семей. Было реализовано 20 индивидуальных программ реабилитации и/или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых бюро МСЭ.

За 2024 год специалистами отделения МБУ «КЦСОН» была проведена следующая работа с детьми-инвалидами и их семьями:

1. С целью организации предоставления услуг детям-инвалидам по социальной реабилитации и получению своевременной помощи специалисты отделения взаимодействуют с Филиалом Бюро № 59 Главного бюро МСЭ ФМБФ России. За отчетный период бюро МСЭ было разработано 60 Индивидуальных программ реабилитации и/или абилитации детей-инвалидов (ИПРА), из них первично 22 Индивидуальных программы, включающих блок социальной реабилитации, реализуемый в МБУ «КЦСОН».

2. С целью подготовки предложений по усилению мер социальной поддержки семей с детьми-инвалидами специалистами было проведено 8 первичных обследований жилищно-бытовых условий семей; для анализа уровня и качества жизни семей с детьми-инвалидами проведено 51 посещение семей по адресу проживания.

3. Отделение дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» осуществляет деятельность согласно «ГОСТ Р 53874-2010 Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг», «ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» и, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, реабилитационного потенциала ребенка-инвалида, детям-инвалидам предоставляются услуги социальной реабилитации по различным направлениям. За отчетный период было предоставлено услуг (мероприятий/человек):

- социально-средовая реабилитация – 40/40;
- социально-бытовая реабилитация – 80/80;
- социально-педагогическая реабилитация – 2636/2636;
- социально-психологическая реабилитация – 415/415;
- социокультурная реабилитация – 73/171;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт – 575/575.

В дополнение к услугам по социальной реабилитации инвалидов, по направлениям, указанным выше, с несовершеннолетними за отчетный период были проведены следующие мероприятия:

- оздоровительные мероприятия с н/ми – 32/32;
- консультирование н/их по социально-медицинским вопросам – 9/9.

4. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закону Пензенской области от 26 ноября 2014 г. N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области" в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних социальные услуги предоставляются согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За 2024 год было реализовано 63 ИППСУ, 110 – реализовываются по настоящее время. В соответствии с ИППСУ предоставлено:

- социально-бытовых услуг – 1930;
- социально-медицинских услуг – 2645;
- социально-психологических услуг - 415;
- социально-педагогических услуг – 2475;
- социально-трудовых услуг - 9;
- социально-правовых услуг - 3;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 489;
- срочные социальные услуги – 26.

5. С целью повышения уровня педагогической, правовой компетентности родителей/законных представителей, имеющих детей-инвалидов, проводятся консультации и беседы. За 2024 год было проведено индивидуально:

- консультаций по социально-правовым вопросам – 207;
- консультаций и бесед по социально-педагогическим вопросам – 430;
- консультаций и бесед по социально-психологическим вопросам – 156;
- консультаций и бесед по социально-медицинским вопросам – 79;
- проведение профилактических и разъяснительных бесед – 53.

6. Специалистами МБУ «КЦСОН» в 2024 году оказано содействие в предоставлении временных рабочих мест (в летний период 2024г.) – 5 детей-инвалидов были трудоустроены 8 раз.

7. В октябре 2024 года в рамках месячника по гражданской обороне с целью формирования основ пожарной безопасности в МБУ «КЦСОН» с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании, проведены индивидуальные творческие занятия, изготовлены творческие работы и оформлена выставка «Гражданская оборона глазами детей» (участвовали 7 детей-инвалидов).

8. В 2024 году в рамках работы «Школы для родителей» были проведены консультации с родителями детей-инвалидов по различным темам: «Значение художественной деятельности в развитии ребенка»; «Учим детей наблюдать за явлениями природы»; «Методы воспитания сознательной дисциплины у детей в семье»; «Учим ребенка безопасности»; «Профилактика детской агрессивности»; «Этапы работы по коррекции звукопроизношения»; «Зачем ребенку физкультура»; «Как общаться с детьми»; «Создание развивающей домашней речевой среды»; «Кто они - «трудные» подростки»; «Детские игрушки: вредные и полезные»; «Игры с красками»; «Если ребенок ведет себя плохо»; «Организация досуга ребенка в свободное время»; «Артикуляционные упражнения»; «Игры и упражнения для коррекции тревожности у детей» и другие.

9. В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей за 2024 год оказана адресная помощь:

- оказана помощь в виде сертификатов на приобретение канцтоваров – 61 услуга (47 семьям с детьми-инвалидами).

10. С целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, содействия оказания психологической, педагогической и медицинской помощи в 2024 году было проведено 40 посещение семей, находящихся в социально опасном положении.

11. В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей в 2024 году оказано информационное содействие в заключении «социального контракта» (1 семье с ребенком-инвалидом).

12. С целью оценки и контроля процесса формирования доступной среды в РФ Минтрудом России проводился мониторинг оценки инвалидами/законными представителями детей-инвалидов состояния доступности объектов и услуг (интернет-анкетирование родителей детей-инвалидов и сотрудников Центра). В анкетировании участвовали 19-родителей детей-инвалидов и 2 сотрудника отделения.

13. С целью оценки качества жизни населения и условиях жизни людей с ограниченными возможностями здоровья проводился опрос законных представителей детей-инвалидов (интернет-опрос законных представителей детей-инвалидов и сотрудников Центра). В опросе участвовали 22 родителя детей-инвалидов и 10 сотрудников отделения.

14. В 2024 году сотрудники отделения МБУ «КЦСОН» участвовали в конференциях:

1) участие в онлайн-конференции для специалистов системы профилактики субъектов Российской Федерации «Ребенок дома».

2) участие в онлайн конференции в формате «круглого стола» по вопросу обсуждения комплексного подхода в решении проблем современной семьи.

15. Специалисты отделения приняли участие в исследовании особенностей семей СОП, в которых неблагополучие в разных проявлениях сохраняется в нескольких поколениях, а также с целью выявления факторов, влияющих на качество жизни семей, причин попадания в тяжелую жизненную ситуацию и возможности выхода из нее (анкетирование прошли 6 специалистов отделения).

### **Исполнение Федерального Закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**

#### **Отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних**

Своевременную помощь и социальную поддержку семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, после тщательного изучения конкретных проблем каждой отдельной семьи, индивидуальных потребностей каждого отдельного ребенка, оказывают специалисты отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН».

**Основными задачами деятельности** отделения являются:

1. Участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

2. Оказание социальной, психологической, правовой и иной помощи несовершеннолетним, их законным представителям в устранении трудной жизненной ситуации, содействие в улучшении их социального, материального и психологического статуса;

3. Содействие в улучшении условий жизнедеятельности каждого отдельного получателя социальных услуг.

В соответствии с поставленными задачами отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних выполняет следующие **функции**:

- выявление несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании;

- участие в разработке и реализации межведомственных индивидуальных планов реабилитационных мероприятий на несовершеннолетних и/или их семей, находящихся в социально опасном положении;

- предоставление социальных услуг несовершеннолетним и членам их семей в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, с учетом их нуждаемости;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь.

Социальные услуги несовершеннолетним и членам их семей предоставляются в соответствии с Федеральным законом РФ № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ЗПО от 26.11.2014 г. № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП. Социальные услуги каждому несовершеннолетнему оказываются бесплатно в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области», на основании договора МБУ «КЦСОН» с законным представителем несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг.

На 31.12.2024 года на социальном обслуживании в отделении профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» находятся 80 несовершеннолетних из 63 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (из них 49 несовершеннолетних из 36 семей состоят на межведомственном учете).

В соответствии с п.2 ст.12 Федерального закона Российской Федерации № 120 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними осуществляется в рамках реализации мероприятий индивидуальных планов социальной реабилитации. Социальные услуги несовершеннолетним и их законным представителям предоставляются на основании их личных просьб. Индивидуальный план реабилитационных мероприятий включает в себя комплекс организационно-правовых, социально-педагогических, медико-психологических и иных мер, реализация которого предполагает вывод несовершеннолетнего и/или его семьи из социально опасного положения или трудной жизненной ситуации. Эффективность проводимой индивидуальной профилактической работы отслеживается 1 раз в полгода на межведомственном социально-педагогическом консилиуме при КДНиЗП ЗАТО г. Заречного (если план межведомственный) или на социальном консилиуме МБУ «КЦСОН» с целью контроля выполнения мероприятий, оценки хода осуществления реабилитации, социального сопровождения (по запросу специалистов может проводиться оперативно). На отчетный период 2024 года специалистами отделения совместно с представителями городской системы профилактики реализуется 12 межведомственных планов, у 65 несовершеннолетних планы реабилитационных мероприятий разработаны социальным консилиумом МБУ «КЦСОН».

Основной метод в работе специалистов отделения – это социально-психологический патронаж, предполагающий постоянный доверительный контакт специалиста с каждым несовершеннолетним и его семьей, сбор точной объективной информации о всех членах семьи несовершеннолетнего и систематическое наблюдение за получателем услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного (внутриличностного) конфликта. Каждая семья, в которой есть неблагополучие, патронируется специалистом не реже 2-3 раз в месяц. За отчетный период 2024 года специалистами отделения осуществлено 1652 результативных посещения семей с несовершеннолетними, из них 530 комиссионных, предполагающих контроль ситуации в семье совместно с представителями городской системы профилактики:

- с социальными педагогами образовательных учреждений - 472;
- с инспекторами или участковыми инспекторами МО МВД РФ – 58.

Для своевременного выявления и устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, специалисты регулярно принимают участие в межведомственных рейдах:

- по местам массового скопления молодежи и точкам, реализующим алкогольную и табачную продукцию (1);
- по местам трудоустройства несовершеннолетних граждан (2);
- по местам проживания социально неадаптированных лиц с одновременным разъяснением мер пожарной безопасности, проверкой газового оборудования в жилых домах г. Заречного (47);
- на водоемы в зонах отдыха «Лесная», «Солнечная» по профилактике трагических случаев с купающимися, выявлению и пресечению случаев нарушения правил безопасности людей на водных объектах, а также по местам массового нахождения несовершеннолетних и молодежи (8);
- по адресам проживания несовершеннолетних и/или их семей, состоящих на различных видах учета (4).

В 2024 году специалисты отделения приняли участие в 62 межведомственных рейдах.

В соответствии с «СОГЛАШЕНИЕМ о порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» МБУ «КЦСОН» осуществляет индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними, выбывшими из системы образования города Заречного. В основном, это неадаптированные несовершеннолетние, склонные к асоциальным поступкам и противоправному поведению. За 2024 год социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получили 25 несовершеннолетних, выбывших из системы образования ЗАТО г. Заречного. В рамках индивидуальной программы с каждым несовершеннолетним, выбывшим из системы образования г. Заречного, проводится диагностика личностных особенностей, социально-психологическое консультирование, по запросу проводится профтестирование по выбору будущей профессии. По итогам диагностики психолог делает заключение и дает рекомендации специалисту, обслуживающему подростка и его семью для дальнейшего его социального сопровождения.

Занятия с подростками с девиантным поведением проводятся опытными специалистами: психологом, юрисконсультантом.

За 2024 год с подростками проведены 25 профилактических мероприятий различной направленности: лектории, групповые занятия, тренинговые занятия, круглый стол, правовые беседы, дискуссионные площадки, викторины, диспут, ситуативно – правовой практикум. В мероприятиях приняли участие 98 несовершеннолетних (с учетом повторов)/ 32 несовершеннолетних (без повторов).

Январь – групповое занятие: «Молодежные группы», беседа – диспут: «Мораль и аморальные поступки»;

Февраль – тренинговое занятие: «Не могу или не хочу?», интерактивная беседа: «Закон есть закон»;

Март – лекторий: «Важно ли быть уверенным в себе?», ситуативный практикум: «Поговорим об ответственности»;

Апрель – правовая беседа: «Алкоголь и правопорядок!», круглый стол: «Не хочу учиться, а хочу...»;

Апрель, ноябрь - в «онлайн – уроках финансовой грамотности для школьников»;

Май - лекторий: «Трудности в нашей жизни. Что делать?», посвященный Международному Дню телефона доверия; правовая беседа: «Не прокури свое здоровье!»;

Июнь – круглый стол: «Сделай выбор: свобода или рабство?» в рамках Международного дня борьбы с наркоманией, урок здоровья: «Всегда есть выбор. Жизнь без зависимостей»;

Июль – тренинговое занятие: «Семья – это ...», правовая беседа: «Тебе о праве, право о тебе»;

Август – актуальный разговор: «Опасные привычки»;

Сентябрь – лекторий: «Герои особого назначения», дискуссионная площадка: «Пить или не пить? Безвредны ли пиво и энергетики», правовая беседа: «Подросток и алкоголь»;

Октябрь – викторина: «Правовой лабиринт», групповое занятие, направленное на профилактику суицидального поведения: «Скажи жизни – ДА!»;

Ноябрь – актуальный разговор: «Терроризм. В паутине зла», интерактивное занятие: «На пороге взрослой жизни»;

Декабрь – правовая беседа: «Безопасный Новый год», киноступинная в рамках проекта «Семейная осень».

Для привлечения массового внимания к актуальным современным проблемам молодежи специалисты отделения разрабатывают информационную продукцию, направленную на повышение правовой, педагогической и психологической грамотности жителей г. Заречного:

- апрель 2024г. – буклет для родителей «Как сохранить психологическое здоровье ребенка»;

- май 2024г. - памятка для родителей «Мотивы отклоняющегося поведения»;

- июнь 2024г. - буклет для родителей «Выбери будущее своих детей без наркотиков»;

- декабрь 2024г. - буклет «Правила безопасного поведения во время Новогодних каникул».

В рамках широкой профилактики информационные буклеты распространялись специалистами отделения среди несовершеннолетних и членов их семей.

В целях превентивных мер по профилактике заболеваний социального характера, правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и членов их семей специалистами отделения за 2024 год проведены мероприятия:

- в целях профилактики вредных привычек у несовершеннолетних, состоящих на обслуживании, психологом проведен круглый стол: «Сделай выбор: свобода или рабство?» в рамках Международного дня борьбы с наркоманией; юрисконсультотом правовая беседа: «Алкоголь и правопорядок!», правовая беседа: «Не прокури свое здоровье!»; урок здоровья: «Всегда есть выбор. Жизнь без зависимостей», дискуссионная площадка: «Пить или не пить? Безвредны ли пиво и энергетики», правовая беседа: «Подросток и алкоголь»; в которых приняли участие 15 несовершеннолетних.

- в целях профилактики суицидов среди подростков с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании, психологом, было проведено групповое занятие, направленное на профилактику суицидального поведения: «Скажи жизни – ДА!», в котором приняли участие 3 подростка;

- лекторий для подростков: лекторий: «Трудности в нашей жизни. Что делать?», посвященный Международному Дню телефона доверия приняли участие 4 несовершеннолетних, в рамках Всероссийской недели правовой помощи семье: тренинговое занятие: «Семья – это ...», правовая беседа: «Тебе о праве, право о тебе»;

- в рамках месячника, приуроченному к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков на территории Пензенской области юрисконсультотом с несовершеннолетними были проведены: круглый стол: «Сделай выбор: свобода или рабство?» в рамках Международного дня борьбы с наркоманией, урок здоровья: «Всегда есть выбор. Жизнь без зависимостей», в которых приняли участие 4 несовершеннолетних;

- в целях воспитания чувства патриотизма, развития активной гражданской позиции психологом отделения был проведен лекторий: «Герои особого назначения», в котором приняли участие 6 несовершеннолетних;

- в рамках проведения в РФ Года семьи и реализации проекта «Семейная осень», направленного на объединение разных поколений семьи и укрепления связей между поколениями, психологом отделения для подростков, был организован просмотр короткометражного фильма о семейном единстве и добре, в котором приняли участие 3 несовершеннолетних;

Практика работы специалистов отделения с семьями, имеющими детей, в которых обнаружено семейное неблагополучие, показывает, что в большинстве таких семей наблюдается психолого-педагогическая и правовая неграмотность родителей, их родительская несостоятельность, отсутствие элементарных представлений о психологическом и

физическом развитии ребенка в разные возрастные периоды, об особенностях построения внутри-семейных отношений.

Для законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении, 1 раз в квартал проводятся занятия в рамках работы "Школы для родителей", задачами которой являются:

- ориентировать родителей на принятие и понимание собственного ребенка, грамотное отношение к его развитию;

- обозначить пути решения проблем, возникающих в процессе воспитания и развития детей, в процессе жизнедеятельности семьи.

За 2024 год в рамках работы «Школы для родителей» законные представители повысили свою психолого-педагогическую и правовую грамотность в вопросах воспитания детей и формирования позитивных семейных отношений, посетив лектории на темы:

февраль 2024г. - «Как избежать ошибок в воспитании», «Права, обязанности родителей по воспитанию, содержанию, образованию детей по защите их прав и интересов»;

май 2024г. – «Девиантное поведение подростка. Что делать?» и «Задачи семьи в воспитании и социализации ребенка. Профилактика правонарушений»;

июнь 2024г. – «Как уберечь детей от наркотиков» (борьба с зависимостями) и «Семейные ссоры как источник проблем у детей»;

ноябрь 2024г. – «Роль семьи в правовом воспитании ребенка» и «Чтоб семья была счастливой».

Для законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении, еженедельно проводится клуб «Устойчивая семья». Целью клуба является - повышение родительской осознанности, просвещение родителей.

Основными задачами клуба «Устойчивая семья» являются:

- устойчивости семей с детьми в преодолении кризисной ситуации;
  - профилактика детской безнадзорности, предупреждение социального сиротства;
  - оказание консультативной помощи семьям, оказавшимся в кризисной ситуации;
- развитие способности родителей справляться с трудностями.

За период с января по июнь 2024 года состоялось 17 занятий в клубе «Устойчивая семья», в которых приняли участие 4 законных представителя несовершеннолетних 23 раза.

Работа осуществляется по книге-тренажеру «Азбука счастливой семьи». В ходе занятий проходит обсуждение темы, выполнение заданий, разбор жизненных ситуаций, просмотр тематических видеороликов. Для каждого участника предусмотрен личный экземпляр книги-тренажера, по которому он изучает темы и выполняет домашнее задание. Проведенные занятия помогли участникам повысить родительскую компетентность, понять причины неуспешности выбранной воспитательной стратегии и изменить ее, гармонизировать отношения в семье. Начав работу с себя, участники сделали первые шаги к тому, чтобы в их семьях было меньше конфликтов, а родительство приносило радость. 18 июня 2024 года в клубе «Устойчивая семья», созданном на базе МБУ «КЦСОН», состоялся выпускной. Законным представителям, прошедшим обучение, были вручены соответствующие сертификаты.

2 декабря 2024г. на базе МБУ «КЦСОН» состоялась квест-игра «Пять дверей семейного терема». Игра организована в рамках проекта «0-4», инициированного Уполномоченным по правам ребенка при Президенте РФ Марией Львовой-Беловой. В игре приняли участие 3 семьи (родители с детьми). Все задания были связаны с темами, которые будут обсуждаться во втором клубе «Устойчивая семья».

В результате содействия специалистов отделения профилактики в 2024 году:

- временно трудоустроено за данный период через ГКУ «ЦЗН» июнь – 2 несовершеннолетних, июль – 1;

- оказано содействие в постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» - 2 несовершеннолетних с присвоением статуса «безработного»;

- оказано содействие в получении дальнейшего обучения несовершеннолетним – 2;

- получили натуральную помощь (школьная форма, одежда и вещи б/у, канцтовары, денежные сертификаты) – 69 несовершеннолетних (сертификаты);

- оказана юридическая помощь – 64 несовершеннолетним/118 услуг (с учетом повторов); 60 законным представителям несовершеннолетних/97 услуги,

- оказана психологическая помощь – 88 несовершеннолетним/389 услуг (с учетом повторов); 65 законным представителям несовершеннолетних/146 услуги.

За отчетный период 2024 г. специалистами отделения профилактики проведены 882 мероприятия по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей (не относящимся к социальным услугам):

- осуществление межведомственного взаимодействия на этапах сопровождения несовершеннолетнего и его семьи (Департамент образования г. Заречного, МО ОВД по ЗАТО г. Заречного, МСЧ № 59 ФМБА России и др.) – 584;

- направление материалов по ситуации в семье в органы и учреждения системы профилактики (в соответствии с исполнением 120-ФЗ) - 3;

- содействие в устройстве получателя социальных услуг в культурно – досуговые учреждения города (библиотека, секции, кружки) – 11;

- оказано содействие в госпитализации и лечении законных представителей несовершеннолетних от имеющейся зависимости – 2 родителям;

- содействие в трудоустройстве/постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» г. Заречного законных представителей – 9;

- проведение юридической консультации с законными представителями несовершеннолетних по МИПРМ – 88;

- организация участия законного представителя получателя социальных услуг в работе «Школа для родителей» - 20;

- содействие в получении психологической помощи законному представителю получателя социальных услуг по МИПРМ – 126;

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления -24;

- содействие в получении консультации семьям с детьми по социально – правовым вопросам (по запросу) – 15.

**В 2024 году** с целью успешной реализации комплекса профилактических и реабилитационных мероприятий с неблагополучными семьями специалистами МБУ «КЦСОН» направлены информационные письма на родителей, не исполняющих надлежащим образом родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей, в КДНиЗП – 1, и на несовершеннолетних, информация по семье в КДНи ЗП – 2.

За 2024 год социальные услуги получили 138 несовершеннолетних из 63 семьи, состоящих на социальном обслуживании в отделении. В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних оказаны 7347 услуг, из них:

- социально-медицинских услуг – 281;

- социально-психологических услуг – 3122;

- социально-педагогических услуг – 3493;

- социально-правовых услуг- 351;

- социально-трудовых услуг – 68;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 6.

Благодаря эффективной работе специалистов отделения и их успешному содействию в реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг их получателей, сняты с социального обслуживания в МБУ «КЦСОН» по положительной динамике, в результате устранения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и улучшения жизнедеятельности получателя услуг: - 39 несовершеннолетних из 36 семей из них в том числе 5 несовершеннолетних выбывших из образовательных учреждений города.

Всего снято за данный период из отделения 58 несовершеннолетних из 53 семей.

## **ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ**

### **Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказывает помощь гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в домашних условиях. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Особенностью работы отделения является то, что оно обслуживает людей, почти полностью оторванных от внешнего мира, в престарелом возрасте, нередко прикованных к постели или инвалидной коляске. Основное направление работы - создание максимального комфорта для этих людей в привычной для них домашней обстановке.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных пожилых людей им предоставляются не только социальные услуги, определенные Законом Пензенской области, но и широкий спектр дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг, в зависимости от состояния его здоровья. При необходимости увеличивается кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход. Все это позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них домашней обстановке и создать комфортные условия жизнедеятельности.

В течение 2024 года услугами отделения воспользовались 299 человек.

В отделении оказываются такие социальные услуги, как:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет
- Помощь в приготовлении пищи
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- Уборка жилых помещений
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
- Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий
- Помощь в приеме пищи (кормление)
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями
- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставлялись в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г.

№442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015г. №625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с изменениями).

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг социальными работниками отделения за 2024 год оказаны 67364 услуги, из них:

- социально-бытовых - 42844;
- социально-медицинских - 17165;
- социально-правовых - 34.

В отделении социального обслуживания на дому предоставлялись также дополнительные социальные услуги по тарифам, утвержденным Постановлением Администрации г. Заречного № 325 от 22.02.2012 г. (с изменениями). В течение 2024 года оказано 6122 дополнительных услуги.

С пожилыми получателями социальных услуг постоянно ведется профилактическая работа. Социальные работники проводят беседы, направленные на профилактику мошенничества в отношении пожилых людей. Они рассказывают своим подопечным о различных мошеннических схемах и способах, с помощью которых завлекают доверчивых граждан. Особое внимание уделяется мошенничеству, связанному с телефонными звонками. Также проводятся беседы о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности. Раздаются соответствующие памятки: «Осторожно! Мошенники!», «Как уберечься от мошенников», «Памятка по пожарной безопасности для людей пожилого возраста», «Правила пожарной безопасности при эксплуатации газового оборудования».

### **Характеристика граждан, обслуженных в отделении социального обслуживания на дому**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Общее количество, чел.</b>
Численность обслуженных лиц за 2024 г.	299
из них:	
мужчины - всего	43
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	9
60 - 65	8
66 - 79	13
80 - 89	9
90 и старше	4
женщины - всего	256
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	6
60 - 65	23
66 - 79	102
80 - 89	108
90 и старше	17

### **3. Дом - интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов:**

осуществляет социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

В доме-интернате имеются благоустроенные жилые комнаты, рассчитанные на 2-х человек, медицинский блок, актовый зал, комната трудовой терапии, молельная комната.

На каждом этаже есть столовые для приема пищи, кухни, где проживающие могут по своему усмотрению готовить любимые блюда, а также уютные комнаты отдыха с удобной мягкой мебелью и телевизором.

Обеспечивается безопасность здоровья и жизни, а также психологический комфорт граждан, проживающих в доме-интернате. Соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила.

Обеспечена доступная среда. Здание оборудовано пандусами, поручнями при входе в здание и внутри. Имеются: доступные входные группы; достаточная ширина дверных проемов; возможность свободного перемещения инвалидов в креслах-колясках; доступные санитарно-гигиенические помещения; пассажирский лифт с широким входом, возможностью заехать в инвалидном кресле-коляске, с поручнями; беспроводные кнопки вызова персонала в комнатах проживающих. Также имеются указатели, таблички, контрастная маркировка. У каждой комнаты для проживания имеется свой санитарный блок, оборудованный поручнями. Имеется специально оборудованное помещение для купания маломобильных граждан. На случай отключения горячей воды имеется помещение для купания маломобильных граждан, оборудованное электрическим бойлером.

Организовано медицинское обслуживание. Ежегодно проводится комплексный медицинский осмотр врачами-специалистами ФГУЗ «МСЧ №59» ФМБА России. Ежедневно ведется контроль артериального давления и температуры тела. Дважды в неделю осуществляется врачебный обход. При необходимости организуется консультирование узких врачей-специалистов. По назначениям выполняются необходимые медицинские процедуры и манипуляции. Проводится иммунопрофилактика пневмококковой инфекции и гриппа.

В целях улучшения качества медицинской помощи гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья в долговременном уходе и наблюдении, заключено Соглашение о сотрудничестве с ФГБУЗ «МСЧ №59» ФМБА России.

Для повышения качества обслуживания тяжелобольных граждан, находящихся на постельном режиме, функционирует «подразделение милосердия» на 25 чел. Комнаты оборудованы многофункциональными медицинскими кроватями, прикроватными столиками, креслами-туалетами, поручнями, креслами-колясками. Больные люди, прикованные к постели, круглосуточно получают социально-медицинскую помощь и квалифицированный уход.

В доме-интернате организовано 4-х разовое рациональное питание, с учетом возраста и состояния здоровья пожилых людей.

Значительное место в комплексе реабилитационных мероприятий для пожилых граждан и инвалидов занимает трудовая деятельность. Посильный труд рассматривается в первую очередь как возможность доказать свою полезность, является источником положительных эмоций и служит улучшению общего самочувствия. При личном желании и при отсутствии медицинских противопоказаний проживающие в доме – интернате пожилые граждане могут работать на приусадебном участке, заниматься ремонтом одежды, шитьем и вязанием.

В доме-интернате проводится большая работа по организации досуга. Работники дома-интерната тесно сотрудничают с культурными и образовательными учреждениями города, составлен план культурных мероприятий.

Для жителей дома-интерната работают клубы.

В клубе "Свет души" происходит знакомство с творчеством писателей и поэтов, проводятся обсуждения прочитанного, организуются выставки тематической литературы, информационные часы.

Клуб «Берегиня» знакомит своих участников с народными традициями и обычаями народов, населяющих нашу страну, устным народным творчеством, организуются коллективное пение народных песен, проведение народных затей и игр.

В клубе «Души серебряные струны» осуществляется знакомство с творчеством известных художников, композиторов, исполнителей классической, народной и эстрадной музыки, проводятся просветительские беседы, прослушивание музыкальных композиций, просмотр иллюстративного видео материала.

В доме-интернате ежедневно работает библиотека, фонды которой постоянно пополняются художественной, исторической, документальной литературой, которой охотно делятся жители г. Заречного. Имеется передвижная библиотека.

Усилиями работников в доме-интернате созданы комфортные условия проживания, наиболее приближенные к домашним, а также благоприятная психологическая обстановка. Благодаря ответственности и трудолюбию обслуживающего персонала дома-интерната поддерживаются удовлетворительные санитарно-гигиенические условия при уходе за гражданами, находящимися на постельном режиме.

Общее количество сметных коек в доме-интернате в 2024 году составляло 60 ед. Численность обслуженных граждан в доме-интернате в течение 2024 года составила 82 человека.

#### **Характеристика граждан, обслуживаемых в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Общее количество, чел.</b>
Численность обслуженных лиц за 2024 г.	82
из них:	28
мужчин - всего	3
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	3
60 - 65	11
66 - 79	10
80 - 89	1
90 и старше	54
женщин - всего	
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	2
60 - 65	0
66 - 79	12
80 - 89	29
90 и старше	11
численность инвалидов 1 группы	17
численность инвалидов 2 группы	17
численность инвалидов 3 группы	3

Стационарное социальное обслуживание предоставлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 15.07.2015г. №399-пП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Пензенской области».

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг работниками отделения за 2024 год оказаны 204410 услуг, из них:

- социально-бытовых - 168451;
- социально-медицинских - 30552;
- социально-психологических - 1944;
- социально-педагогических - 2999;
- социально-трудовых - 34;
- социально-правовых - 23;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 407.

#### **4. Организационно-методическое отделение:**

в отчетном году выполняло следующие функции:

- консультирование и информирование граждан по вопросам социального обслуживания населения, а также по порядку и условиям обслуживания в отделениях МБУ «КЦСОН»;
- обследование условий проживания 90 и 95-летних граждан, организация их поздравлений с юбилеем – 24 чел.;
- работа по письменным обращениям – 6 чел.;
- ежемесячное внесение в базу данных автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» сведений об оказанных получателям социальных услугах – 220 чел.;
- обследования предполагаемых мест проживания лиц, освобождающихся из мест лишения свободы – 30 чел.;
- регистрация в ОУФМС России в г. Заречном граждан, принятых на обслуживание в дом-интернат, продление регистрации, снятие с регистрации выбывших – 67 чел.;
- организация анкетирования граждан, состоящих на обслуживании;
- составление планов работы МБУ «КЦСОН»;
- подготовка отчетов по деятельности МБУ «КЦСОН»;
- подготовка муниципального задания МБУ «КЦСОН»;
- методическая помощь сотрудникам по осуществлению деятельности отделений;
- работа по заданиям и запросам Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Администрации г. Заречного, Департамента социального развития г. Заречного, других организаций и ведомств.

При отделении функционирует пункт проката изделий ортопедического назначения. В течение 2024 г. его услугами воспользовались 235 чел.

Отделение также оказывает неотложную социальную помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, вне зависимости от возраста.

В целях освещения деятельности МБУ «КЦСОН» сотрудники отделения периодически размещают информационный материал на сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Освещаются профессиональные достижения специалистов; разноплановые мероприятия, в которых участвуют как сотрудники, так и граждане, состоящие на обслуживании.

#### **Досуговая деятельность**

Работа по культурно-массовым мероприятиям проводилась согласно плану. Основная цель этих мероприятий – создание комфортного психологического, эмоционального состояния.

В течение ряда лет на базе МБУ «КЦСОН» функционируют несколько клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов:

В доме-интернате МБУ «КЦСОН» работает фольклорный клуб «Берегиня». В течение года работники читального зала МУК «Информационно-библиотечное объединение» познакомили жителей дома - интерната с материалами, рассказывающими о народных традициях и обычаях, устным народным творчеством. Организовывали коллективное пение народных песен, совместно вспоминали и проводили народные затеи и игры. Демонстрировали DVD

слайды и фрагменты документальных фольклорных фильмов. Встречи всегда проходили ярко и эмоционально.

Основным местом встреч членов клуба «Свет души», который объединяет любителей чтения, является библиотека МБУ «КЦСОН», регулярно пополняемая художественной литературой, поступающей от жителей города. Сотрудники городских библиотек являются частыми гостями клуба. Знакомство с творчеством писателей и поэтов, обсуждения прочитанного, просмотр художественно-музыкальных композиций, организация выставок тематической литературы, информационные часы – вот неполный список мероприятий этого клуба.

Не остались в стороне и любители других искусств: музыки, живописи, театра и кино. Клуб «Души серебряные струны» проводит просветительские беседы на которых рассказываются о творчестве известных художников, композиторов, исполнителей классической, народной и эстрадной музыки. Каждая встреча с прекрасным щедро обогащена иллюстративным видео материалом, а также музыкальными записями.

Ежегодно проводятся праздничные мероприятия к Дню Победы.

С концертной программой «День Победы!» выступили воспитанники детской школы искусств со своими педагогами. Выступления детей растрогали пожилых людей и не оставили никого равнодушными – зрители с удовольствием подпевали и аплодировали.

В актовом зале была организована выставка детских рисунков «Победе посвящается».

Традиционно проходят праздничные мероприятия в рамках Международного дня пожилых людей.

В преддверии праздника жителей дома-интерната радовали своей концертной программой «Пусть в сердце молодость поёт» участники творческого коллектива МАУ «Центр здоровья и досуга». Пожилые люди с интересом отгадывали советские фильмы по крылатым фразам из них. С удовольствием слушали песни своей молодости и подпевали. Но самое главное, зарядились позитивной энергией.

В рамках Международного дня пожилых людей состоялся праздничный концерт, на котором в исполнении участников творческого коллектива ДК «Современник» прозвучали заборные народные песни. В завершение все участники мероприятия спели любимые всеми песни хором.

День пожилых людей – это прекрасная возможность еще раз сказать теплые слова благодарности и признательности старшему поколению. Отмечать его очень важно, ведь этот праздник – дополнительная возможность воспитать у молодого поколения любовь и уважение к старшему. В Международный день пожилых людей получателей социальных услуг поздравили воспитанники д/с №5. В знак уважения и внимания они приготовили для бабушек и дедушек открытки и сладкие подарки. Социальные работники передали детские поздравления и подарки своим подопечным вместе с пожеланиями здоровья и долгих лет жизни, бодрости духа, душевной молодости и всеобщего уважения.

Члены детского общественного движения «ЮнЗары» (юные зареченцы) традиционно преподнесли новогоднее поздравление жителям домаинтерната. Они поздравили пожилых людей с наступающим Новым годом и подарили новогодние подарки.

Региональный благотворительный фонд «Неравнодушные сердца» не оставляет своим вниманием жителей дома-интерната, а также одиноких пожилых людей и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Волонтеры фонда поздравили наших подопечных с наступающим Новым годом и подарили сладкие подарки, которые будут радовать их в течение всех праздничных дней!

Воспитанники воскресной школы при храме преподобного Серафима Саровского г. Заречного также поздравили пожилых граждан, проживающих в доме-интернате МБУ «КЦСОН» с праздником Рождества Христова. Зрителям была представлена театрализованная постановка «Рождественская звезда».

В новогодние праздники в актовом зале дома-интерната состоялась развлекательная программа «Время чудес». Перед нашими проживающими выступили участники творческого

коллектива ДК «Современник» - студии восточного танца «Belly Dance». Вниманию зрителей были представлены зажигательные восточные и цыганские танцы.

С Новым годом - любимым праздником детей и взрослых, наших проживающих поздравили воспитанники детской школы искусств. Пожилые люди всегда очень радуются детским поздравлениям, их непосредственности и искренности. Зажигательные концертные номера, сменяли друг друга, не давая скучать зрителям.

Для детей и молодежи важно не забывать о пожилых людях и стараться поддерживать постоянную связь со старшим поколением.

#### **IV. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В РАБОТЕ**

С целью поиска новых форм обслуживания, повышения качества предоставляемых социальных услуг, развития профессионального потенциала сотрудников, а также создания безбарьерной и благоприятной среды жизнедеятельности для зареченцев, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН», применяются различные технологии и инновационные подходы в работе.

##### **Методики и технологии, применяемые в работе**

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» с целью расширения спектра предоставляемых услуг детям-инвалидам и их семьям, значительного улучшения их качества, повышения эффективности проводимых реабилитационных мероприятий специалистами отделения используются новые технологии и методы, внедряются различные инновационные подходы в работе.

• В 2024 году с целью расширения инклюзивного пространства дети, состоящие на обслуживании в МБУ КЦСОН, посетили:

- ледовое шоу «Снегурочка» в МАУ «СКК «Союз» - 13 детей-инвалидов;
- спектакль «Вовка в тридевятом царстве» в МАОУ ДО «Детская школа искусств» - 28 детей-инвалидов;
- приняли участие в акции «Дорога в школу» - 9 детей-инвалидов,
- в акции «Дед Мороз в каждый дом» - 10 детей-инвалидов;
- посетили мероприятия в Музейно-выставочном центре - 13 детей-инвалидов;
- приняли участие в V Фестивале open air «Разноцветное лето», который состоялся 10.07.2024г. на турбазе «Чистые пруды» (с. Рамзай, Пензенская область, Мокшанский район) - 7 детей инвалидов и 9 членов их семей;
- встреча на творческом миксе с молодежной группой «ZatoArbat» (в рамках проекта «Все начинается с семьи») на базе МБУ «КЦСОН» - 10 детей-инвалидов;
- на базе Центра организовано и проведено: 1 культурно-массовое мероприятие «Краски детства», в котором приняли участие 12 детей-инвалидов; 1 досуговое мероприятие «Семейные выходные», в котором приняли участие 6 детей-инвалидов и 7 членов их семей.

• В 2024 году с детьми-инвалидами, имеющими нарушения речи и звукового восприятия, продолжаются занятия с использованием инновационной технологии аппарата Forbrain, снабженным динамическим фильтром. Использование аппарата в работе улучшает качество и результат проводимых занятий, благоприятно влияет на слух, восприятие, внимание, мышление ребенка (охвачено 2 детей, проведено 12 занятий).

• В течение года для коррекции речи детей активно использовались методики и программы:

- «Альтернативная коммуникация», которая включает в себя способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи нее удовлетворительно объясняться (охвачено 2 детей, проведено 12 занятий);
- методика «Расскажи стихи руками», которая включает в себя тренировку мелкой моторики рук, координации параллельно с произношением стихотворного текста, целью которой является отработка полученных навыков (охвачено 4 детей, проведено 28 занятий);
- методика Н.Э. Теремковой «Логопедические занятия для детей с ОНР» (охвачено 18 детей, проведено 142 занятия);

- программа И.Н. Волковой «Развитие речи и воспитание правильного звукопроизношения детей», которая способствует формированию правильного звукопроизношения у детей (охвачено 16 детей, проведено 84 занятия).
- С детьми с аутизмом в 2024 году продолжилась работа по методике Л.Г. Нуриевой «Развитию речи у аутичных детей». Применение данной методики позволяет ребенку с расстройством аутистического спектра активизировать речь, наладить эмоциональный контакт. Занятиями охвачено 20 детей-инвалидов, имеющих нарушения психо-речевого развития (проведено 280 занятий).
- В 2024 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием развивающе-коррекционного комплекса с био-видеоуправлением «ТИМОККО». На занятиях дети с ДЦП, нарушениями координации движений учатся ориентироваться в пространстве, контролировать движения, взаимодействовать со сверстниками в игре, сосредотачиваться на задании (проведено 26 занятий с 13 детьми).
- В 2024 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием игровой технологии интеллектуально-творческого развития детей «Сказочные лабиринты игры» В.В. Воскобовича (охвачено 42 ребенка, проведено 544 занятия).
- В «Творческой мастерской» в течение 2024 года в работе с детьми-инвалидами активно использовались методики:
  - «Школа лепки из глины, теста, снега и пластилина» В.С. Горичевой, М.И. Нагибиной (охвачено 3 детей, проведено 136 занятий).
  - «Рисование с детьми дошкольного возраста» Р.Г. Казаковой (охвачено 39 детей, проведено 140 занятий);
  - «Оригами из бумаги» О.А. Лузьяниной (охвачено 13 детей, проведено 98 занятий).
- В 2024 году с детьми-инвалидами проводились занятия по адаптивной физической культуре:
  - с применением нейро-ортопедического реабилитационного костюма «Атлант» (охвачен 1 ребенок, проведено 3 занятия);
  - по программе «Степ-аэробика» по методике Е.В. Сайкиной, С.В. Кузьминой (охвачено 8 детей, проведено 28 занятий);
  - физкультурно-оздоровительная программа «Адаптивная физкультура для детей с ОВЗ» Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда» (охвачено 26 детей, проведено 223 занятия);
  - по программе «Круговая тренировка» по методике М. Шолиха (охвачено 11 детей, проведено 87 занятий).
- В течение года детям-инвалидам проводились физиопроцедуры:
  - микрополяризационная терапия (аппарат «Полярис») - направлена на коррекцию нарушений нервной системы, позволяет снизить уровень инвалидизации, оптимизировать действие других процедур;
  - лимфодренаж (компрессионная лимфодренажная система) - с помощью воздушного давления воздействует на кровеносную, лимфатическую и мышечную системы, стимулирует их действия;
  - СМТ терапия (аппарат «Амплипульс») - с применением импульсного тока на чувствительную сферу нервной системы, перекрывает болевую импульсацию;
  - лазерная и КВЧ терапия (аппарат «Милта») - низкоинтенсивное лазерное излучение (свет) вглубь биологических тканей устраняет болезненные явления заболеваний;
  - электрофорез: гальванизация и лекарственный (аппарат «Поток 1») – воздействие непрерывного электрического тока, подводимого через контактно наложенные электроды, вызывают непрерывные и длительные раздражения нервных окончаний кожи с включением рефлекторных механизмов.
- В 2024 году продолжил работу клуб «Тепло семьи», где родители детей-инвалидов совместно с психологом отделения учатся снимать эмоциональное напряжение, получать позитивный настрой, делиться опытом решения проблем. Проведено 4 заседания клуба (21.03.2024г., 03.07.2024г., 28.09.2024г., 24.09.2024г.), на которых обсуждались вопросы:

«Роль семьи в формировании социально-бытовых навыков детей с ОВЗ»; «Игры и упражнения для коррекции тревожности у детей»; «Искусство общения в семье»; «Развитие эмоционально-волевой сферы детей», в обсуждении тем приняли участие 13 родителей детей-инвалидов.

- В рамках пилотного проекта «Профилактика семейного сиротства среди детей в возрасте до 4 лет», реализуемого в Пензенской области в рамках стратегической программы «Дети в семье» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка организован клуб «Устойчивая семья».

- В целях оказания ранней помощи ребенку с ограниченными возможностями здоровья специалистами отделения проводятся реабилитационные мероприятия, включая занятия с педагогами, психологом, учителем-логопедом, комплекс медицинских услуг (адаптивная физическая культура, массаж, физиопроцедуры).

- Для обслуживания горожан, находящихся на постельном режиме, используется такая технология, как «милосердие на дому». В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных людей разработан перечень дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг. Увеличена кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход.

Использование данной технологии позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них среде обитания и создать комфортные условия жизнедеятельности.

Пожилые люди и инвалиды, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», наиболее нуждаются во внимании и заботе. С целью повышения качества предоставляемых услуг, сохранения и активизации их жизненного потенциала также применяются различные технологии и инновационные формы работы.

Одной из главных задач нашего учреждения является создание благоприятной психологической атмосферы и условий жизни для продления активного долголетия наших подопечных. В работе используются различные технологии и мероприятия, способствующие организации активного и интересного досуга проживающих.

В 2024 году в доме-интернате продолжил свою работу клуб «Активное долголетие». В его работе несколько направлений:

- Просветительско – познавательное (беседы, дискуссии, обсуждения; познавательно-развивающие мероприятия - конкурсы, игры, викторины).

- Духовно-просветительское (организация и проведение молебнов на базе моленной комнаты).

- Оздоровительное (гимнастика для пожилых, танцы (в том числе на стульях), пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика).

- Мозгоробика (занятия, упражнения, решение задач на координацию, внимательность, память).

- Культурно-досуговое (организация и проведение досугово-культурных мероприятий – выставки, концертные программы, прослушивание музыкальных композиций и др.).

- Кружок «Очумелые ручки» - занятия творчеством (рисование, лепка, раскрашивание, оригами и т.п.).

- Кружок «Садоводство и огородничество».

- Проводятся психокоррекционные групповые и индивидуальные занятия с гражданами, проживающими в доме-интернате. Их целью является снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у пожилых людей и укрепление психического здоровья. В кабинете психолога граждане, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», обучаются психологической культуре – заботе о своем психическом здоровье, умении выходить из психологических кризисов самому и помогать другим. У пожилых и инвалидов постепенно развивается умение управлять своим поведением, эмоциями, общением. Пожилые люди и инвалиды с удовольствием принимают участие в настольных играх. Общеизвестно, что

настольные игры сокращают возможность возникновения болезни Альцгеймера и помогают избежать раннего слабоумия.

- Проводятся занятия для слабовидящих и слепых на узнавание различных предметов с помощью тактильных ощущений.

Все это способствует профилактике тревожных и депрессивных состояний, поддержанию когнитивных процессов (памяти, внимания, мышления), развитию коммуникативных навыков, повышению настроения и жизненного тонуса пожилых людей.

- В досуговой работе используется технология «библиотерапия». В её рамках в библиотеке регулярно проводятся творческие встречи с членами городских литературных объединений, познавательные беседы, чтения стихов и прозы, устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных. Оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей читателей. Ведется индивидуальная работа с получателями услуг, находящимися на постельном режиме.

- В МБУ «КЦСОН» созданы условия для отправления религиозных обрядов для верующих. Имеется оборудованная молельная комната, в которой есть иконы, православная литература, необходимая церковная утварь. Молельная комната является для многих своего рода отдушиной, ведь они в силу своего физического состояния, возраста и заболеваний не могут посещать городские храмы. На базе молельной комнаты проводятся религиозные службы, с участием священнослужителей храмов г. Заречного, чтения религиозной литературы, беседы об истории православия. Все это объединяет и благотворно влияет на душевное состояние пожилых людей.

## **V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

В целях повышения эффективности и результативности своей деятельности МБУ «КЦСОН» взаимодействует с учреждениями и организациями города и области:

- ФГУЗ «МСЧ-59» ФМБА России, ОВД г. Заречного - выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

- Государственное казенное учреждение Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» - признание нуждаемости в социальном обслуживании.

- ОУФМС России по Пензенской области по г. Заречному - соблюдение правил регистрации на территории города.

- Общественные и ветеранские организации - оказание социальной поддержки пожилым гражданам города.

- Учреждения культуры, спорта и образования - организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».

- ИП Разживин В.Б. - питание граждан, проживающих в доме-интернате.

- Областной фонд социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие г. Пензы - помощь в оформлении документов и получении технических средств реабилитации.

- Органы и учреждения муниципальной системы профилактики правонарушений несовершеннолетних – участие в оперативных совещаниях со специалистами городской системы профилактики.

- Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав Администрации г. Заречного.

- Учебные заведения г. Заречного или г. Пенза - взаимодействие по дальнейшему обучению несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».

- Межведомственный социально-педагогический консилиум при КДН и ЗП – участие в разработке индивидуальных планов реабилитационных мероприятий.

- ОВД г. Заречного - участие в мероприятиях в рамках городских Дней профилактики.

- Воскресенская церковь – проведение религиозных служб на базе молельной комнаты.

- Предприниматели города - оказание помощи гражданам, состоящим на обслуживании.

- В целях оказания содействия органам местного самоуправления, органам внутренних дел и другим правоохранительным структурам по обеспечению охраны общественного порядка, профилактики преступлений и иных правонарушений 3 сотрудника МБУ «КЦСОН» являются членами городской народной дружины.

## **VI. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Учреждением исполнен Указ Президента от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам.

Со всеми работниками МБУ «КЦСОН» заключены эффективные контракты.

В течение отчетного года действовало «Положение об организации наставничества в МБУ «КЦСОН»». Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи вновь принятым или переведенным на другую должность работникам, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2024 году прошли профессиональную переподготовку – 2 чел., профессиональное обучение – 7 чел.

В соответствии с разработанным Планом в МБУ «КЦСОН» внедряются профессиональные стандарты.

Все социальные работники имеют документ о профессиональном обучении.

При отделении социального обслуживания на дому функционирует школа социального работника.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» самостоятельно повышают уровень самообразования путем изучения законодательных и нормативных документов, литературы социальной направленности, а также участвуя в онлан-занятиях и вебинарах.

В 2024 году сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли участие в:

- региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»;
- онлайн-встрече с федеральными экспертами пилотного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка;
- онлайн-конференции для специалистов системы профилактики субъектов Российской Федерации «Ребенок дома»;
- онлайн конференции в формате «круглого стола» по вопросу обсуждения комплексного подхода в решении проблем современной семьи;
- вебинарах в рамках Федеральная лектория уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка «Развитие компетенций в работе с детьми и подростками»;
- областном межведомственном семинаре «Раннее выявление жесткого обращения с детьми, в том числе с детьми – сиротами, оставшимися без попечения родителей, находящихся в замещающих семьях и организациях для детей – сирот»;
- онлайн-занятиях по финансовой грамотности;
- других обучающих онлайн-вебинарах.

## **VII. АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В 2024 году в МБУ «КЦСОН» проводилась работа по соблюдению трудового законодательства, нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда и пожарной безопасности.

Работа по планированию и контролю за выполнением организационно-технических мероприятий по улучшению состояния и условий охраны труда, повышению противопожарного состояния в течение года осуществлялась комитетом (комиссией) по охране труда, уполномоченными лицами по охране труда, пожарно-технической комиссией и специалистом по охране труда.

В 2024 году все работники МБУ «КЦСОН» своевременно прошли противопожарные инструктажи, инструктажи и стажировку по охране труда на рабочем месте в соответствии с установленным в учреждении порядком.

В соответствии с требованиями законодательства по охране труда 102 работника МБУ «КЦСОН» прошли обучение требованиям охраны труда и оказанию первой помощи пострадавшим, из них: 91 человек обучены непосредственно в учреждении, 11 человек - в учебном центре «Интеллект». Информация об обучении работников внесена в реестр обученных лиц на сайте Минтруда России.

Все проживающие в доме-интернате граждане ознакомлены под роспись с мерами пожарной безопасности в учреждении в соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

Во исполнении требований законодательства по охране труда работники МБУ «КЦСОН» были обеспечены бесплатными средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами в соответствии с утвержденными директором МБУ «КЦСОН» нормами.

Случаев травматизма среди работников и получателей социальных услуг за отчетный период не зарегистрировано.

В течение 2024 года особое внимание уделялось соблюдению мер пожарной и антитеррористической безопасности на объектах МБУ «КЦСОН», поддержанию в исправном состоянии систем противопожарной защиты и технических средств антитеррористической защищенности объектов МБУ «КЦСОН».

В 2024 году был выполнен комплекс мероприятий по техническому обслуживанию систем противопожарной защиты:

а) ежеквартальный периодический осмотр огнетушителей в зданиях МБУ «КЦСОН» по адресам: ул. Моховая, 46 и ул. Братская, 6

б) полугодовая проверка соответствия водоотдачи внутреннего противопожарного водопровода и испытание клапанов внутренних пожарных кранов на исправность;

в) ежегодная перекачка пожарных рукавов, входящих в комплектацию пожарных рукавов;

г) огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачного помещения здания по адресу: ул. Братская, 6 с последующей оценкой состояния огнезащиты деревянных конструкций;

д) ежегодная проверка средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара (самоспасатель «Феникс»).

е) очистка приточной системы вентиляции П-1, воздухопроводов естественной вытяжной вентиляции от горючих пожароопасных отложений в здании по адресу: ул. Моховая, 46.

Результаты проведенных работ занесены в журнал эксплуатации систем противопожарной защиты.

В течение 2024 года были проведены 4 тренировки по быстрой и безопасной эвакуации людей при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций на объектах МБУ «КЦСОН» по адресам: ул. Моховая, 46 и ул. Братская, 6.

В рамках подготовки работников в области антитеррористической безопасности, обучения действиям при угрозе или совершении террористического акта в МБУ «КЦСОН» в течение 2024 года были реализованы следующие мероприятия:

- утверждено «Положение по профилактике терроризма и экстремизма на территориях и в зданиях МБУ «КЦСОН» и о порядке действий в случае угрозы или совершения террористического акта»;

- разработаны программы проведения инструктажей по антитеррористической безопасности и действиям работников в чрезвычайных ситуациях;
- проведены инструктажи по антитеррористической безопасности, действиям работников в чрезвычайных ситуациях с регистрацией в журнале установленного образца;
- утверждены инструкции по действиям работников МБУ «КЦСОН» при получении Сигналов «Внимание! Угроза применения БПЛА» и «Внимание! Воздушная тревога!».

Для обеспечения антитеррористической защищённости объекты МБУ «КЦСОН» оборудованы:

- тревожной сигнализацией вызова группы быстрого реагирования ООО «Пенза-охрана»;
- системой наружного и внутреннего видеонаблюдения;
- системой наружного освещения территорий объектов;
- телефонами с определителем номера, установленными на постах охраны и в рабочих кабинетах руководителей объектов МБУ «КЦСОН».

Все приборы и системы в течение года проходили необходимое техническое обслуживание в соответствии с регламентом, периодическую проверку работоспособности и находятся в исправном состоянии.

С целью отработки алгоритма действий работников и дежурного персонала при угрозе применения БПЛА в 2024 году были проведены 4 тренировки с привлечением граждан, проживающих в доме-интернате, и несовершеннолетних по эвакуации при угрозе применения БПЛА в зданиях по адресам: ул. Моховая, 46 и ул. Братская, 6.

В текущем году был реализован ряд мероприятий по улучшению условий проживания граждан в доме-интернате:

- для поддержания оптимальных климатических условий в помещениях общего пользования (коридоры первого, второго и третьего этажей) установлены сплит-системы настенного типа (кондиционеры).
- в местах общего пользования с большим скоплением людей, для обеззараживания воздуха с целью снижения уровня бактериальной обсемененности и создания условий для предотвращения распространения возбудителей инфекционных болезней, установлены рециркуляторы с УФ-лампами.

В течение 2024 года проводилась работа по поддержанию в удовлетворительном состоянии территорий объектов МБУ «КЦСОН».

Сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли активное участие в городских мероприятиях по уборке территорий.

Директор МБУ «КЦСОН»

О.Б. Мещерякова