

Отчет
по итогам работы
муниципального бюджетного
учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
г. Заречного Пензенской области»
за 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

I. Цели и задачи	3
- структура.....	3
II. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг семьям с детьми	4
• Работа с детьми-инвалидами и их семьями.....	4
• Исполнение ФЗ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».....	6
III. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	11
• отделение социального обслуживания на дому, включающее подразделение социально-бытового обслуживания и специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания....	11
• дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.....	13
• организационно-методическое отделение.....	15
• Досуговая деятельность	16
IV. Инновационные подходы в работе	17
V. Взаимодействие с организациями и учреждениями	20
VI. Кадровое обеспечение	21
VII. Административно-хозяйственная деятельность	22

І. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основными целями деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – МБУ «КЦСОН») в 2023 году являлись:

- оказание семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Направления развития МБУ «КЦСОН»:

- повышение качества предоставляемых населению социальных услуг;
- расширение спектра реабилитационных услуг детям-инвалидам;
- развитие приносящей доход деятельности;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала учреждения;
- совершенствование системы критериев оценки качества деятельности работников, действующей в учреждении;
- совершенствование системы комплексной безопасности учреждения.

Задачи МБУ «КЦСОН» на 2023 год:

- оказывать помощь и социальные услуги в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленные на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания;
- осуществлять социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, в стационарных условиях;
- оказывать помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной помощи, вне зависимости от возраста;
- содействовать инвалидам, в том числе детям – инвалидам, в реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации, в создании доступной среды обитания;
- выявлять и устранять причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывать социальную, психологическую, правовую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- осуществлять комплексную систему мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;
- способствовать росту профессионального мастерства сотрудников;
- повышать уровень комплексной безопасности учреждения.

В 2023 году в структуру МБУ «КЦСОН» входили: отделение дневного пребывания для несовершеннолетних; отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания и подразделение социально-бытового обслуживания; дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т. ч. подразделение милосердия); организационно-методическое отделение.

В течение 2023 г. в отношении МБУ «КЦСОН» были проведены проверки:

- Межрегиональным управлением №59 ФМБА России «Соблюдение обязательных требований санитарного законодательства РФ», нарушения обязательных требований санитарного законодательства РФ отсутствуют.

- ФГКУ «Специальное управление федеральной противопожарной службы №22 МЧС России» «Соблюдение обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами», нарушений обязательных требований пожарной безопасности не выявлено.

- Отделением фонда пенсионного и социального страхования РФ по Пензенской области. Соблюдение правильности исчисления, своевременности и полноты уплаты (перечисления) страховых взносов страхователем, правильности подтверждения страхователем основного вида экономической деятельности, нарушения отсутствуют.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

Работа с детьми-инвалидами и их семьями

В МБУ «КЦСОН» оказание социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий детям-инвалидам и их семьям осуществляется специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних, в задачи которого входит:

- осуществление комплексной системы мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, выданной бюро МСЭ;

- конкретизация потребностей несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в различных видах социальной помощи;

- предоставление социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе срочные социальные услуги).

В течение 2023 года на обслуживании в отделении находились 128 детей-инвалидов из 122 семей. Было реализовано 28 индивидуальных программ реабилитации и/или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых бюро МСЭ.

За 2023 год поставлено на обслуживание 17 несовершеннолетних из 16 семей. Снято с обслуживания 26 несовершеннолетних из 25 семей: 10 детей по причине достижения совершеннолетия; 2 ребенка по причине снятия статуса «ребенок-инвалид»; 1 ребенок по причине смены места жительства и убытия на постоянное место жительства за пределы ЗАТО г. Заречного Пензенской области; 13 детей в связи с окончанием ИППСУ и с истечением срока договора.

Численность несовершеннолетних, состоящих на обслуживании на конец отчетного периода: 113 детей-инвалидов из 108 семей, из них 2 ребенка-инвалида из семей, находящихся в «социально опасном положении».

За 2023 год специалистами отделения МБУ «КЦСОН» была проведена следующая работа с детьми-инвалидами и их семьями.

1. С целью организации предоставления услуг по социальной реабилитации и получению своевременной помощи детям-инвалидам специалисты отделения взаимодействуют с Филиалом Бюро № 59 Главного бюро МСЭ ФМБФ России. За отчетный период бюро МСЭ была разработана 51 Индивидуальная программа реабилитации и/или абилитации детей-инвалидов (ИПРА), включающая блок социальной реабилитации, реализуемой в МБУ «КЦСОН».

2. С целью подготовки предложений по усилению мер социальной поддержки семей с детьми-инвалидами специалистами было проведено 23 обследования жилищно-бытовых условий семей, проведен анализ уровня и качества жизни семей с детьми-инвалидами.

3. Отделение дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» осуществляет деятельность согласно «ГОСТ Р 53874-2010 Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг», «ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» и, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, реабилитационного потенциала ребенка-инвалида, детям-инвалидам предоставляются услуги социальной реабилитации по различным направлениям. За отчетный период, с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки, было предоставлено услуг (мероприятий/человек):

- социально-средовая реабилитация – 50/50;
- социально-бытовая реабилитация – 359/359;
- социально-педагогическая реабилитация – 3366/3366;
- социально-психологическая реабилитация – 856/856;
- социокультурная реабилитация – 203/321;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт – 945/946.

В дополнение к услугам по социальной реабилитации инвалидов, по направлениям, указанным выше, с несовершеннолетними за отчетный период были проведены следующие мероприятия:

- оздоровительные – 38/38;
- консультирование н/их по социально-медицинским вопросам – 13/13;
- проведение профилактических бесед по профилактике правонарушений – 17/17.

4. В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Пензенской области от 26 ноября 2014 г. N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области", согласно Индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За 2023 год было реализовано 45 ИППСУ, 122 – реализовываются по настоящее время. Предоставлено:

- социально-бытовых услуг – 2608;
- социально-медицинских услуг – 3531;
- социально-педагогических услуг – 3778;
- социально-психологических услуг - 856;
- социально-правовых услуг - 8;
- социально-трудовых услуг - 29;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 368;
- срочные социальные услуги – 25.

5. МБУ «КЦСОН» 27 мая 2023 года приняло участие в открытом инклюзивном арт-Фестивале «Рыжая Прищепка». Фестиваль был организован с целью социальной адаптации и творческой реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья средствами искусства, воспитания толерантности и социального равноправия в обществе граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» организовывали мастер-классы по направлениям социальной реабилитации. Дети, состоящие на обслуживании в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних, стали активными участниками всех мероприятий фестиваля (приняли участие 44 ребенка-инвалида и члены их семей).

6. В октябре 2023 года в рамках месячника по гражданской обороне с целью формирования основ пожарной безопасности в МБУ «КЦСОН» с несовершеннолетними, состоящих на обслуживании, проведены индивидуальные творческие занятия и изготовлены творческие работы на выставку (участвовали 4 ребенка-инвалида).

7. С целью повышения уровня педагогической, правовой компетентности родителей/законных представителей, имеющих детей-инвалидов, проводятся индивидуальные консультации и беседы. За 2023 год было проведено индивидуально:

- консультаций по социально-правовым вопросам – 198;
- консультаций и бесед по социально-педагогическим вопросам – 370;
- консультаций и бесед по социально-психологическим вопросам – 258;
- консультаций и бесед по социально-медицинским вопросам – 60;
- проведение профилактических и разъяснительных бесед – 158.

В 2023 году в рамках работы «Школы для родителей» были проведены консультации с родителями детей-инвалидов по различным темам: «Здоровье детей в зимний период», «Кризис трех, семи лет», «Развиваем мелкую моторику рук у детей», «Аутичный ребенок – совместное рисование», «Что такое адаптивная физкультура», «Особенности развития речи ребенка», «Профилактика детской агрессивности», «Ножницы – это просто», «Профилактика плоскостопия у детей», «Формирование речи с помощью фольклора», «Поощрение и наказание ребенка в семье», «Как общаться с детьми» и другие.

8. В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей за 2023 год оказана адресная помощь: оказано содействие в получении натуральной помощи - 157 услуг 109 семьям с детьми-инвалидами, в том числе:

- оказана помощь в виде новогодних подарков – 115 услуг (109 семьям с детьми-инвалидами);

- оказана помощь в виде сертификатов на приобретение канцтоваров - 42 услуги (41 семье с детьми-инвалидами).

9. С целью предотвращения и предупреждения пожаров специалистами МБУ «КЦСОН» было оказано содействие в установке пожарных извещателей по месту жительства несовершеннолетних (13 семьям с детьми-инвалидами).

10. С целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации ребенка-инвалида в социуме в целом, и содействия оказания психологической, педагогической и медицинской помощи в 2023 году было проведено 125 посещения семей, из них 108 результативных.

11. В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей в 2023 году оказано информационное содействие в заключении «социального контракта» (3 семьям с детьми-инвалидами).

12. Специалисты отделения организовали участие 12 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН», в опросе о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, в частности о качестве работы учреждения, в котором им оказывают социальные услуги (ноябрь 2023г.).

Специалисты отделения организовали участие 14 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН», в опросе законных представителей детей-инвалидов, обратившихся за установлением статуса инвалида в бюро медико-социальной экспертизы, в рамках проведения мониторинга применения новых правил установления и подтверждения инвалидности (март 2023г. - апрель 2023г.)

Исполнение Федерального Закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних

Своевременную помощь и социальную поддержку семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, после тщательного изучения конкретных проблем каждой отдельной семьи, индивидуальных потребностей каждого отдельного ребенка, оказывают специалисты отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН».

Основными задачами деятельности отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» являются:

1. Участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
2. Оказание социальной, психологической, правовой и иной помощи несовершеннолетним, их законным представителям в устранении трудной жизненной ситуации, содействие в улучшении их социального, материального и психологического статуса;
3. Содействие в улучшении условий жизнедеятельности каждого отдельного получателя социальных услуг.

В соответствии с поставленными задачами отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних выполняет следующие **функции**:

- выявление несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании;
- участие в разработке и реализации межведомственных индивидуальных планов реабилитационных мероприятий на несовершеннолетних и/или их семей, находящихся в социально опасном положении;
- предоставление социальных услуг несовершеннолетним и членам их семей в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, с учетом их нуждаемости;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь.

Социальные услуги несовершеннолетним и членам их семей предоставляются в соответствии с Федеральным законом РФ № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ЗПО от 26.11.2014 г. № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП. Социальные услуги каждому несовершеннолетнему оказываются бесплатно в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области», на основании договора МБУ «КЦСОН» с законным представителем несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг.

На конец декабря 2023 года на обслуживании находятся 90 несовершеннолетних из 71 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (из них 54 несовершеннолетних из 40 семей состоят на межведомственном учете).

Индивидуальный план реабилитационных мероприятий включает в себя комплекс организационно-правовых, социально-педагогических, медико-психологических и иных мер, реализация которого предполагает вывод несовершеннолетнего и/или его семьи из социально опасного положения или трудной жизненной ситуации. Эффективность проводимой индивидуальной профилактической работы отслеживается 1 раз в полгода на межведомственном социально-педагогическом консилиуме при КДНиЗП ЗАТО г. Заречного (если план межведомственный) или на социальном консилиуме МБУ «КЦСОН» с целью контроля выполнения мероприятий, оценки хода осуществления реабилитации, социального сопровождения (по запросу специалистов может проводиться оперативно). На отчетный период 2023 года специалистами отделения совместно с представителями городской системы профилактики реализуется 25 межведомственных планов, у 59 несовершеннолетних планы реабилитационных мероприятий разработаны социальным консилиумом МБУ «КЦСОН».

Основной метод в работе специалистов отделения – социально-психологический патронаж, предполагающий постоянный доверительный контакт специалиста с каждым несовершеннолетним и его семьей, сбор точной объективной информации о всех членах семьи несовершеннолетнего и систематическое наблюдение за получателем услуг для

своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного (внутриличностного) конфликта. Каждая семья, в которой есть неблагополучие, патронируется специалистом не реже 2-3 раз в месяц. За отчетный период 2023 года специалистами отделения осуществлено 1844 результативных посещения семей с несовершеннолетними, из них 573 комиссионных, предполагающих контроль ситуации в семье совместно с представителями городской системы профилактики:

- с социальными педагогами образовательных учреждений – 532;

- с инспекторами или участковыми инспекторами МО МВД РФ – 41.

Для своевременного выявления и устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, специалисты регулярно принимают участие в межведомственных рейдах:

- по местам массового скопления молодежи и точкам, реализующим алкогольную и табачную продукцию (включая маршрутные карты города) (1);

- по местам проживания социально неадаптированных лиц с одновременным разъяснением мер пожарной безопасности, проверкой газового оборудования в жилых домах г. Заречного (40);

- на водоемы в зонах отдыха «Лесная», «Солнечная» по профилактике трагических случаев с купающимися, выявлению и пресечению случаев нарушения правил безопасности людей на водных объектах, а также по местам массового нахождения несовершеннолетних и молодежи (5);

- по адресам проживания несовершеннолетних и/или их семей, состоящих на различных видах учета (5).

В период с января по декабрь 2023 года специалисты отделения приняли участие в 51 межведомственном рейде.

В соответствии с «СОГЛАШЕНИЕМ о порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» МБУ «КЦСОН» осуществляет индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними, выбывшими из системы образования города Заречного. В основном, это неадаптированные несовершеннолетние, склонные к асоциальным поступкам и противоправному поведению. За 2023 год социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получили 36 несовершеннолетних, выбывших из системы образования ЗАТО г. Заречного.

В рамках индивидуальной программы с каждым несовершеннолетним, выбывшим из системы образования г. Заречного, проводится диагностика личностных особенностей, социально-психологическое консультирование, по запросу проводится профтестирование по выбору будущей профессии. По итогам диагностики психолог делает заключение и дает рекомендации специалисту, обслуживающему подростка и его семью для дальнейшего его социального сопровождения.

Занятия с подростками с девиантным поведением проводятся опытными специалистами, психологом, юрисконсультантом.

За 2023 год с подростками проведены 15 профилактических мероприятий различной направленности:

Январь – лекторий: «Игра в вейпы», дискуссия: «Я и право»;

Февраль - групповое занятие, направленное на профилактику суицидального поведения: «Это – моя жизнь!», актуальный разговор: «С чего начинается Родина»;

Март - тренинговое занятие: «Возмутитель спокойствия», правовая беседа: «Алкоголь и правопорядок»;

Апрель - ситуативно – правовой практикум: «Хулиганство несовершеннолетних»;

Май - лекторий: «Если нужна помощь...», посвященный Международному Дню телефона доверия; правовая беседа: «Хочешь жить – бросай курить!»;

Июнь - круглый стол: «Всегда есть выбор!» в рамках Международного Дня борьбы с наркоманией, актуальный разговор: «Наркотики: мифы и реальность»;

Июль – лекторий: «Юноши с Марса, девушки с Венеры»; актуальный разговор: «Вредные привычки. Как им противостоять»;

Июль – групповое занятие: «Если бы я был мэром»;

Август – тренинговое занятие: «Если бы я был родителем...»; дискуссия: «Шалость. Злонамеренный поступок. Вандализм»;

Август – правовая беседа, групповое занятие: «Любимый город под флагом России»;

Сентябрь – диспут: «Зависеть или жить»;

Октябрь – дискуссионная площадка: «Привычка или зависимость?» в рамках употребления ПАВ; викторина: «Уроки фемиды»;

Октябрь – «Онлайн – уроки по финансовой грамотности подростков»;

Ноябрь – групповое занятие: «Право на самостоятельность, не забывая об ответственности» в рамках Международного Дня правовой помощи и Дня подростка, круглый стол: «Человек в мире правил»;

Декабрь – лекторий: «Честь. Совесть. Долг» в рамках патриотического воспитания; правовая беседа: «Территория безопасности. ВИЧ – инфекция и ВИЧ».

В мероприятиях приняли участие 36 несовершеннолетних.

В 2023г. в «онлайн – уроках финансовой грамотности для школьников» приняли участие 3 несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении.

Для привлечения массового внимания к актуальным современным проблемам молодежи специалисты отделения разрабатывают различную информационную продукцию, направленную на повышение правовой, педагогической и психологической грамотности жителей г. Заречного:

- июнь 2023г. – буклет для родителей «Рекомендации родителям по профилактике вредных привычек»;
- июль 2023г.- буклет для несовершеннолетних «Как выбрать профессию»;
- сентябрь 2023г. – буклет для несовершеннолетних «Проступок. Правонарушение. Преступление»;
- октябрь 2023г. – буклет для родителей «Профилактика девиантного поведения».

В рамках широкой профилактики информационные буклеты распространялись специалистами отделения среди несовершеннолетних и членов их семей.

В целях превентивных мер по профилактике заболеваний социального характера, правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и членов их семей специалистами за 2023 год проведены мероприятия:

- в целях профилактики вредных привычек у несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в ОПБ и ССН психологом проведен лекторий «Игра в вейп», круглый стол: «Всегда есть выбор!» в рамках Международного Дня борьбы с наркоманией и дискуссионная площадка: «Привычка или зависимость?»; правовая беседа: «Хочешь жить – бросай курить!»; юрисконсульту актуальный разговор: «Вредные привычки. Как им противостоять», актуальный разговор: «Наркотики: мифы и реальность», правовая беседа: «Территория безопасности. ВИЧ – инфекция и СПИД», в которых приняли участие 25 несовершеннолетних;
- в целях профилактики суицидов среди подростков с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании в ОПБ и ССН психологом, было проведено групповое занятие: «Это – моя жизнь!»; в котором приняли участие 5 несовершеннолетних;
- лекторий для подростков: «Если нужна помощь...», посвященный Международному Дню телефона доверия, дискуссия: «Я и право», в которых приняли участие 2 несовершеннолетних;
- в рамках месячника, приуроченному к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков на территории Пензенской области юрисконсульту с несовершеннолетними был проведен диспут: «Зависеть или жить», в котором приняли участие 4 подростка;
- в целях воспитания чувства патриотизма, развития активной гражданской позиции состоялся актуальный разговор юриста с несовершеннолетними «С чего начинается Родина?», юрисконсульту и психологом проведены правовая беседа и групповое занятие: «Любимый город под флагом России», лекторий: «Честь. Совесть. Долг», в которых приняли участие 17 несовершеннолетних.

Практика работы специалистов отделения с семьями, имеющими детей, в которых обнаружено семейное неблагополучие, показывает, что в большинстве таких семей наблюдается психолого-педагогическая и правовая неграмотность родителей, их родительская несостоятельность, отсутствие элементарных представлений о психологическом и физическом развитии ребенка в разные возрастные периоды, об особенностях построения внутри-семейных отношений.

Для законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении, 1 раз в квартал проводятся занятия в рамках работы "Школы для родителей", задачами которой являются:

- ориентировать родителей на принятие и понимание собственного ребенка, грамотное отношение к его развитию;
- обозначить пути решения проблем, возникающих в процессе воспитания и развития детей, в процессе жизнедеятельности семьи.

За отчетный период 2023 года в рамках работы «Школы для родителей», 19 законных представителей повысили свою психолого-педагогическую и правовую грамотность в вопросах воспитания детей и формирования позитивных семейных отношений посетив лектории на темы:

- февраль 2023 г.: «Родительский контроль: плюсы и минусы» и «Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка дома и на улице»;
- июнь 2023 г. ситуативно - правовой «Если у родителей пагубные привычки» и «Как предотвратить надвигающуюся беду?» (борьба с зависимостями);
- июль 2023г.: «Подростковая депрессия. Что надо знать родителям» и «Роль семейного воспитания в профилактике противоправного поведения и негативных привычек у подростков»;
- сентябрь 2023г.: правовой лекторий: «Жизнь над пропастью» в рамках проведения областной антинаркотической акции «Сурский край – без наркотиков!»;
- ноябрь 2023г.: «Как правильно поддержать ребенка» и «Оставление детей в опасности: круг лиц, случаи и наступление ответственности».

В результате содействия специалистов отделения в 2023 году:

- временно трудоустроено в июне 2023г. через ГКУ «ЦЗН» 2 несовершеннолетних;
- оказано содействие в постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» 5 несовершеннолетним с присвоением статуса «безработного»;
- трудоустроено за данный период через ГКУ «ЦЗН» 1 несовершеннолетний;
- оказано содействие в получении дальнейшего обучения несовершеннолетним – 2;
- получили натуральную помощь (школьная форма, одежда и вещи б/у, канцтовары, денежные сертификаты) – 101 несовершеннолетний (с повторами);
- оказана юридическая помощь – 79 несовершеннолетним/189 слуг (с учетом повторов); 80 законным представителям несовершеннолетних/143 услуги,
- оказана психологическая помощь – 89 несовершеннолетним/358 услуг (с учетом повторов); 62 законным представителям несовершеннолетних/93 услуги.

За отчетный период январь – декабрь 2023 г. специалистами отделения проведены 847 мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей (не относящимся к социальным услугам):

- осуществление межведомственного взаимодействия на этапах сопровождения несовершеннолетнего и его семьи (Департамент образования г. Заречного, МО ОВД по ЗАТО г. Заречного, МСЧ № 59 ФМБА России и др.) - 573;
- осуществление межведомственного взаимодействия на этапах сопровождения несовершеннолетнего и его семьи в рамках межведомственных рейдов - 11;
- направление материалов по ситуации в семье в органы и учреждения системы профилактики (в соответствии с исполнением 120-ФЗ) - 2;
- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления – несовершеннолетним из числа состоящих на обслуживании в отделении – 21 несовершеннолетним (29 раз);
- содействие в устройстве получателя социальных услуг в культурно – досуговые учреждения города (библиотека, секции, кружки) – 13;

- сопровождение несовершеннолетнего на допросах у следователя МО ОВД – 2;
- оказано содействие в госпитализации и лечении законных представителей несовершеннолетних от имеющейся зависимости – 3 родителям;
- содействие в трудоустройстве/постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» г. Заречного законных представителей – 11;
- проведение юридической консультации с законными представителями несовершеннолетних по МИПРМ – 62;
- организация участия законного представителя получателя социальных услуг в работе «Школа для родителей» - 21;
- содействие в получении психологической помощи законному представителю получателя социальных услуг по МИПРМ – 58;
- консультирование семей с детьми по социально – правовым вопросам по запросу (юрисконсульт, зав. отделением, специалист по соц. работе) – 62;
- оказание законному представителю получателя соц. услуг необходимой помощи в подготовке документов (заявлений, жалоб, справок) – 1;
- содействие в получении социальной помощи на основе государственного социального контракта – 1 семье.

В 2023 году с целью успешной реализации комплекса профилактических и реабилитационных мероприятий с неблагополучными семьями специалистами МБУ «КЦСОН» направлены информационные письма на родителей, не исполняющих надлежащим образом родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей, в КДНиЗП – 2;

За отчетный период январь - декабрь 2023 года социальные услуги получили 141 несовершеннолетний из 119 семей, состоящих на социальном обслуживании в отделении. В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг специалистами отделения оказаны 9306 услуг, из них:

- социально-медицинских услуг – 577;
- социально-психологических услуг – 3888;
- социально-педагогических услуг – 4291;
- социально-правовых услуг- 395;
- социально-трудовых услуг – 94;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 35;
- срочные социальные услуги – 26.

Благодаря эффективной работе специалистов отделения и их успешному содействию в реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг их получателей сняты с социального обслуживания в МБУ «КЦСОН» по положительной динамике, в результате устранения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и улучшения жизнедеятельности получателя услуг 19 несовершеннолетних из 19 семей из них:

- 11 несовершеннолетних, выбывших из образовательных учреждений города Заречного по совершеннолетию;
- 6 несовершеннолетних, выбывших из образовательных учреждений города Заречного по устранению обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании);
- 2 несовершеннолетних по причине отказа и переезда за пределы ЗАТО.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ

**Отделение социального обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов**

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказывает помощь гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Особенностью работы отделения является то, что оно обслуживает людей, почти полностью оторванных от внешнего мира, в престарелом возрасте, нередко прикованных к постели или инвалидной коляске. Основное направление работы - создание максимального комфорта для этих людей в привычной для них домашней обстановке.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных пожилых людей им предоставляются не только социальные услуги, определенные Законом Пензенской области, но и широкий спектр дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг, в зависимости от состояния его здоровья. При необходимости увеличивается кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход. Все это позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них домашней обстановке и создать комфортные условия жизнедеятельности.

В течение 2023 года услугами отделения воспользовались 338 человек.

В отделении оказываются такие социальные услуги, как:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет
- Помощь в приготовлении пищи
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- Уборка жилых помещений
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
- Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий
- Помощь в приеме пищи (кормление)
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями
- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставлялись в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015г. №625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с изменениями).

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг социальными работниками отделения за 2023 год оказаны 60625 услуг, из них:

- социально-бытовых - 42697;
- социально-медицинских - 17876;
- социально-правовых - 52.

В отделении социального обслуживания на дому предоставлялись также дополнительные социальные услуги по тарифам, утвержденным Постановлением

Администрации г. Заречного № 325 от 22.02.2012 г. (с изменениями). В течение 2023 года оказано 10013 дополнительных услуг.

С пожилыми получателями социальных услуг постоянно ведется профилактическая работа. Социальные работники проводят беседы, направленные на профилактику мошенничества в отношении пожилых людей. Они рассказывают своим подопечным о различных мошеннических схемах и способах, с помощью которых завлекают доверчивых граждан. Особое внимание уделяется мошенничеству, связанному с телефонными звонками. Также проводятся беседы о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности. Раздаются соответствующие памятки: «Осторожно! Мошенники!», «Как уберечься от мошенников», «Памятка по пожарной безопасности для людей пожилого возраста», «Правила пожарной безопасности при эксплуатации газового оборудования».

Характеристика граждан, обслуженных в отделении социального обслуживания на дому

Наименование показателя	Общее количество, чел.
Численность обслуженных лиц за 2023 г.	338
из них:	
мужчины - всего	90
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	20
60 - 74	25
75 - 79	15
80 - 89	25
90 и старше	5
женщины - всего	248
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	9
60 - 74	62
75 - 79	117
80 - 89	46
90 и старше	14

3. Дом - интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов:

осуществляет социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

В доме-интернате имеются благоустроенные жилые комнаты, рассчитанные на 2-х человек, медицинский блок, актовый зал, комната трудовой терапии, молельная комната. На каждом этаже есть столовые для приема пищи, кухни, где проживающие могут по своему усмотрению готовить любимые блюда, а также уютные комнаты отдыха с удобной мягкой мебелью и телевизором.

Обеспечивается безопасность здоровья и жизни, а также психологический комфорт граждан, проживающих в доме-интернате. Соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила.

Обеспечена доступная среда. Здание оборудовано пандусами, поручнями при входе в здание и внутри. Имеются: доступные входные группы; достаточная ширина дверных проемов; возможность свободного перемещения инвалидов в креслах-колясках; доступные санитарно-гигиенические помещения; пассажирский лифт с широким входом, возможностью заехать в инвалидном кресле-коляске, с поручнями; беспроводные кнопки вызова персонала в комнатах проживающих. Также имеются указатели, таблички, контрастная маркировка. У

каждой комнаты для проживания имеется свой санитарный блок, оборудованный поручнями. Имеется специально оборудованное помещение для купания маломобильных граждан. На случай отключения горячей воды имеется помещение для купания маломобильных граждан, оборудованное электрическим бойлером.

Организовано медицинское обслуживание. Ежегодно проводится комплексный медицинский осмотр врачами-специалистами ФГУЗ «МСЧ №59» ФМБА России. Ежедневно ведется контроль артериального давления и температуры тела. Дважды в неделю осуществляется врачебный обход. При необходимости организуется консультирование узких врачей-специалистов. По назначениям выполняются необходимые медицинские процедуры и манипуляции. Проводится иммунопрофилактика пневмококковой инфекции и гриппа

В целях улучшения качества медицинской помощи гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья в долговременном уходе и наблюдении, заключено Соглашение о сотрудничестве с ФГБУЗ «МСЧ №59» ФМБА России.

Для повышения качества обслуживания тяжелобольных граждан, находящихся на постельном режиме, функционирует «подразделение милосердия» на 25 чел. Комнаты оборудованы многофункциональными медицинскими кроватями, прикроватными столиками, креслами-туалетами, поручнями, креслами-колясками. Больные люди, прикованные к постели, круглосуточно получают социально-медицинскую помощь и квалифицированный уход.

В доме-интернате организовано 4-х разовое рациональное питание, с учетом возраста и состояния здоровья пожилых людей.

Значительное место в комплексе реабилитационных мероприятий для пожилых граждан и инвалидов занимает трудовая деятельность. Посильный труд рассматривается в первую очередь как возможность доказать свою полезность, является источником положительных эмоций и служит улучшению общего самочувствия. При личном желании и при отсутствии медицинских противопоказаний проживающие в доме – интернате пожилые граждане могут работать на приусадебном участке, заниматься ремонтом одежды, шитьем и вязанием.

В доме-интернате проводится большая работа по организации досуга. Работники дома-интерната тесно сотрудничают с культурными и образовательными учреждениями города, составлен план культурных мероприятий.

Для жителей дома-интерната работают клубы.

В клубе "Свет души" происходит знакомство с творчеством писателей и поэтов, проводятся обсуждения прочитанного, организуются выставки тематической литературы, информационные часы.

Клуб «Берегиня» знакомит своих участников с народными традициями и обычаями народов, населяющих нашу страну, устным народным творчеством, организуются коллективное пение народных песен, проведение народных затей и игр.

В клубе «Души серебряные струны» осуществляется знакомство с творчеством известных художников, композиторов, исполнителей классической, народной и эстрадной музыки, проводятся просветительские беседы, прослушивание музыкальных композиций, просмотр иллюстративного видео материала.

В доме-интернате ежедневно работает библиотека, фонды которой постоянно пополняются художественной, исторической, документальной литературой, которой охотно делятся жители г. Заречного. Имеется передвижная библиотека.

Усилиями работников в доме-интернате созданы комфортные условия проживания, наиболее приближенные к домашним, а также благоприятная психологическая обстановка. Благодаря ответственности и трудолюбию обслуживающего персонала дома-интерната поддерживаются удовлетворительные санитарно-гигиенические условия при уходе за гражданами, находящимися на постельном режиме.

Общее количество сметных коек в доме-интернате в 2023 году составляло 60 ед. Численность обслуженных граждан в доме-интернате в течение 2023 года составила 72 человека.

Характеристика граждан, обслуживаемых в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов

Наименование показателя	Общее количество, чел.
Численность обслуживаемых лиц на 31.12.2023 г.	54
из них:	17
мужчин - всего	
в том числе в возрасте, лет:	3
18 - 59	
60 - 74	4
75 - 79	5
80 - 89	4
90 и старше	1
женщин - всего	37
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	1
60 – 74	7
75 - 79	3
80 - 89	20
90 и старше	6
находящиеся на постельном режиме	25
численность инвалидов 1 группы	12
численность инвалидов 2 группы	12
численность инвалидов 3 группы	2

Стационарное социальное обслуживание предоставлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 15.07.2015г. №399-пП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Пензенской области».

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг работниками отделения за 2023 год оказаны 172537 услуг, из них:

- социально-бытовых - 127484;
- социально-медицинских - 40548;
- социально-психологических - 2786;
- социально-педагогических - 983;
- социально-трудовых - 110;
- социально-правовых - 74;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 552.

4. Организационно-методическое отделение:

- в отчетном году выполняло следующие функции:
- консультирование и информирование граждан по вопросам социального обслуживания населения, а также по порядку и условиям обслуживания в отделениях МБУ «КЦСОН»;
 - обследование условий проживания 90 и 95-летних граждан, организация их поздравлений с юбилеем – 16 чел.;
 - работа по письменным обращениям – 25 чел.;
 - внесение в базу данных автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» сведений об оказанных получателям социальных услугах – 550 чел.;

- обследования предполагаемых мест проживания лиц, освобождающихся из мест лишения свободы – 14 чел.;

- регистрация в ОУФМС России в г. Заречном граждан, принятых на обслуживание в дом-интернат, продление регистрации, снятие с регистрации выбывших – 38 чел.;

- содействие в направлении в Пензенский центр реабилитации инвалидов – 7 чел.;

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- обследование социально-бытовых условий проживания граждан;

- организация анкетирования граждан, состоящих на обслуживании;

- составление планов работы МБУ «КЦСОН»;

- подготовка отчетов по деятельности МБУ «КЦСОН»;

- подготовка муниципального задания МБУ «КЦСОН»;

- методическая помощь сотрудникам по осуществлению деятельности отделений;

- работа по заданиям и запросам Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Администрации г. Заречного, Департамента социального развития г. Заречного, других организаций и ведомств.

При отделении функционирует пункт проката изделий ортопедического назначения. В течение 2023 г. его услугами воспользовались 231 чел.

Отделение также оказывает неотложную социальную помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, вне зависимости от возраста.

В целях освещения деятельности МБУ «КЦСОН» сотрудники отделения периодически размещают информационный материал на сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Освещаются профессиональные достижения специалистов; разноплановые мероприятия, в которых участвуют как сотрудники, так и граждане, состоящие на обслуживании.

Досуговая деятельность

Работа по культурно-массовым мероприятиям проводилась согласно плану. Основная цель этих мероприятий – создание комфортного психологического, эмоционального состояния.

Ежегодно проводятся праздничные мероприятия к Дню Победы. Накануне праздника – Дня Победы встречали участников народного коллектива «Играй, гармонь!» ДК «Современник». Звуки гармошки задевали самые сокровенные струны души, будили воспоминания. Пожилые люди с удовольствием подхватывали знакомые мелодии и пели вместе с исполнителями.

С концертной программой «С Днем Победы!» выступили воспитанники детского сада №10 со своими педагогами. Выступления детей растрогали пожилых людей и не оставили никого равнодушными – зрители с удовольствием подпевали и аплодировали.

Традиционно проходят праздничные мероприятия в рамках Международного дня пожилых людей. В преддверии праздника жителей дома-интерната радовали народными песнями и частушками участники творческого коллектива ДК «Современник».

День пожилых людей – это прекрасная возможность еще раз сказать теплые слова благодарности и признательности нашему старшему поколению. Отмечать его очень важно, ведь этот праздник – дополнительная возможность воспитать у молодого поколения любовь и уважение к старшему.

В Международный день пожилых людей поздравили учащиеся лица №14 г. Пензы. В знак уважения и внимания они приготовили для бабушек и дедушек сладкие подарки.

Учащиеся МОУ «Лицей №230» в честь такого важного праздника оформили прекрасную стенгазету.

Учащиеся школ и воспитанники МДОУ «Детский сад №5» г. Заречного приготовили подарки и рукотворные открытки для пожилых людей, состоящих в МБУ «КЦСОН» на социальном обслуживании на дому. Социальные работники передали детские поздравления и

подарки своим подопечным вместе с пожеланиями здоровья и долгих лет жизни, бодрости духа, душевной молодости и всеобщего уважения.

Учащиеся МУК «Детская школа искусств» г. Заречного подготовили для проживающих дома-интерната выставку рисунков «Ваше тепло». Пожилые люди с удовольствием рассматривали детские работы и на их лицах появлялись улыбки. Творческие работы детей наполнили их души теплом, позитивом и радостью.

Студенты Зареченского технологического института подготовили свою праздничную программу. Прозвучали душевные стихи, зазорные песни. Студенты представили пожилым зрителям танцевальный флеш-моб. Завершилась программа совместным пением песни «Надежда».

Необычное новогоднее поздравление подготовили участники акции «Огонёк в твоих руках». Они сняли прекрасный добрый видеофильм–поздравление для пожилых людей, проживающих в доме ветеранов Заречного. Очень удивило и порадовало поздравление нашей соотечественницы, проживающей за границей. Неравнодушные зареченцы также собрали новогодние подарки для наших проживающих

В преддверии Нового года необычное поздравление преподнесли представители детского общественного движения «ЮнЗары» (юные зареченцы). Они поздравили жителей дома-интерната с наступающим праздником, организовали для них концерт на свежем воздухе и подарили новогодние сувениры.

Волонтеры Регионального благотворительного фонда «Неравнодушные сердца» поздравили пожилых людей, проживающих в доме-интернате МБУ "КЦСОН", с наступающим новым годом и подарили подарки.

Воспитанники МДОУ «Детский сад №4» представили себя в роли «маленьких Дедов Морозов и Снегурочек» и приготовили подарки для пожилых людей.

Для детей и молодежи важно не забывать о пожилых людях и стараться поддерживать постоянную связь со старшим поколением.

IV. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В РАБОТЕ

С целью поиска новых форм обслуживания, повышения качества предоставляемых социальных услуг, развития профессионального потенциала сотрудников, а также создания безбарьерной и благоприятной среды жизнедеятельности для зареченцев, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН», применяются различные технологии и инновационные подходы в работе.

Методики и технологии, применяемые в работе

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» с целью расширения спектра предоставляемых услуг детям-инвалидам и их семьям, значительного улучшения их качества, повышения эффективности проводимых реабилитационных мероприятий специалистами отделения используются новые технологии и методы, внедряются различные инновационные подходы в работе.

- В 2023 году с целью расширения инклюзивного пространства дети, состоящие на обслуживании в МБУ КЦСОН, посетили спектакль в МАОУ ДО «Детская школа искусств» - 31 ребенок-инвалид; приняли участие в акции «Дорога в школу» - 5 детей-инвалидов, в акции «Дед Мороз в каждый дом» - 8 детей-инвалидов; 44 ребенка-инвалида приняли участие в открытом инклюзивном арт-Фестивале «Рыжая Прищепка». В ноябре 2023 года на базе МБУ «КЦСОН» 8 детей-инвалидов встретились с известными артистами, певцами, спортсменами (команда «Старко»). За 2023 год на базе Центра организовано и проведено 1 культурно-массовое мероприятие (01.06.2023г. «Мое счастливое детство»), в котором приняли участие 23 ребенка-инвалида.

- В 2023 году с детьми-инвалидами, имеющими нарушения речи и звукового восприятия, продолжаются занятия с использованием инновационной технологии аппарата Forbrain, снабженным динамическим фильтром. Использование аппарата в работе улучшает

качество и результат проводимых занятий, благоприятно влияет на слух, восприятие, внимание, мышление ребенка (охвачено 2 детей, проведено 23 занятия).

- В течение года для коррекции речи детей активно использовались методики и программы:

- «Альтернативная коммуникация», которая включает в себя способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи нее удовлетворительно объясняться (охвачено 8 детей, проведено 34 занятия);

- методика «Расскажи стихи руками», которая включает в себя тренировку мелкой моторики рук, координации параллельно с произношением стихотворного текста, целью которой является отработка полученных навыков (охвачено 11 детей, проведено 56 занятий);

- методика Н.Э. Теремковой «Логопедические занятия для детей с ОНР» (охвачено 36 детей, проведено 271 занятие);

- программа И.Н. Волковой «Развитие речи и воспитание правильного звукопроизношения детей», которая способствует формированию правильного звукопроизношения у детей (охвачено 29 детей, проведено 384 занятия).

- С детьми с аутизмом в 2023 году продолжилась работа по методике Л.Г. Нуриевой «Развитию речи у аутичных детей». Применение данной методики позволяет ребенку с расстройством аутистического спектра активизировать речь, наладить эмоциональный контакт. Занятиями охвачено 15 детей-инвалидов, имеющих нарушения психо-речевого развития (проведено 67 занятий).

- В 2023 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием развивающе-коррекционного комплекса с био-видеоуправлением «ТИМОККО». На занятиях дети с ДЦП, нарушениями координации движений учатся ориентироваться в пространстве, контролировать движения, взаимодействовать со сверстниками в игре, сосредотачиваться на задании (проведено 46 занятий с 10 детьми).

- В 2023 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием игровой технологии интеллектуально-творческого развития детей «Сказочные лабиринты игры» В.В. Воскобовича (охвачено 43 ребенка, проведено 780 занятий).

- В «Творческой мастерской» в течение 2023 года в работе с детьми-инвалидами активно использовались методики:

- «Школа лепки из глины, теста, снега и пластилина» В.С. Горичевой, М.И. Нагибиной (охвачено 28 детей, проведено 150 занятий);

- «Рисование с детьми дошкольного возраста» Р.Г. Казаковой (охвачено 36 детей, проведено 149 занятий);

- «Оригами из бумаги» О.А. Лузяниной (охвачено 15 детей, проведено 103 занятий).

- В 2023 году с детьми-инвалидами проводились занятия по адаптивной физической культуре:

- с применением нейро-ортопедического реабилитационного костюма «Атлант» (охвачен 1 ребенок, проведено 6 занятий);

- по программе «Степ-аэробика» по методике Е.В. Сайкиной, С.В. Кузьминой (охвачено 20 детей, проведено 141 занятие);

- физкультурно-оздоровительная программа «Адаптивная физкультура для детей с ОВЗ» Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда» (охвачено 39 детей, проведено 297 занятий);

- по программе «Круговая тренировка» по методике М. Шолиха (охвачено 28 детей, проведено 165 занятий).

- В течение года детям-инвалидам оказывались физиопроцедуры:

- микрополяризационная терапия (аппарат «Полярис») - направлена на коррекцию нарушений нервной системы, позволяет снизить уровень инвалидизации, оптимизировать действие других процедур;

- лимфодренаж (компрессионная лимфодренажная система) - с помощью воздушного давления воздействует на кровеносную, лимфатическую и мышечную системы, стимулирует их действия;

- СМТ терапия (аппарат «Амплипульс») - с применением импульсного тока на чувствительную сферу нервной системы, перекрывает болевую импульсацию;
- лазерная и КВЧ терапия (аппарат «Милта») - низкоинтенсивное лазерное излучение (свет) вглубь биологических тканей устраняет болезненные явления заболеваний;
- электрофорез: гальванизация и лекарственный (аппарат «Поток 1») – воздействие непрерывного электрического тока, подводимого через контактно наложенные электроды, вызывают непрерывные и длительные раздражения нервных окончаний кожи с включением рефлекторных механизмов.

- В 2023 году продолжил работу клуб «Тепло семьи», где родители детей-инвалидов совместно с психологом отделения учатся снимать эмоциональное напряжение, получать позитивный настрой, делятся опытом решения проблем. Проведено 4 заседания клуба (27.04.2023г., 03.07.2023г., 30.08.2023г., 14.11.2023г.), на которых обсуждались вопросы: «Игры и упражнения для коррекции тревожности у детей», «Искусство общения в семье», «Развитие эмоционально-волевой сферы детей», «Роль семьи в процессе социализации детей с ОВЗ. Развивающие игры и упражнения», в обсуждении тем приняли участие 13 родителей.

- В целях оказания ранней помощи ребенку с ограниченными возможностями здоровья специалистами отделения проводятся реабилитационные мероприятия, включая занятия с педагогами, психологом, учителем-логопедом, комплекс медицинских услуг (адаптивная физическая культура, массаж, физиопроцедуры).

- Для обслуживания горожан, находящихся на постельном режиме, используется такая технология, как «милосердие на дому». В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных людей разработан перечень дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг. Увеличена кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход.

Использование данной технологии позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них среде обитания и создать комфортные условия жизнедеятельности.

Пожилые люди и инвалиды, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», наиболее нуждаются во внимании и заботе. С целью повышения качества предоставляемых услуг, сохранения и активизации их жизненного потенциала также применяются различные технологии и инновационные формы работы.

Одной из главных задач нашего учреждения является создание благоприятной психологической атмосферы и условий жизни для продления активного долголетия наших подопечных. В работе используются различные технологии и мероприятия, способствующие организации активного и интересного досуга проживающих.

В 2023 году в доме-интернате начал свою работу новый клуб «Активное долголетие». В его работе несколько направлений:

- Просветительско – познавательное (беседы, дискуссии, обсуждения; познавательно-развивающие мероприятия - конкурсы, игры, викторины).

- Духовно-просветительское (организация и проведение молебнов на базе молельной комнаты).

Оздоровительное (гимнастика для пожилых, танцы (в том числе на стульях), пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика).

- Мозгоробика (занятия, упражнения, решение задач на координацию, внимательность, память).

- Культурно-досуговое (организация и проведение досугово-культурных мероприятий – выставки, концертные программы, прослушивание музыкальных композиций и др.).

- Кружок «Очумелые ручки» - занятия творчеством (рисование, лепка, раскрашивание, оригами и т.п.).

- Кружок «Садоводство и огородничество».

- Проводятся психокоррекционные групповые и индивидуальные занятия с гражданами, проживающими в доме-интернате. Их целью является снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у пожилых людей и укрепление психического здоровья. В кабинете психолога граждане, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», обучаются психологической культуре – заботе о своем психическом здоровье, умении выходить из психологических кризисов самому и помогать другим. У пожилых и инвалидов постепенно развивается умение управлять своим поведением, эмоциями, общением. Пожилые люди и инвалиды с удовольствием принимают участие в настольных играх. Общеизвестно, что настольные игры сокращают возможность возникновения болезни Альцгеймера и помогают избежать раннего слабоумия.

- Проводятся занятия для слабовидящих и слепых на узнавание различных предметов с помощью тактильных ощущений.

Все это способствует профилактике тревожных и депрессивных состояний, поддержанию когнитивных процессов (памяти, внимания, мышления), развитию коммуникативных навыков, повышению настроения и жизненного тонуса пожилых людей.

- В досуговой работе используется технология «библиотерапия». В её рамках в библиотеке регулярно проводятся творческие встречи с членами городских литературных объединений, познавательные беседы, чтения стихов и прозы, устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных. Оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей читателей. Осуществляется индивидуальное обслуживание жителей, находящихся на постельном режиме.

- В МБУ «КЦСОН» созданы условия для отправления религиозных обрядов для верующих. Имеется оборудованная молельная комната, в которой есть иконы, православная литература, необходимая церковная утварь. Молельная комната является для многих своего рода отдушиной, ведь они в силу своего физического состояния, возраста и заболеваний не могут посещать храм. На базе молельной комнаты проводятся религиозные службы, с участием священнослужителей храмов г. Заречного, чтения религиозной литературы, беседы об истории православия. Все это объединяет и благотворно влияет на душевное состояние пожилых людей.

V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ

В целях повышения эффективности и результативности своей деятельности МБУ «КЦСОН» взаимодействует с учреждениями и организациями города и области:

- ФГУЗ «МСЧ-59» ФМБА России, ОВД г. Заречного - выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

- Государственное казенное учреждение Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» - признание нуждаемости в социальном обслуживании.

- ОУФМС России по Пензенской области по г. Заречному - соблюдение правил регистрации на территории города.

- Общественные и ветеранские организации - оказание социальной поддержки пожилым гражданам города.

- Учреждения культуры, спорта и образования - организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН» и жителей города.

- Городские СМИ – освещение деятельности МБУ «КЦСОН».

- Комбинат общественного питания № 57 ФГУП ФНПЦ ПО «Старт» - питание граждан, проживающих в доме-интернате.

- Пензенский реабилитационный центр - содействие в направлении инвалидов.

- Областной фонд социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие г. Пензы - помощь в оформлении документов и получении технических средств реабилитации.

- Органы и учреждения муниципальной системы профилактики правонарушений несовершеннолетних – участие в оперативных совещаниях со специалистами городской системы профилактики.
- Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав Администрации г. Заречного.
- Учебные заведения г. Заречного или г. Пенза - взаимодействие по дальнейшему обучению несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».
- Межведомственный социально-педагогический консилиум при КДН и ЗП – участие в разработке индивидуальных планов реабилитационных мероприятий.
- ОВД г. Заречного - участие в мероприятиях в рамках городских Дней профилактики.
- Воскресенская церковь – проведение религиозных служб на базе молельной комнаты.
- Предприниматели города - оказание помощи гражданам, состоящим на обслуживании.
- В целях оказания содействия органам местного самоуправления, органам внутренних дел и другим правоохранительным структурам по обеспечению охраны общественного порядка, профилактики преступлений и иных правонарушений 4 сотрудников МБУ «КЦСОН» являются членами городской народной дружины.

VI. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учреждением исполнен Указ Президента от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам.

Со всеми работниками МБУ «КЦСОН» заключены эффективные контракты.

В течение отчетного года действовало «Положение об организации наставничества в МБУ «КЦСОН»». Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи вновь принятым или переведенным на другую должность работникам, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2023 году прошли повышение квалификации 15 сотрудников, профессиональную переподготовку – 2 чел., профессиональное обучение – 2 чел.

В соответствии с разработанным Планом в МБУ «КЦСОН» внедряются профессиональные стандарты.

Все социальные работники имеют документ о профессиональном обучении.

При отделении социального обслуживания на дому функционирует школа социального работника.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» самостоятельно повышают уровень самообразования путем изучения законодательных и нормативных документов, литературы социальной направленности, а также участвуя в онлан-занятиях и вебинарах.

В 2023 году МБУ «КЦСОН» приняло участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в двух номинациях и стало победителем в номинации «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

В 2023 году сотрудники МБУ «КЦСОН» также приняли участие в:

- региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика социальной реабилитации и абилитации инвалидов»;

- семинаре Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по вопросам участия субъектов Российской Федерации в конкурсном отборе региональных комплексов мер по созданию Семейных МФЦ;

- Всероссийской конференции «Преодоление. Инклюзия, интеграция и адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья»;

- обучении по дополнительной профессиональной программе «Основы профилактики деструктивного социального воздействия на молодежь в сети Интернет в социальных сетях»;
- семинаре «Психологическая помощь и сопровождение семей с детьми на различных этапах лечения и реабилитации онкологических заболеваний»;
- участие в благотворительном форуме «Синергия социального партнерства: новые горизонты взаимодействия»;
- установочных проектных семинарах - совещаниях для руководителей и специалистов, участвующих или заинтересованных в реализации в Пензенской области образовательной программы «Команда 0-4» в рамках работы над пилотным проектом «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет»;
- вебинарах по адаптивной физической культуре Благотворительного фонда «Семья вместе»;
- VII Международной школе-семинаре по ранней помощи детям и их семьям «От теории к практике»;
- Всероссийской конференции «Половинка счастья. Помощь неполным семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию»;
- бесплатном марафоне по эпилептологии «Про эпилепсию - начнем с простого»;
- семинаре «Создание Домашних микрореабилитационных центров. Конкурс 2023г.»;
- онлайн-занятиях по финансовой грамотности;
- конференции, посвященной презентации и обсуждению результатов третьего Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия, проведенного АНО "Национальные приоритеты" на платформе АСИ "Смартека";
- просветительском семинаре по вопросам доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения «Организация доступного для инвалидов и других маломобильных групп населения входа в здание и прилегающей к нему территории»
- образовательной программе 3-го Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия АНО «Национальные приоритеты»;
- семинаре-практикуме «Ведение госпабликов. Лучшие практики»;
- V Всероссийской профильной конференции "Сопровождение через всю жизнь!";
- Всероссийской акции «Елка желаний»;
- IX Всероссийском конкурсе компьютерной грамотности среди пенсионеров «Спасибо интернету»;
- Всероссийском тотальном тесте «Доступная среда».

VII. АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2023 году в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» проводилась работа по соблюдению трудового законодательства, нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда и пожарной безопасности.

Работа по планированию и контролю за выполнением организационно-технических мероприятий по улучшению состояния и условий охраны труда, повышению противопожарного состояния осуществлялась комитетом по охране труда, уполномоченными «доверенными» лицами по охране труда, пожарно-технической комиссией и специалистом по охране труда.

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса закон и Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда" в феврале-апреле 2023 в МБУ «КЦСОН» проведена специальная оценка условий труда на 23 рабочих местах.

На основании приказов директора от 29.08.2022 № 155 и от 31.08.2023 № 155 «О проведении инструктажей и стажировки по охране труда, обучении и проверки знаний требований охраны труда работников МБУ «КЦСОН» и в соответствии с порядком их проведения (утверждён приказом директора от 09.01.2020 № 8) с работниками проводились все виды инструктажей по охране труда, обучение способам оказания первой помощи

пострадавшим, с вновь принятым работникам проводилась стажировка по охране труда на рабочем месте.

Обучение работников рабочих профессий по охране труда ответственными лицами проводилось в соответствии с расписанием занятий по разработанным программам, утверждённым приказом директора от 10.04.2019 № 82.

Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда работников рабочих профессий, вновь поступивших на работу, производилось в течение первого месяца их работы. Всего вновь принятых работников в 2023 году обучено 33 человека.

Обучение по охране труда с последующей проверкой знаний требований охраны труда заведующих отделениями и специалистов производилось на договорных условиях в организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности. В 2023 году на базе автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования, учебный центр «Интеллект» прошел обучение 1 человек. Должностные обязанности по охране труда, изложенные в «Положении о системе управления охраной труда в МБУ «КЦСОН», утверждённым приказом директора от 04.12.2020 № 248 ответственными лицами доводятся под роспись работникам в первый день приёма их на работу и периодически, не реже одного раза в год, до 20 января текущего года, при проведении повторного инструктажа по охране труда.

В соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации», утверждённых постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 п. 84 и инструкции о мерах пожарной безопасности для граждан, проживающих в доме-интернате, ИПБ 0.26-17 заведующий домом-интернатом знакомит (под роспись) граждан, прибывающих для проживания в дом-интернат с правилами пожарной безопасности в быту, а всех остальных проживающих ознакомление производится периодически, не реже одного раза в год, до 20 января текущего года.

С работниками своевременно проводились инструктажи по соблюдению требований противопожарного режима: повторный и целевые по соблюдению требований пожарной безопасности в весенне-летний и осенне-зимний периоды.

С целью предотвращения различных инфекций в 2023 году приобретены защитные и дезинфицирующие средства.

Работники обеспечены сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты.

С целью обеспечения работников, требующих выдачи смывающих и (или) обезвреживающих средств приобретены крем для рук, жидкое мыло.

В 2023 году затраты на охрану труда составили 402,6 тыс. руб., в том числе: затраты на приобретение СИЗ и спецодежды – 395,6 тыс. руб.; затраты на ремонт и реконструкцию санитарно-бытовых помещений – 7 тыс. руб.

Соблюдение мер пожарной и антитеррористической безопасности, правил и норм охраны труда, санитарно-гигиенических правил в 2023 году осуществлялось следующими мероприятиями:

1) Техническое обслуживание первичных средств пожаротушения (огнетушителей, внутренних пожарных кранов) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 1225 «О лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений» осуществлялось специализированной организацией ООО «ЭКСПЕРТ ПБ» и ИП «Постников Г.В.», имеющими лицензию на данный вид деятельности:

- огнетушителей – 16.02.2023, 15.05.2023, 13.09.2023, 08.12.2023;
- внутренних пожарных кранов – 2 раза в год, весной и осенью (22.05.2023 и 13.09.2023).

Результаты проведённого технического обслуживания огнетушителей занесены в журнал учёта проверки наличия и состояния огнетушителей.

2) В соответствии с п. 30 Правил противопожарного режима в РФ, 12.09.2023 проведена проверка средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара. СИЗ «Самоспасатель «Феникс-2» в количестве 20 штук в здании по

ул. Моховой, 46 находятся на рабочих местах дежурного и обслуживающего персонала. В ходе проверки установлено, что механические повреждения отсутствуют, штатный футляр для хранения опечатан.

3) В соответствии с п. 43 Правил противопожарного режима в РФ, 12.09.2023 проведены работы по очистке приточной системы вентиляции П-1 (фильтров, воздухопроводов, вытяжных устройств) воздухопроводов естественной вытяжной вентиляции от горючих пожароопасных отложений.

4) В соответствии с п. 13 правил противопожарного режима в РФ, специализированной организацией ФГБУ СЭУ ФПС «Испытательная пожарная лаборатория» 19.10.2023 проведены испытания по контролю качества огнезащитной обработки деревянных конструкций в здании по ул. Братской, 6.

5) В сентябре 2023 года специалистами ООО «Спецприбор плюс» установлено 11 новых видеокамер (7 – замена старых, 4 – установлены вновь) на лестничных клетках здания по ул. Моховая, д. 46. В декабре установлены 4 новых видеокамеры и дополнительный монитор в здании по ул. Братская, 6.

Санитарно-гигиенические правила и нормы в 2023 году соблюдались в соответствии с требованиями Правил внутреннего трудового распорядка МБУ «КЦСОН».

Для поддержания оптимальных климатических условий в помещениях общего пользования (коридоры первого, второго и третьего этажей) имеются сплит-системы настенного типа (кондиционеры).

Кроме того, в местах общего пользования с большим скоплением людей, для обеззараживания воздуха с целью снижения уровня бактериальной обсемененности и создания условий для предотвращения распространения возбудителей инфекционных болезней, установлены рециркуляторы с УФ-лампами.

Работоспособность пожарной сигнализации проверяется ежеквартально совместно с представителями обслуживающей организации ООО «Спецприбор плюс».

«Тревожная кнопка» проверяется ежедневно при заступлении на дежурство сторожа (вахтёра).

Все вышеуказанные системы в учреждении находятся в работоспособном состоянии.

Здания и инженерные системы были своевременно подготовлены к отопительному периоду. После их подготовки в комиссию Администрации ЗАТО г. Заречного Пензенской области 14.08.2023 года (исх. МБУ «КЦСОН 01-08/647) предоставлены документы согласно приказу Министерства энергетики РФ от 12.03.2013 № 103. По результатам их рассмотрения был получен паспорт готовности зданий МБУ «КЦСОН» по ул. Моховая, 46 и по ул. Братская, 6 к отопительному периоду 2023-2024 годов.

Случаев травматизма среди работников и граждан, проживающих в доме-интернате, за отчетный период не было.

Проведённая профилактическая работа и выполнение мероприятий, направленных на улучшение состояния и условий охраны труда, повышения пожарной безопасности позволили в течение года не допустить происхождение несчастных случаев, пожаров и загораний в МБУ «КЦСОН».

В течение года поддерживались в удовлетворительном состоянии территории у зданий МБУ «КЦСОН». Сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли активное участие в городских мероприятиях по уборке территорий.

Директор МБУ «КЦСОН»

О.Б. Мещерякова