Постановление Правительства Пензенской области от 10 ноября 2015 г. N 625-пП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области" (с изменениями и дополнениями)

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

См. предыдущую редакцию

Постановление Правительства Пензенской области от 10 ноября 2015 г. N 625-пП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области"

С изменениями и дополнениями от:

7 декабря 2015 г., 22 марта 2016 г., 14 апреля, 15 декабря 2017 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 7 декабря 2022 г., 18 апреля, 8 июня, 31 июля 2023 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями), руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 N 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

См. предыдущую редакцию

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области.

2. Настоящее постановление опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Исполняющий обязанности
Губернатора Пензенской области — В.А. Савин

Утвержден
постановлением
Правительства Пензенской области
от 10 ноября 2015 г. N 625-пП

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

См. предыдущую редакцию

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области

С изменениями и дополнениями от:

7 декабря 2015 г., 22 марта 2016 г., 14 апреля, 15 декабря 2017 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 7 декабря 2022 г., 18 апреля, 8 июня, 31 июля 2023 г.

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

См. предыдущую редакцию

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 18 декабря 2021 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 6 декабря 2021 г. N 816-пП

См. предыдущую редакцию

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (с последующими изменениями), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - заявление) непосредственно в государственное казенное учреждение Пензенской области "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области" (далее - Уполномоченная организация), либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 18 декабря 2021 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 6 декабря 2021 г. N 816-пП

См. предыдущую редакцию

6. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

6.1. Уполномоченной организации:

6.1.1. принятие заявления;

6.1.2. информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

6.1.3. разъяснение гражданину или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

6.1.4. запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

6.1.5. запрос сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния посредством системы межведомственного электронного взаимодействия в случае непредоставления их по собственной инициативе заявителем (за исключением свидетельства об усыновлении, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык) в целях подтверждения информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированных заявителем;

6.1.6. анализ представленных документов и сведений, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

6.1.7. составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

6.2. Поставщика социальных услуг:

6.2.1. заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - договор);

6.2.2. предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором;

6.2.3. прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по основаниям, предусмотренным пунктом 42 Порядка.

6.3. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 6.1 и 6.2 пункта 6 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

6.3.1. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 6.1.1-6.1.3 подпункта 6.1 пункта 6 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

6.3.2. Действие, предусмотренное подпунктом 6.1.6. пункта 6 Порядка осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

В случае получения от медицинской организации заявления в отношении гражданина, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, имеющего показания для оказания паллиативной медицинской помощи либо получающего паллиативную медицинскую помощь, срок реализации действия, предусмотренного подпунктом 6.1.6 подпункта 6.1 пункта 6 Порядка, не должен превышать двух рабочих дней с

момента получения такого заявления медицинской организации.

6.3.3. Реализация действия, предусмотренного подпунктом 6.1.7 подпункта 6.1 пункта 6 Порядка, осуществляется в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления.

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен с 18 декабря 2021 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 6 декабря 2021 г. N 816-пП

См. предыдущую редакцию

7. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

7.1. Уполномоченной организации:

7.1.1. принятие заявления;

7.1.2. информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

7.1.3. разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

7.1.4. запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

7.1.5. запрос сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния посредством системы межведомственного электронного взаимодействия в случае непредоставления их по собственной инициативе заявителем (за исключением свидетельства об усыновлении, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык) в целях подтверждения информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированных заявителем;

7.1.6. анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

7.2. Поставщика социальных услуг:

7.2.1. предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

7.2.2. составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7.2.3. прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 42 Порядка.

7.3. Сроки выполнения действий, предусмотренных подпунктами 7.1 и 7.2 пункта 7 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

7.3.1. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 7.1.1-7.1.3 подпункта 7.1. пункта 7 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

7.3.2. Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 7.1.6 подпункта 7.1 пункта 7 Порядка и подпунктом 7.2.1 подпункта 7.2 пункта 7 Порядка, определяется нуждаемостью

получателя срочных социальных услуг, и решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

7.3.3. Действия, предусмотренные подпунктом 7.2.2 подпункта 7.2 пункта 7 Порядка, не должны превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

7.3.4 Действия, предусмотренные подпунктом 7.2.3 пункта 7 Порядка, реализуются в день возникновения оснований, предусмотренных пунктом 42 Порядка.

8. Решение Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления, за исключением случая, указанного в абзаце втором подпункта 6.3.2 подпункта 6.3 пункта 6 настоящего Порядка, на основании:

8.1. документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

8.2. документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

8.3. документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при их наличии);

8.4. документа (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

8.5. документов, содержащих сведения о доходах (при наличии доходов) получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи), полученных в денежной форме в соответствии с пунктом 5 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (с последующими изменениями);

8.5.1. документа, содержащего сведения о заработке получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

8.6. индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

8.7. сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

8.8. для лиц, указанных в подпункте 36.4 пункта 36 Порядка:

Информация об изменениях:

Подпункт 8.8.1 изменен с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2023 г.

См. предыдущую редакцию

8.8.1. копии документа (сведения), подтверждающего данные о призыве гражданина Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", или о заключении гражданином Российской Федерации, пребывавшим в запасе, на добровольной основе контракта с

Вооруженными Силами Российской Федерации о прохождении службы в подразделениях БАРС, или о прохождении гражданином Российской Федерации военной службы по контракту и его участии в специальной военной операции, или о прохождении гражданином Российской Федерации военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской Федерации и его участии в специальной военной операции (далее - участник специальной военной операции);

8.8.2. копии свидетельства о заключении брака, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для супруга (супруги), родителей супруга (супруги) участника специальной военной операции);

8.8.3. копии свидетельства о заключении брака, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для супруга (супруги), родителей супруга (супруги) участника специальной военной операции в случае регистрации брака на территории иностранного государства);

8.8.4. копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, установление отцовства, усыновление (удочерение)), выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей супруга (супруги), несовершеннолетних детей и родителей участника специальной военной операции);

8.8.5. копии судебного акта об установлении родственных отношений (для родителей супруга (супруги), несовершеннолетних детей и родителей участника специальной военной операции);

8.8.6. копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, усыновление (удочерение), установление отцовства), выданного компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для родителей супруга (супруги), несовершеннолетних детей и родителей участника специальной военной операции в случае регистрации актов гражданского состояния на территории иностранного государства).

Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту предоставленных сведений;

Информация об изменениях:

Пункт 8 дополнен подпунктом 8.9 с 1 августа 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 31 июля 2023 г. N 635-пП

8.9. заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 9 изменен с 1 августа 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 31 июля 2023 г. N 635-пП

См. предыдущую редакцию

9. В случае если заявителем по собственной инициативе не представлены документы, предусмотренные подпунктами 8.3, 8.4, 8.5.1-8.7, подпунктами 8.8.1, 8.8.2, 8.8.4 подпункта 8.8, подпункта 8.9 пункта 8 Порядка, они запрашиваются Уполномоченной организацией в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с последующими изменениями).

10. Решение об отказе в социальном обслуживании принимается в случае:

Информация об изменениях:

Подпункт 10.1 изменен с 1 августа 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 31 июля 2023 г. N 635-пП

См. предыдущую редакцию

10.1. непредставления получателем (представителем) документов, определенных пунктом 8 Порядка, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением документов, определенных подпунктами 8.3, 8.4, 8.5.1-8.7, подпунктами 8.8.1, 8.8.2, 8.8.4 подпункта 8.8, подпункта 8.9 пункта 8 Порядка;

10.2. отсутствия обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями);

10.3. наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Уполномоченная организация принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения.

Решение Уполномоченной организации об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано гражданином или его законным представителем в судебном порядке.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 18 декабря 2021 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 6 декабря 2021 г. N 816-пП

См. предыдущую редакцию

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых осуществляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месту их жительства.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

12.1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

12.2. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

12.3. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

12.4. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

12.5. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

12.6. Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

12.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12.8. Срочные социальные услуги.

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, определенными в пункте 43 Порядка.

14. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее - Перечень), утвержденный Законом Пензенской области от 26.11.2014 N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области" (с последующими изменениями).

15. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

15.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг.

15.2. Обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, предусмотренной частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями).

15.3. Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.

15.4. Доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности).

15.5. Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

15.6. Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

15.7. Наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

15.8. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

16. Объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

17. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

17.1. Доступность социальных услуг для всех категорий получателей социальных услуг.

17.2. Полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

17.3. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.

17.4. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

18.1. Содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных товаров и промышленных товаров первой необходимости, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи.

18.2. Оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

18.3. Предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

19. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

19.1. Своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг.

19.2. Проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

19.3. Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

19.4. Мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.

19.5. Оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

20. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

20.1. Социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

20.2. Психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.

20.3. Социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

21. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

21.1. Обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

21.2. Организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения,

направленным на развитие личности.

21.3. Социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

21.4. Формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

22. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

22.1. Проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности.

22.2. Проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

22.3. Проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

23. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

23.1. Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.

23.2. Эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

24. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

24.1. Обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

24.2. Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.

24.3. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.

24.4. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

25. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

26. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

27. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

28. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

28.1. Уважительное и гуманное отношение.

28.2. Выбор поставщика социальных услуг.

28.3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

28.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

28.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28.6. Иные права, предусмотренные законодательством.

29. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

30. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

30.1. Соблюдать права человека и гражданина.

30.2. Обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.

30.3. Обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность.

30.4. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

30.5. Информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

30.6. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотренные законодательством.

31. Требования к деятельности поставщика социальных услуг включают в себя:

31.1. Наличие учредительных и правоустанавливающих документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.

31.2. Размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (помещении), доступном для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения, обеспеченном средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда.

31.3. Укомплектованность кадрами в количестве, необходимом для предоставления социальных услуг, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, обеспечение возможностей для повышения их квалификации.

31.4. В работе с получателями социальных услуг соблюдать конфиденциальность информации о получателе услуг, права и уважение достоинства получателя услуг, быть гуманным и не допускать унижения его чести и достоинства.

31.5. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

32. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

34. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

35. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

36. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

36.1. Несовершеннолетним детям.

36.2. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Информация об изменениях:

Подпункт 36.3 изменен с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

См. предыдущую редакцию

36.3. Участникам Великой Отечественной войны.

Информация об изменениях:

Подпункт 36.4 изменен с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2023 г.

См. предыдущую редакцию

36.4. Супругу (супруге), родителям супруга (супруги), несовершеннолетним детям и родителям участника специальной военной операции.

Участниками специальной военной операции являются граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции:

- призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации";

- из числа лиц, проходящих военную службу по контракту;

- пребывавшие в запасе и заключившие на добровольной основе контракт с Вооруженными Силами Российской Федерации о прохождении службы в подразделениях БАРС;

- из числа лиц, проходящих военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Пункт 36 дополнен подпунктом 36.5 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.5. Инвалидам Великой Отечественной войны;

Информация об изменениях:

Пункт 36 дополнен подпунктом 36.6 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.6. Инвалидам боевых действий;

Информация об изменениях:

Пункт 36 дополнен подпунктом 36.7 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.7. Лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

Информация об изменениях:

Пункт 36 дополнен подпунктом 36.8 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.8. Лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

Информация об изменениях:

Пункт 36 дополнен подпунктом 36.9 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.9. Лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

Информация об изменениях:

Пункт 36 дополнен подпунктом 36.10 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.10. Лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

37. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 36 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком.

38. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

39. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

40. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Пензенской области от 7 декабря 2015 г. N 679-пП пункт 41 настоящего Порядка изложен в новой редакции, вступающей в силу со дня официального опубликования названного постановления

См. текст пункта в предыдущей редакции

41. Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной

услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

42. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

42.1. Письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

42.2. Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора.

42.3. Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором.

42.4. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

42.5. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

42.6. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Информация об изменениях:

Пункт 42 дополнен подпунктом 42.7 с 9 июня 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

42.7. Возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Предоставление социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

43. Стандарты социальных услуг:

43.1. **Социально-бытовые услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктовых и промышленных товаров первой необходимости в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг, и доставка продуктов питания получателю социальных услуг: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг

	на приобретение товара; - закупка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства получателя социальных услуг; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты	
Сроки предоставления социальной услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга - не более 35 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	15,80
	2021 год	16,40
	2022 год	17,10
	2023 год	55,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Приобретаемые продукты: питания должны соответствовать установленным срокам годности. Общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 5 кг при однократной доставке в один адрес	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемой услугой, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение	

	возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка продуктов), помощь в приготовлении горячего блюда, уборка кухонного инвентаря	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности	

	предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в принятии удобного для приема пищи положения (полусидя, полулежа, др.) в зависимости от его состояния здоровья и возможностей. Разогрев готовых блюд. Подача пищи и питья. Кормление. Уборка посуды	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 35 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	15,80
	2021 год	16,40
	2022 год	17,10
	2023 год	55,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Осуществляется по мере необходимости, в соответствии с режимом питания и желанием получателя социальных услуг. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. При кормлении пища подается малыми порциями, дается время на пережёвывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную	

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.4. Содействие в покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива. По окончании топки - уборка инвентаря, места около печи. Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание. Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м): - подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для хранения воды); - набор и доставка воды получателю социальных услуг на дом,

	переливание воды в емкость для хранения; - уборка инвентаря	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц. При топке печей дровами, углем: 1 услуга - не более 150 минут. При топке печей на газовом топливе - 20 минут. При доставке воды - не более 12 услуг в месяц; 1 услуга - не более 35 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	15,80
	2021 год	16,40
	2022 год	17,10
	2023 год	117,50
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального водоснабжения. При доставке воды из питьевого источника используется тара получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг. Строгое соблюдение мер противопожарной безопасности	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности	

	предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.5 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в сборе вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта. Доставка вещей в организации бытового сервиса и обратно получателю социальных услуг. Осуществление расчета с получателем социальных услуг по квитанции. Содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и другое)	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 35 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	15,80
	2021 год	16,40
	2022 год	17,10
	2023 год	55,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии на территории муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг, организаций бытового обслуживания. Одна доставка - не более 7 кг. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.	

	2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.6 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в планировании ремонтных работ. Содействие в приобретении строительных материалов. Содействие в выборе подрядчика, осуществляющего необходимые получателю социальных услуг виды строительных и (или) ремонтных работ. Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу. При отсутствии организаций, оказывающих данную услугу, - помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; подготовке инструментов, приобретении строительных материалов. Контроль за выполнением работ в полном объеме, своевременностью ремонта

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 15 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	177,70
	2021 год	184,80
	2022 год	192,20
	2023 год	23,90
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При доставке строительных материалов одна доставка - не более 7 кг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.7 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской

области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.7. Уборка жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв.м: - подметание и вытирание пыли с наружных поверхностей мебели, подоконников, подметание пола; - проведение влажной уборки пола в жилых помещениях; - чистка ковровых покрытий пылесосом (при его наличии у получателя социальных услуг); - вынос мусора	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга включает: уборка (продолжительность не более 120 минут) - не более 12 раз в месяц; вынос мусора (продолжительность не более 10 минут) - не более 12 раз в месяц	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	54,10
	2021 год	56,30
	2022 год	58,60
	2023 год	190,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.	

	5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.8 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.8. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - снятие показаний с приборов учета и заполнение (оформление) квитанций; - проведение оплаты в пунктах приема платежей; - предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг или других документов, подтверждающих оплату, получателю социальных услуг; - информирование клиента о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости)	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в месяц; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством	

	специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.9 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.9. Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Сопровождение вне дома, оказание помощи в посещении лечебно-профилактических медицинских и других социально значимых организаций, объектов культуры. Сопровождение получателя социальных услуг в указанных организациях в период пребывания в них и обратно домой.	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в месяц; 1 услуга - не более 20 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	9,00
	2021 год	9,40
	2022 год	9,80
	2023 год	31,80

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.10 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.10. Содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов, необходимых для получения услуг в стационарной форме	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга - не более 60 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	27,50
	2021 год	28,60
	2022 год	29,70

	2023 год	95,40
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.11 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	120 мин. 1 раз при наступлении факта	
Подушевой норматив	2020 год	55,00

финансирования одной социальной услуги (руб.)	2021 год	57,20
	2022 год	59,50
	2023 год	190,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.12 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.12. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в приподнимании с постели и укладывании в постель. Обтирание. Помощь в уходе за зубами или зубными протезами. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами. Стрижка ногтей. Расчесывание волос. Бритье бороды, усов мужчинам. Содействие в получении парикмахерских услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 35 минут. Стрижка ногтей - 2 раза в неделю. Содействие в получении парикмахерских услуг - 1 раз в месяц, не более 15 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	15,80
	2021 год	16,40
	2022 год	17,10
	2023 год	55,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную	

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Информация об изменениях:

Подпункт 43.1.13 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.1.13. Оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Написание письма под диктовку. Приобретение конверта и/или марок (за счет средств получателей услуг). Доставка письма на почту или в почтовый ящик. Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Чтение полученного письма вслух	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 15 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	6,80
	2021 год	7,10
	2022 год	7,40

	2023 год	23,90
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При отправке посылок, одна посылка - не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются канцелярские принадлежности, носители информации получателя услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

43.2. **Социально-медицинские услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.1. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие инвалидам в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации в организациях, оказывающих реабилитационные услуги.

	Содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, выданными службами медико-социальной экспертизы	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	13,50
	2021 год	14,00
	2022 год	14,60
	2023 год	47,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья. Содействие в обращении к врачу	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 15 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	6,80
	2021 год	7,10
	2022 год	7,40
	2023 год	23,90
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в	

	поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем: - помощь получателям социальных услуг в решении вопросов медицинского характера, в том числе вопросов избавления от вредных привычек; - информирование получателя социальных услуг о местах нахождения, режиме работы, номерах телефонов соответствующих медицинских, социально-оздоровительных и иных организаций; - при наличии у получателей социальных услуг проблемы социально-медицинского характера - разъяснение её сути и последствий нерешения; - определение возможных путей решения проблем социально-медицинского характера, имеющихся у получателя социальных услуг; - привлечение психолога, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 3 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	13,50
	2021 год	14,00
	2022 год	14,60
	2023 год	47,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в	

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности. Своевременное выявление проблем социально-медицинского характера у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.4. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Осмотр кожных покровов, измерение температуры тела, измерение артериального давления; при необходимости - запись на прием к врачу или вызов врача на дом; при необходимости - информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга - не более 20 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	9,00
	2021 год	9,40
	2022 год	9,80
	2023 год	31,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Процедуры выполняются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения	

	вреда здоровью получателя социальных услуг. При оказании социальной услуги используются лекарственные средства, медицинское оборудование и инвентарь получателя услуги
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.5 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.5. Содействие в прохождении диспансеризации

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о необходимости прохождения диспансеризации в медицинской организации. Информирование о медицинских организациях, в которых

	возможно пройти диспансеризацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и обратно за счет средств получателя социальных услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в год - не более 30 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	13,50
	2021 год	14,00
	2022 год	14,60
	2023 год	47,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.6 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.6. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации

Описание услуги, в том числе ее объем	Вызов бригады скорой помощи получателю социальных услуг, нуждающемуся в неотложной медицинской помощи. Получение направления врача на госпитализацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для госпитализации за счет средств получателя социальных услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга - не более 25 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	11,30
	2021 год	11,80
	2022 год	12,30
	2023 год	39,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.7 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.7. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов, необходимых для получения санаторно-курортного лечения	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в год - не более 60 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	27,00
	2021 год	28,10
	2022 год	29,20
	2023 год	95,40
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга представляется при наличии направления врача на санаторно-курортное лечение	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в	

	поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.8 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.8. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по рецептам врачей и медицинских изделий (выписка у врача рецепта на лекарственные средства, прием заказа от получателя социальных услуг, получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров, закупка товаров). Доставка получателю социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий. Расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 раза в неделю; 1 услуга - не более 30 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	13,50
	2021 год	14,00
	2022 год	14,60
	2023 год	47,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Получателю социальных услуг представляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных	

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.2.9 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.2.9. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям социальных услуг за счет собственных средств получателей социальных услуг содействия в посещении врачей-специалистов, сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	При необходимости, но не более 12 раз в год по 80 минут в период действия договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	36,10
	2021 год	37,50
	2022 год	39,00
	2023 год	127,20
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.	

	3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

43.3. **Социально-психологические услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.3.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия для восстановления психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. При отсутствии в штате организации педагога-психолога

	(психолога) - содействие получателю социальных услуг в получении данной услуги в организации, предоставляющей услуги по социально-психологическому консультированию	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.3.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальной услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности	

	предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

Информация об изменениях:

Подпункт 43.3.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.3.3. Социально-психологический патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также в экстренном порядке, при выявлении сложных жизненных обстоятельств. Не более 1 раза в неделю; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.	

	3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации

Информация об изменениях:

Подпункт 43.3.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	30 минут, по мере необходимости	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	13,50
	2021 год	14,00
	2022 год	14,60
	2023 год	47,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации

43.4. **Социально-педагогические услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.4.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода. Проведение практических занятий по обучению навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, адаптации в быту,

	обучение навыкам использования технических средств реабилитации. Оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 25 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	11,30
	2021 год	11,80
	2022 год	12,30
	2023 год	39,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная	
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Социальный работник/Медицинская сестра	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий	

	(бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.4.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение степени владения ребенком-инвалидом навыками самообслуживания, общения и контроля. Проведение практических занятий с родителями ребенка-инвалида по обучению методам развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля, в выполнении которых возникают затруднения. Оценка усвоения родителями или законными представителями методов развития навыков	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:	

	организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: освоение родителями (законными представителями) методов развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля

Информация об изменениях:

Пункт 43.4.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.4.3. Содействие в организации получения образования

Описание услуги, в том числе ее объем	Разъяснение получателю социальных услуг права на образование и возможностей его реализации. Помощь в подборе образовательной организации для получения образования с учетом физических возможностей и умственных способностей, видов и форм обучения. Подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения. Взаимодействие с образовательной организацией по зачислению получателя социальных услуг в образовательную организацию. Содействие в оформлении необходимых документов для поступления в образовательную организацию	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в год; 1 услуга - не более 30 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	13,60
	2021 год	14,10
	2022 год	14,70
	2023 год	47,70
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг на получение образования

Информация об изменениях:

Подпункт 43.4.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.4.4. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Диагностика: выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий; диагностика в целях анализа результатов педагогической коррекции. Коррекция: проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги.

	Консультирование: консультирование с целью определения объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Диагностика: не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут. Коррекция: в соответствии с коррекционной программой, не более 1-2 раза в неделю; 1 услуга - не более 45 минут. Консультирование: не более 30 услуг в год; 1 услуга - не более 50 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	22,50
	2021 год	23,40
	2022 год	24,30
	2023 год	116,20
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.	

	5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции. Преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг

Информация об изменениях:

Подпункт 43.4.5 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на расширение кругозора получателей социальных услуг, развитие заинтересованности в каких-либо сферах деятельности (творчество, спорт, наука, другие). Информирование получателя социальных услуг о перечне организаций дополнительного образования, культуры, спорта, предоставляющих услуги в сфере досуга	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	27,10
	2021 год	28,20
	2022 год	29,30
	2023 год	95,40
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.	

	2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг по организации досуга

Информация об изменениях:

Подпункт 43.4.6 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.4.6. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя услуг о мероприятиях, проводимых организациями культуры, спорта (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов, в том числе организация художественной самодеятельности, другие мероприятия). Приобретение билетов на мероприятия за счет средств получателя социальных услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	27,10
	2021 год	28,20
	2022 год	29,30
	2023 год	95,40
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги,	

	а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: организация досуга получателя социальных услуг

43.5. **Социально-трудовые услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.5.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.5.1. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации. Выявление трудового потенциала получателя социальных услуг и мотивация по трудоустройству. Содействие в постановке на учет в Центр занятости. Предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 5 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	18,00
	2021 год	18,70
	2022 год	19,40
	2023 год	63,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством	

социальной услуги	специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения

Информация об изменениях:

Подпункт 43.5.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.5.2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования трудового потенциала и трудовых возможностей получателей социальных услуг, участия в лечебно-трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 65 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	29,30
	2021 год	30,50
	2022 год	31,70
	2023 год	103,40
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Мероприятия проводятся с	

	осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, с соблюдением требований техники безопасности
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения

Информация об изменениях:

Подпункт 43.5.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.5.3. Помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение профориентационных мероприятий, определение возможностей самореализации получателя социальных услуг, выявление его интересов и склонностей к различным видам деятельности, помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Информирование об образовательных организациях, обучающих инвалидов (детей-инвалидов). Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Содействие в оформлении

	документов, необходимых для поступления в образовательную организацию	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 65 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	29,30
	2021 год	30,50
	2022 год	31,70
	2023 год	103,40
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: социальная адаптация инвалидов (детей-инвалидов)	

43.6. **Социально-правовые услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.6.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.6.1. Содействие в оформлении и восстановлении документов

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оформления и (или) восстановления документа. Взаимодействие поставщика социальных услуг с органами и организациями, оформляющими и выдающими необходимый

	документ (дубликат). Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные органы и организации по вопросам оформления и (или) восстановления документов. Содействие в отправке и (или) предоставлении в различные органы и организации документов и сведений, необходимых для восстановления и (или) оформления документа. Содействие в оплате госпошлины (в случае если услуга по документированию является платной)	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 25 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	11,30
	2021 год	11,80
	2022 год	12,30
	2023 год	39,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в случае, если оформление документов непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.6.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении услуги правового характера, в том числе проведение консультаций и разъяснений по правовым вопросам	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 20 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	9,00
	2021 год	9,40
	2022 год	9,80
	2023 год	31,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.6.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в представлении интересов получателей социальных услуг в судах. Содействие в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие органов и (или) организаций, и (или) специалистов, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 15 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	6,80
	2021 год	7,10
	2022 год	7,40
	2023 год	23,90
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в	

	решении социально-правовых вопросов

Информация об изменениях:

Подпункт 43.6.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.6.4. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат получателю социальных услуг	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 40 услуг в год; 1 услуга - не более 50 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	22,50
	2021 год	23,40
	2022 год	24,30
	2023 год	79,50
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов	

43.7. **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.7.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 25 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	11,30
	2021 год	11,80
	2022 год	12,30
	2023 год	39,80
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения	

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях:

Подпункт 43.7.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Планирование и проведение социально-реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг: - определение перечня и форм проведения мероприятий по социальной реабилитации с учетом возраста, психологического и физического состояния здоровья получателя социальных услуг (индивидуальные, групповые); - составление индивидуальных графиков мероприятий по социальной реабилитации, в том числе: занятия по социальной адаптации, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Периодичность и продолжительность услуги определяется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), рекомендациями врача	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	29,20
	2021 год	30,40
	2022 год	31,60
	2023 год	33,30
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме	

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: социальная реабилитация получателя социальных услуг

Информация об изменениях:

Подпункт 43.7.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут	
Подушевой норматив финансирования одной	2020 год	20,30
	2021 год	21,10

социальной услуги (руб.)	2022 год	21,90
	2023 год	71,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.7.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Ознакомление получателя социальных услуг с современными коммуникативными технологиями: - определение потенциала получателя социальных услуг в восприятии информации; - проведение практических занятий работы в программе

	Microsoft Office, в сети "Интернет", с электронной почтой и др.	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	20,30
	2021 год	21,10
	2022 год	21,90
	2023 год	71,60
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в оборудованном компьютерами помещении	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности, снятие барьеров в общении, расширение зоны общения	

43.8. **Срочные социальные услуги:**

Информация об изменениях:

Подпункт 43.8.1 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.8.1. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение обстоятельств отсутствия у получателя социальных услуг места жительства или возможности проживать по месту жительства. Консультирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления временного жилого помещения в организациях социального обслуживания. Содействие в сборе документов, необходимых для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания. Информирование получателя социальных услуг о возможных путях дальнейшего решения жилищной проблемы	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	22,70
	2021 год	23,60
	2022 год	24,50
	2023 год	25,80
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.	

	Результат: обеспечение временным жилым помещением, определение дальнейших действий получателя социальных услуг по решению жилищной проблемы

Информация об изменениях:

Подпункт 43.8.2 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.8.2. Оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо)

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование о порядке и условиях предоставления материальной помощи; - прием заявления от получателя социальных услуг об оказании материальной помощи; - получение от медицинских, образовательных, иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в материальной помощи; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении; - предоставление материальной помощи с учетом нуждаемости в виде горячего питания или набора продуктов, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива. Консультирование получателя услуг по вопросу самообеспечения	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	15,90
	2021 год	16,50
	2022 год	17,20
	2023 год	18,10
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.	

	3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности, определение действий получателя социальных услуг по вопросу самообеспечения

Информация об изменениях:

Подпункт 43.8.3 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.8.3. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга направлена на безотлагательное (экстренное) оказание психологической помощи обратившимся гражданам: - беседа с целью оценки психического и физического состояния обратившегося и восстановления психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - разъяснение возможностей по использованию личностного потенциала преодоления ситуации. Предложение продолжения работы по оказанию социально-психологической помощи с возможностью привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. В случае принятия получателем социальных услуг решения получения дальнейшей социально-психологической помощи - информирование о порядке и условиях её предоставления	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	27,30
	2021 год	28,40
	2022 год	29,50

	2023 год	31,10
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе	

Информация об изменениях:

Подпункт 43.8.4 изменен с 19 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

См. предыдущую редакцию

43.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации". Оказание помощи получателю социальных услуг в получении юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2020 год	9,10
	2021 год	9,50
	2022 год	9,90
	2023 год	10,40
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг	

Информация об изменениях:

Порядок дополнен пунктом 44 с 8 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Пензенской области от 27 января 2021 г. N 21-пП

44. Гражданин вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания, а также информацию об условиях их назначения и предоставления в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации.