



**Отчет**  
**по итогам работы**  
**муниципального бюджетного**  
**учреждения**  
**«Комплексный центр социального**  
**обслуживания населения**  
**г. Заречного Пензенской области»**  
**за 2022 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. Цели и задачи</b> .....	3
- структура.....	3
<b>II. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг семьям с детьми</b> .....	4
• Работа с детьми-инвалидами и их семьями.....	4
• Исполнение ФЗ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».....	7
<b>III. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам</b> .....	11
• отделение социального обслуживания на дому, включающее подразделение социально-бытового обслуживания и специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания....	12
• дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.....	13
• организационно-методическое отделение.....	16
• Досуговая деятельность .....	16
<b>IV. Инновационные подходы в работе</b> .....	17
<b>V. Взаимодействие с организациями и учреждениями</b> .....	20
<b>VI. Кадровое обеспечение</b> .....	21
<b>VII. Административно-хозяйственная деятельность</b> .....	22

## І. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основными целями деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – МБУ «КЦСОН») в 2022 году являлись:

- оказание семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Направления развития МБУ «КЦСОН»:

- повышение качества предоставляемых населению социальных услуг;
- расширение спектра реабилитационных услуг детям-инвалидам;
- развитие приносящей доход деятельности;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала учреждения;
- совершенствование системы критериев оценки качества деятельности работников, действующей в учреждении;
- совершенствование системы комплексной безопасности учреждения.

Задачи МБУ «КЦСОН» на 2022 год:

- оказывать помощь и социальные услуги в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленные на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания;
- осуществлять социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, в стационарных условиях;
- оказывать помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной помощи, вне зависимости от возраста;
- содействовать инвалидам, в том числе детям – инвалидам, в реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации, в создании доступной среды обитания;
- выявлять и устранять причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывать социальную, психологическую, правовую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- осуществлять комплексную систему мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;
- способствовать росту профессионального мастерства сотрудников;
- повышать уровень комплексной безопасности учреждения.

**В 2022 году в структуру МБУ «КЦСОН»** входили: отделение дневного пребывания для несовершеннолетних; отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания и подразделение социально-бытового обслуживания; дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т. ч. подразделение милосердия); организационно-методическое отделение.

В 2022 г. в условиях пандемии коронавируса работа МБУ «КЦСОН» не прерывалась и строилась с учетом эпидемиологической обстановки при соблюдении противоэпидемиологических мероприятий.

Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в 2022 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг МБУ «КЦСОН», по результатам которой учреждение набрало 100 баллов из 100 возможных и заняло 1 место.

В течение 2022 г. в отношении МБУ «КЦСОН» также были проведены проверки:

- Межрегионального управления №59 ФМБА России «Соблюдение обязательных требований санитарного законодательства РФ», нарушения обязательных требований санитарного законодательства РФ отсутствуют.

- ФГКУ «Специальное управление федеральной противопожарной службы №22 МЧС России» «Соблюдение обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами», нарушений обязательных требований пожарной безопасности не выявлено.

## **II. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ**

### **Работа с детьми-инвалидами и их семьями**

В МБУ «КЦСОН» оказание социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий детям-инвалидам и их семьям осуществляется специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних, в задачи которого входит:

- осуществление комплексной системы мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, выданной бюро МСЭ;

- конкретизация потребностей несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в различных видах социальной помощи;

- предоставление социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе срочные социальные услуги).

В течение 2022 года на обслуживании в отделении находились 132 ребенка-инвалида из 127 семей. Было реализовано 56 индивидуальных программы реабилитации и/или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых бюро МСЭ.

За 2022 год поставлено на обслуживание 16 несовершеннолетних. Снято с обслуживания 14 несовершеннолетних из 14 семей: 5 детей по причине достижения совершеннолетия; 5 детей по причине снятия статуса «ребенок-инвалид»; 1 ребенок по причине убытия на постоянное место жительства за пределы г. Заречного; 2 ребенка в связи с улучшением ситуации/устранением обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (выезд для дальнейшего обучения за пределы ЗАТО г. Заречного Пензенской области); 1 ребенок по причине смерти получателя социальных услуг.

Численность несовершеннолетних, состоящих на обслуживании на конец отчетного периода: 122 ребенка-инвалида из 117 семей, из них 5 детей-инвалидов из семей, находящихся в «социально опасном положении».

За 2022 год специалистами отделения была проведена следующая работа с детьми-инвалидами и их семьями.

С целью организации предоставления услуг по социальной реабилитации и получению своевременной помощи детям-инвалидам специалисты отделения взаимодействуют с Филиалом Бюро № 59 Главного бюро МСЭ ФМБФ России. За отчетный период бюро МСЭ было разработано 117 Индивидуальных программ реабилитации и/или абилитации детей-инвалидов (ИПРА), включающих блок социальной реабилитации, реализуемой в МБУ «КЦСОН».

С целью подготовки предложений по усилению мер социальной поддержки семей с детьми-инвалидами специалистами было проведено 50 обследований жилищно-бытовых условий семей, проведен анализ уровня и качества жизни семей с детьми-инвалидами.

Отделение осуществляет деятельность согласно «ГОСТ Р 53874-2010 Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг», «ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» и, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, реабилитационного потенциала ребенка-инвалида, детям-инвалидам предоставляются услуги социальной реабилитации по различным направлениям. За отчетный период, было предоставлено услуг:

- социально-средовая реабилитация – 53/53;
- социально-бытовая реабилитация – 214/214;
- социально-педагогическая реабилитация – 3601/3601;
- социально-психологическая реабилитация – 745/746;
- социокультурная реабилитация – 136/264;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт – 882/888.

В дополнение к услугам по социальной реабилитации инвалидов, по направлениям указанным выше, с несовершеннолетними за отчетный период были проведены следующие мероприятия:

- оздоровительные мероприятия с н/ми - 25/25;
- консультирование н/их по социально-медицинским вопросам – 22/22;
- проведение профилактических бесед по профилактике правонарушений–14/14;
- консультирование юрисконсульта с н/ми – 1/1.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закону Пензенской области от 26 ноября 2014 г. N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области" социальные услуги предоставляются согласно Индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За 2022 год было реализовано 45 ИППСУ, 122 – реализовываются по настоящее время. Оказано 10 932 услуги:

- социально-бытовых услуг – 2676;
- социально-медицинских услуг – 3305;
- социально-педагогических услуг – 4015;
- социально-психологических услуг - 746;
- социально-правовых услуг - 5;
- социально-трудовых услуг - 10;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 149;
- срочные социальные услуги – 26.

Специалистами в 2022 году оказано содействие:

- 1 ребенку-инвалиду в постановке на учет в ГКУ «ЦЗН»;
- в предоставлении временных рабочих мест (в летний период 2022г.) – 2 ребенка-инвалида трудоустроено 3 раза;
- в получении дальнейшего обучения 2 детям-инвалидам (в ГАОУ СПО ПО многопрофильный техникум «Мокшанский интернат»).

В течение года, несовершеннолетние, состоящие на обслуживании, активно принимали участие в конкурсах:

- городской творческий конкурс детского и семейного творчества «Безопасность глазами детей» (1 ребенок-инвалид - диплом за 1 место);
- областной конкурс детского рисунка «Охрана труда глазами детей» (3 ребенка-инвалида);
- муниципальный конкурс детского и семейного творчества «Пусть всегда будет мама» (4 ребенка-инвалида – 4 диплома за 1 место).

14 мая 2022 года МБУ «КЦСОН» приняло участие в открытом инклюзивном арт-Фестивале «Рыжая Прищепка». Фестиваль был организован с целью социальной адаптации и творческой реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья средствами искусства, воспитания толерантности и социального равноправия в обществе граждан с ограниченными возможностями здоровья.

МБУ «КЦСОН» приняло активное участие в подготовке и проведении арт-Фестиваля. Сотрудники МБУ «КЦСОН» организовывали мастер-классы по направлениям социальной реабилитации. Дети, состоящие на обслуживании в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних, стали активными участниками всех мероприятий фестиваля (приняли участие 37 детей-инвалидов).

С целью повышения уровня педагогической, правовой компетентности родителей/законных представителей, имеющих детей-инвалидов, проводятся индивидуальные консультации и беседы. За 2022 год с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки было проведено индивидуально:

- консультаций по социально-правовым вопросам – 165;
- консультаций и бесед по социально-педагогическим вопросам – 495;
- консультаций и бесед по социально-психологическим вопросам – 160;
- консультаций и бесед по социально-медицинским вопросам – 90;
- проведение профилактических и разъяснительных бесед – 108.

В 2022 году в рамках работы «Школы для родителей» были проведены консультации с родителями детей-инвалидов по различным темам: «Техники арт-терапии для коррекции проблем у детей с ОВЗ», «Как научить малыша отгадывать загадки?», «Если хочешь быть здоров – закаляйся», «Учим ребенка дружить», «Кризис трех, семи лет», «Как правильно подобрать признак к предмету?», «Если у ребенка задержка психического развития», «Игра и ребенок в ДЦП», «Зарядка – важная составляющая здоровья», «Обучение детей уходу за вещами», «Профилактика детской агрессивности», «Ребенок с синдромом Дауна и особенности его развития», «Особый ребенок в семье», «Игры, которые лечат», «Как общаться с детьми?», «Поощрение и наказание ребенка в семье», «Оригами: простейшие приемы работы», «Развитие ребенка с аутизмом», «Профилактика плоскостопия и формирование правильной осанки», «Правильность разгадывания загадок-описаний», «Единственный ребенок в семье: особенности воспитания и трудности взросления», «Развитие детей с синдромом Дауна», «Игра и ребенок-аутист», «Сказкотерапия в жизни дошкольника и младшего школьника», «Роль физических нагрузок для снятия эмоциональной напряженности», «Особенности психического развития детей с аутизмом», «Роль и место адаптационной физкультуры в реабилитации ребенка-инвалида», «Эмоционально-волевое развитие ребёнка» и другие.

В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей за 2022 год оказана адресная помощь: оказано содействие в получении натуральной помощи - 172 услуги 117 семьям с детьми-инвалидами, в том числе:

- оказана помощь в виде новогодних подарков – 122 услуги (117 семьям с детьми-инвалидами);
- оказана помощь в виде сертификатов на приобретение канцтоваров - 50 услуг (35 семьям с детьми-инвалидами).

С целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации ребенка-инвалида в социуме в целом, и содействия оказания психологической, педагогической и медицинской помощи в 2022 году было проведено 123 посещения семей, из них 102 результативных.

С целью выяснения нуждаемости лиц, осуществляющих уход за детьми-инвалидами, в государственных услугах в сфере здравоохранения, социальной защиты, образования и занятости было проведено анкетирование 14 родителей/законных представителей детей-инвалидов.

В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей в 2022 году оказано информационное содействие в заключение «социального контракта» (6 семей с детьми-инвалидами).

Специалисты отделения организовали участие:

- 52 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН», в опросе о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

- 16 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН», в опросе изучения удовлетворенности потребителей из числа инвалидов и маломобильных групп населения уровнем доступности объектов потребительского рынка.

- 1 родителя ребенка-инвалида, состоящего на обслуживании МБУ «КЦСОН», в опросе востребованности и доступности пользователями технических средств реабилитации российского производства, проблемах их качества и технологичности, а также преимуществах и недостатках применяемых механизмов регулирования отрасли.

- 2 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН», в полугодовом социальном проекте «Возьми здоровье в свои руки». Целью проекта является адаптация матерей детей с ОВЗ. В программу проекта были включены: мастер-классы на различные тематики, беседы со специалистами, сеансы арт-терапии, тренировки по восстановительной физкультуре и другие мероприятия необходимые для восстановления эмоциональной сферы матерей.

В 2022 году 1 сотрудник отделения прошел профессиональную переподготовку в ООО «Верити» по программе «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».

Заведующий отделением дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» принял участие в IV Всероссийской Конференции с международным участием «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов – 2022».

### **Исполнение Федерального Закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**

Работа с несовершеннолетними/ семьями несовершеннолетних организована в отделениях МБУ «КЦСОН»:

- отделение дневного пребывания для несовершеннолетних – осуществляется социальная реабилитация несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов; социальные услуги несовершеннолетним предоставляются в условиях полустационара;

- отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних – ведется индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации индивидуальных планов реабилитационных мероприятий, разработанных на МСПК при КДНиЗП г. Заречного или на социальном консилиуме МБУ «КЦСОН»; социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому.

Основные направления работы: выявление несовершеннолетних/семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление межведомственного взаимодействия для разработки и реализации индивидуальных планов реабилитационных мероприятий с семьями и/или несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, состоящим на обслуживании в МБУ «КЦСОН».

В течение 2022 года на социальное обслуживание в отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних зачислены 63 несовершеннолетних из 53 семей. В течение года услуги получили 239 несовершеннолетних.

Зачисление на обслуживание, оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Социальные услуги оказываются по заявительному принципу в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

Профилактическая работа в МБУ «КЦСОН» осуществляется на основании Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в соответствии с «СОГЛАШЕНИЕМ о порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в тесном взаимодействии со специалистами органов и учреждений городской системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Заречного. Специалисты Департамента социального развития и подведомственного ему учреждения участвуют в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Заречного, межведомственного социально-педагогического консилиума при КДН и ЗП города Заречного.

За 2022 год специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства осуществлены 2063 результативных посещения семей, состоящих на социальном обслуживании.

В 2022 году специалистами МБУ «КЦСОН» проведено:

– совместных посещений семей, состоящих на социальном обслуживании, со специалистами городской системы - 23:

- с социальными педагогами образовательных учреждений – 199;
- с инспекторами ОДН МО МВД РФ, участковыми инспекторами МО МВД РФ – 34;

В 2022 году специалисты отделения приняли участие в 55 межведомственных рейдах:

- в 45 совместных рейдах со специалистами ФПС-22 по социально неадаптированным лицам с разъяснением мер пожарной безопасности и раздачей соответствующих памяток;
- в 1 рейде по местам трудоустройства несовершеннолетних;
- в 5 рейдах по местам массового скопления молодежи и точкам, реализующим алкогольную и табачную продукцию (включая маршрутные карты города);
- в 4 межведомственных рейдах с участием специалистов МО МВД РФ по ЗАТО Заречный, ФГБУЗ «МСЧ – 59» ФМБА России, Департамента образования, КДНиЗП и др. В ходе проведенных рейдов по семьям, имеющим несовершеннолетних детей, проведены профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними. Рейды проводились в неблагополучные семьи, состоящие на межведомственном учете, с целью осуществления контроля надлежащего исполнения родительских обязанностей; в семьи, имеющие алкогольную/наркотическую зависимость, с целью осуществления контроля обстановки; в семьи, где есть несовершеннолетние правонарушители, с целью предотвращения рецидивов совершения ими повторных правонарушений;

С целью успешной реализации комплекса профилактических и реабилитационных мероприятий семей и/или несовершеннолетних специалистами отделения в 2022 году направлены 2 информационных письма на родителей, не исполняющих надлежащим образом родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей, и 2 материала на несовершеннолетних, склонных к уклонению от обучения или совершению повторных правонарушений.

В 2022 году в МБУ «КЦСОН» проведены 67 социальных консилиума, на которых разработаны 199 индивидуальных планов на несовершеннолетних, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН». В 2022 году продолжалась реализация планов, разработанных в 2021 году.

Специалистами МБУ «КЦСОН» в отчетном году изготовлены и распространены информационные буклеты по профилактике асоциальных явлений, заболеваний социального характера среди несовершеннолетних и их семей, состоящих на обслуживании, на темы: «Как не стать жертвой преступления»; «Родителям о подростковом суициде»; «Самоубийство? Никогда!».

Специалистами отделения в 2022 году:

- оказано содействие в постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» 5 несовершеннолетним;
- оказано содействие в предоставлении временных рабочих мест – 9/11 несовершеннолетним;
- оказано содействие в получении дальнейшего обучения 7 несовершеннолетним;



- получили натуральную помощь (одежда и вещи б/у, денежные сертификаты, канцтовары, новогодние подарки) – 180 несовершеннолетних;
- оказана юридическая помощь – 71 несовершеннолетним/143 услуги; законным представителям несовершеннолетних – 73 человек/104 услуг;
- оказана психологическая помощь – 93 несовершеннолетним/444 услуг, включая индивидуальные коррекционные занятия и психологические тестирования; законным представителям несовершеннолетних – 97 человек/175 услуг.

В рамках индивидуальной профилактической работы со всеми несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, специалистами МБУ «КЦСОН» регулярно проводятся разъяснительные и профилактические мероприятия, включая индивидуальное правовое и психологическое сопровождение подростка.

За 2022 год специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних проведены мероприятия по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей (не относящимся к социальным услугам)- 57, включая:

- регулярное осуществление межведомственного взаимодействия на этапах сопровождения каждой отдельной семьи - 1 информационное письмо на родителей, не исполняющих надлежащим образом родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей в МО МВД РФ по ЗАТО г. Заречный и КДН и ЗП, - 2 информационных письма в КДН и ЗП на несовершеннолетних, выбывших из системы образования г. Заречный, с ходатайством о снятии с обслуживания по причине улучшения обстановки.

- содействие в получении юридической помощи – 14 законным представителям несовершеннолетних, из числа состоящих на обслуживании в отделении, в рамках выполнения мероприятий по МИПРМ;

- содействие в получении психологической помощи – 12 законным представителям несовершеннолетних, из числа состоящих на обслуживании в отделении, в рамках выполнения мероприятий по МИПРМ;

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления – 16 несовершеннолетним из числа состоящих на обслуживании в отделении;

- содействие в госпитализации и лечении законных представителей несовершеннолетних от имеющейся зависимости – 5 родителям/5 раз;

- содействие в трудоустройстве законных представителей – 7 родителям и другие мероприятия.

За отчетный период 2022 г. специалистами отделения проведены 302 мероприятия по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей (не относящимся к социальным услугам):

- осуществление межведомственного взаимодействия на этапах сопровождения семьи с несовершеннолетними детьми (Департамент образования г. Заречного, МО ОВД по ЗАТО г. Заречного, МСЧ № 59 ФМБА России и др.) - 233;

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления – несовершеннолетним из числа состоящих на обслуживании в отделении – 16 несовершеннолетним (19 раз);

- сопровождение несовершеннолетнего на допросах у следователя МО ОВД – 1;

- оказано содействие в госпитализации и лечении законных представителей несовершеннолетних от имеющейся зависимости – 4 родителям;

- содействие в трудоустройстве/постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» г. Заречного законных представителей – 7 человек;

- проведение юридической консультации с законными представителями несовершеннолетних по МИПРМ - 33;

- содействие в получении социальной помощи на основе государственного социального контракта – 5 семьям.

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» за 2022 год оказаны 9540 услуг 239 несовершеннолетним, из них:

- социально-медицинских услуг – 907;
- социально-педагогических услуг – 4186;
- социально-психологических услуг – 3716;
- социально-правовых услуг - 501;
- социально-трудовых услуг – 99;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 96;
- срочные социальные услуги – 35.

Несовершеннолетние, состоящие на обслуживании МБУ «КЦСОН», приняли участие в конкурсе детского рисунка «Охрана труда глазами детей», в открытом муниципальном конкурсе и выставке детского и семейного творчества «Пусть всегда будет мама», в Городском творческом конкурсе детского и семейного творчества «Безопасность глазами детей».

В целях превентивных мер по профилактике заболеваний социального характера, правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и членов их семей специалистами в 2022 году проведены мероприятия:

- в целях профилактики суицидов среди подростков с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании, психологом и юрисконсультантом, было проведено групповое занятие: «Самоубийство? Никогда!», в котором приняли участие 6 несовершеннолетних (с раздачей им буклетов);

- лекторий для подростков «Есть проблема? Не молчи!», посвященный Международному Дню телефона доверия, в котором приняли участие 6 несовершеннолетних с раздачей памяток;

- в рамках Международного Дня борьбы с наркоманией психологом с несовершеннолетними был проведен круглый стол: «Я – за жизнь! А ты?»; юрисконсультантом дискуссия: «Наркомания – знак беды», в которых приняли участие 10 несовершеннолетних;

- в рамках областной антинаркотической акции «Сурский край – без наркотиков» психологом с несовершеннолетними было проведено групповое занятие: «Жизнь – главная ценность человека», юрисконсультантом проведен урок здоровья: «Жизнь без зависимостей», в котором приняли участие 6 несовершеннолетних;

- в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям были проведены групповые занятия: «Я – подросток!» и «Обязанности и ответственность несовершеннолетних обучающихся», в которых приняли участие 8 несовершеннолетних;

- в рамках мероприятий по военно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения психологом и юрисконсультантом с несовершеннолетними был проведен круглый стол «Что значит быть гражданином?», в котором приняли участие 8 несовершеннолетних;

За январь-декабрь 2022 года с подростками проведены 13 профилактических мероприятия различной направленности:

- лектории: «Мир привычки», «Мое будущее», «Есть проблема? Не молчи!», (посвященный Международному Дню телефона доверия);

- тренинговое занятие: «Как реагировать на агрессию»;

- круглые столы: «Твоя уличная кампания. Как попадают в преступную группу?», «Я – за жизнь! А ты?», «Что значит быть гражданином»;

- дискуссионные площадки: «От безответственности до преступления один шаг», «Виртуальное пространство - вред или польза», «Наркомания – знак беды» в рамках Международного Дня борьбы с наркоманией;

- актуальный разговор: «Терроризм. В паутине зла»;

- групповые занятия: «Самоубийство? Никогда!», «Скучен день до вечера» - проблема занятости подростков, «Жизнь – главная ценность человека», «Я – подросток!» в рамках Международного Дня правовой помощи и Дня подростка;

- правовые беседы: «Виды наказаний, назначаемые несовершеннолетним», «Безвредного табака не бывает», «Социальные нормы и асоциальное поведение», «Обязанности и ответственность несовершеннолетних обучающихся»;

- урок здоровья: «Жизнь без зависимостей»;

- диспут о проблемах подросткового вандализма: «Здесь был Вася...»;
- психологический тренинг: «Я – патриот!»;
- профилактическая беседа: «Что я знаю о СПИДе?».

В мероприятиях приняли участие 45 несовершеннолетних.

С целью привлечения массового внимания к актуальным современным проблемам молодежи специалисты разрабатывают информационную продукцию, направленную на повышение правовой, педагогической и психологической грамотности жителей г. Заречного: буклеты «Как не стать жертвой преступления»; «Родителям о подростковом суициде»; «Самоубийство? Никогда!»; «Поощрять или наказывать?»; «Правовая ответственность подростков».

Для повышения родительской грамотности законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания, ежемесячно проводятся занятия в рамках работы «Школа для родителей», ежеквартально - заседания родительского клуба «Тепло семьи».

За 2022 год в рамках работы «Школы для родителей», которая проводится специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних в форме лекториев, 28 законных представителей (с учетом повторов) повысили свою психолого-педагогическую и правовую грамотность в вопросах воспитания детей и формирования позитивных семейных отношений:

- «Роль семьи в профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних. Ответственность родителей за воспитание детей» и «Подростковый суицид. Что надо знать родителям»;
- «Почему подросток становится трудным?»;
- «Пока беда не вошла в ваш дом» и «Общаться с ребенком. Как?»;
- «Стили воспитания», «Правонарушения, как результат вредных привычек»;
- «Задачи семьи в воспитании и социализации ребенка» и «Влияние семьи на формирование и развитие у ребенка психосоматических заболеваний».

В результате эффективной работы специалистов МБУ «КЦСОН» и их успешному содействию в реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг их получателям, сняты с социального обслуживания в 2022 году по положительной динамике 64 несовершеннолетних из 42 семей (3 несовершеннолетних, выбывших из образовательных учреждений города Заречного по совершеннолетию; 6 несовершеннолетних, выбывших из образовательных учреждений города Заречного по устранению обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании).

### **III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ**

Количество граждан, получивших социальные услуги в течение года.

<b>Наименование отделений</b>	<b>Количество получателей социальных услуг, чел.</b>
Отделение социального обслуживания на дому, в том числе:	353
подразделение социально-бытового обслуживания на дому	196
специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания на дому	157
Дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т.ч. подразделение милосердия)	72

## **Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказывает помощь гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в домашних условиях. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Особенностью работы отделения является то, что оно обслуживает людей, почти полностью оторванных от внешнего мира, в престарелом возрасте, нередко прикованных к постели или инвалидной коляске. Основное направление работы - создание максимального комфорта для этих людей в привычной для них домашней обстановке.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных пожилых людей им предоставляются не только социальные услуги, определенные Законом Пензенской области, но и широкий спектр дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг, в зависимости от состояния его здоровья. При необходимости увеличивается кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход. Все это позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них домашней обстановке и создать комфортные условия жизнедеятельности.

В течение 2022 года услугами отделения воспользовались 353 человека.

В отделении оказываются такие социальные услуги, как:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет
- Помощь в приготовлении пищи
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- Уборка жилых помещений
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
- Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий
- Помощь в приеме пищи (кормление)
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями
- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставлялись в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015г. №625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с изменениями).

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг социальными работниками отделения за 2022 год оказаны 56989 услуг, из них:

- социально-бытовых - 38364;
- социально-медицинских - 18593;
- социально-правовых - 32.

В отделении социального обслуживания на дому предоставлялись также дополнительные социальные услуги по тарифам, утвержденным Постановлением Администрации г. Заречного № 325 от 22.02.2012 г. (с изменениями). В течение 2022 года оказано 15214 дополнительных услуг.

В течение года работники отделения вели информационно-разъяснительную работу о важности и необходимости вакцинации против COVID-19 с пожилыми гражданами, состоящими на социальном обслуживании на дому. При необходимости они помогали получателям социальных услуг записаться на прививку.

С пожилыми получателями социальных услуг постоянно ведется профилактическая работа. Социальные работники проводят беседы, направленные на профилактику мошенничества в отношении пожилых людей. Они рассказывают своим подопечным о различных мошеннических схемах и способах, с помощью которых завлекают доверчивых граждан. Особое внимание уделяется мошенничеству, связанному с телефонными звонками. Также проводятся беседы о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности. Раздаются соответствующие памятки: «Осторожно! Мошенники!», «Как уберечься от мошенников», «Памятка по пожарной безопасности для людей пожилого возраста», «Правила пожарной безопасности при эксплуатации газового оборудования».

В течение отчетного периода нареканий на работу отделения со стороны получателей социальных услуг не поступало. Работа сотрудников была неоднократно отмечена благодарностями со стороны обслуживаемых граждан и их родственников.

#### **Характеристика граждан, обслуженных в отделении социального обслуживания на дому**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Общее количество, чел.</b>
Численность обслуженных лиц за 2022 г.	353
из них:	
мужчины - всего	82
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	8
60 - 74	23
75 - 79	30
80 - 89	19
90 и старше	2
женщины - всего	271
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	32
60 - 74	58
75 - 79	94
80 - 89	75
90 и старше	12

### **3. Дом - интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов:**

осуществляет социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

В доме-интернате имеются благоустроенные жилые комнаты, рассчитанные на 2-х человек, медицинский блок, актовый зал, комната трудовой терапии, молельная комната.

На каждом этаже есть столовые для приема пищи, кухни, где проживающие могут по своему усмотрению готовить любимые блюда, а также уютные комнаты отдыха с удобной мягкой мебелью и телевизором.

Обеспечивается безопасность здоровья и жизни, а также психологический комфорт граждан, проживающих в доме-интернате. Соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила.

Обеспечена доступная среда. Здание оборудовано пандусами, поручнями при входе в здание и внутри. Имеются: доступные входные группы; достаточная ширина дверных проемов; возможность свободного перемещения инвалидов в креслах-колясках; доступные санитарно-гигиенические помещения; пассажирский лифт с широким входом, возможностью заехать в инвалидном кресле-коляске, с поручнями; беспроводные кнопки вызова персонала в комнатах проживающих. Также имеются указатели, таблички, контрастная маркировка. У каждой комнаты для проживания имеется свой санитарный блок, оборудованный поручнями. Имеется специально оборудованное помещение для купания маломобильных граждан. На случай отключения горячей воды имеется помещение для купания маломобильных граждан, оборудованное электрическим бойлером.

Организовано медицинское обслуживание. Ежегодно проводится комплексный медицинский осмотр врачами-специалистами ФГУЗ «МСЧ №59» ФМБА России. Ежедневно ведется контроль артериального давления и температуры тела. Дважды в неделю осуществляется врачебный обход. При необходимости организуется консультирование узких врачей-специалистов. По назначениям выполняются необходимые медицинские процедуры и манипуляции. Проведена иммунопрофилактика пневмококковой инфекции и гриппа. От новой коронавирусной инфекции COVID-19 привиты 100 % граждан, проживающих в доме-интернате. Проводится ревакцинация.

В целях улучшения качества медицинской помощи гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья в долговременном уходе и наблюдении, заключено Соглашение о сотрудничестве с ФГБУЗ «МСЧ №59» ФМБА России.

Для повышения качества обслуживания тяжелобольных граждан, находящихся на постельном режиме, функционирует «подразделение милосердия» на 25 чел. Комнаты оборудованы многофункциональными медицинскими кроватями, прикроватными столиками, креслами-туалетами, поручнями, креслами-колясками. Больные люди, прикованные к постели, круглосуточно получают социально-медицинскую помощь и квалифицированный уход.

В доме-интернате организовано 4-х разовое рациональное питание, с учетом возраста и состояния здоровья пожилых людей.

Значительное место в комплексе реабилитационных мероприятий для пожилых граждан и инвалидов занимает трудовая деятельность. Посильный труд рассматривается в первую очередь как возможность доказать свою полезность, является источником положительных эмоций и служит улучшению общего самочувствия. При личном желании и при отсутствии медицинских противопоказаний проживающие в доме – интернате пожилые граждане могут работать на приусадебном участке, заниматься ремонтом одежды, шитьем и вязанием.

В доме-интернате проводится большая работа по организации досуга. Работники дома-интерната тесно сотрудничают с культурными и образовательными учреждениями города, составлен план культурных мероприятий. В условиях пандемии коронавируса организовывались выставки детских рисунков, концерты на открытом воздухе. Артисты тепло и сердечно поздравляли пожилых людей с праздниками и радовали задорными выступлениями.

Ежедневно работает библиотека, фонды которой постоянно пополняются художественной, исторической, документальной литературой, которой охотно делятся жители г. Заречного. Имеется передвижная библиотека.

Усилиями работников в доме-интернате созданы комфортные условия проживания, наиболее приближенные к домашним, а также благоприятная психологическая обстановка. Благодаря ответственности и трудолюбию обслуживающего персонала дома-интерната

поддерживаются удовлетворительные санитарно-гигиенические условия при уходе за гражданами, находящимися на постельном режиме.

Общее количество сметных коек в доме-интернате в 2022 году составляло 60 ед. Численность обслуженных граждан в доме-интернате в течение 2022 года составила 72 человека.

#### **Характеристика граждан, обслуживаемых в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Общее количество, чел.</b>
Численность обслуживаемых лиц на 31.12.2022 г.	53
из них:	17
мужчин - всего	
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	2
60 - 74	4
75 - 79	5
80 - 89	5
90 и старше	1
женщин - всего	36
в том числе в возрасте, лет:	1
18 - 59	
60 - 74	7
75 - 79	6
80 - 89	16
90 и старше	6
находящиеся на постельном режиме	26
численность инвалидов 1 группы	10
численность инвалидов 2 группы	15
численность инвалидов 3 группы	1

Стационарное социальное обслуживание предоставлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 15.07.2015г. №399-пП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Пензенской области».

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг работниками отделения за 2022 год оказаны 172329 услуг, из них:

- социально-бытовых - 127427;
- социально-медицинских - 41254;
- социально-психологических - 2191;
- социально-педагогических - 733;
- социально-трудовых - 112;
- социально-правовых - 419;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 193.

#### **4. Организационно-методическое отделение:**

в отчетном году выполняло следующие функции:

- консультирование и информирование граждан по вопросам социального обслуживания населения, а также по порядку и условиям обслуживания в отделениях МБУ «КЦСОН» - 240 чел.;
- обследование условий проживания 90 и 95-летних граждан, организация их поздравлений с юбилеем – 90 чел.;
- работа по письменным обращениям – 32 чел.;
- внесение в базу данных автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» сведений об оказанных получателям социальных услугах – 678 чел.;
- обследования предполагаемых мест проживания лиц, освобождающихся из мест лишения свободы – 60 чел.;
- регистрация в ОУФМС России в г. Заречном граждан, принятых на обслуживание в дом-интернат, продление регистрации, снятие с регистрации выбывших – 37 чел.;
- содействие в направлении в Пензенский центр реабилитации инвалидов – 7 чел.;
- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- обследование социально-бытовых условий проживания граждан;
- организация анкетирования граждан, состоящих на обслуживании;
- составление планов работы МБУ «КЦСОН»;
- подготовка отчетов по деятельности МБУ «КЦСОН»;
- подготовка муниципального задания МБУ «КЦСОН»;
- методическая помощь сотрудникам по осуществлению деятельности отделений;
- работа по заданиям и запросам Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Администрации г. Заречного, Департамента социального развития г. Заречного, других организаций и ведомств.

При отделении функционирует пункт проката изделий ортопедического назначения, а также пункт сбора и реализации вещей, бывших в употреблении.

Отделение также оказывает неотложную социальную помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, вне зависимости от возраста.

В целях освещения деятельности МБУ «КЦСОН» сотрудники отделения периодически размещают информационный материал на сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Освещаются профессиональные достижения специалистов; разноплановые мероприятия, в которых участвуют как сотрудники, так и граждане, состоящие на обслуживании.

#### **Досуговая деятельность**

Работа по культурно-массовым мероприятиям проводилась согласно плану. Основная цель этих мероприятий – создание комфортного психологического, эмоционального состояния.

К сожалению, в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с нераспространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, многие запланированные мероприятия не были проведены. Но, были приложены все усилия, чтобы получатели социальных услуг не остались изолированы от внешнего мира и общения. С соблюдением всех защитных мер проводились мероприятия на свежем воздухе, организовывались концерты и выставки детских рисунков, акции по вручению рукотворных подарков и открыток, просмотры фильмов и познавательных передач, обзоры периодической печати, чтения вслух, викторины и т.д.

В честь Дня Победы Творческий коллектив ДК «Дружба» подготовил для пожилых людей, живущих в доме ветеранов, праздничный концерт, который в связи с коронавирусными ограничениями проходил на свежем воздухе.



Особенно трогательно было слушать песни о военном времени, наполненные горечью тех дней. Это наполнило атмосферу мероприятия особым настроением. Каждый артист вложил в свое выступление частичку своей души. Многие не смогли сдержать слез. На прощание все вместе исполнили самую народную и любимую песню «Катюша».

Воспитанники МУК «Детская школа искусств» подготовили к празднику для жителей дома ветеранов выставку рисунков «Мир в лучах добра». Юные художники, используя различные техники рисования, представили свое видение, свое отношение к этому значимому историческому событию. Дети видят мир необычным взглядом. Ребята изобразили разные сюжеты. Каждая работа выполнена с большой любовью, несёт в себе тепло и доброту.

Ко Дню семьи, любви и верности состоялся концерт на свежем воздухе фольклорного ансамбля ДК «Современник».

К Международному дню пожилых людей. Для жителей дома-интерната состоялся концерт воспитанников вокально-эстрадной студии «Десерт» МУК «Детская школа искусств».

Дети тепло и сердечно поздравили пожилых людей с праздником и порадовали их задорными выступлениями. Зрители в свою очередь наградили артистов бурными аплодисментами.

Перед Днем пожилых людей Студенты зареченского технологического института преподнесли необычный подарок - танцевальный флешмоб. Мероприятие привнесло в жизнь пожилых людей заряд бодрости, массу позитива и хорошего настроения. По его окончанию молодые люди вручили представителям старшего поколения сладкие подарки.

В преддверии Нового года необычное поздравление преподнесли представители детского общественного движения «ЮнЗары» (юные зареченцы). Они поздравили жителей дома-интерната с наступающим праздником, организовали для них концерт на свежем воздухе и подарили новогодние сувениры. Своим выступлением ЮнЗары подняли настроение жителям дома-интерната и подарили им праздник.

Волонтеры Регионального благотворительного фонда «Неравнодушные сердца» поздравили пожилых людей, проживающих в доме-интернате МБУ "КЦСОН", с наступающим новым годом и подарили подарки.

В период ограничительных мероприятий, связанных с коронавирусом и гриппом, подобные мероприятия особенно актуальны и важны для пожилых людей.

#### **IV. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В РАБОТЕ**

С целью поиска новых форм обслуживания, повышения качества предоставляемых социальных услуг, развития профессионального потенциала сотрудников, а также создания безбарьерной и благоприятной среды жизнедеятельности для зареченцев, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН», применяются различные технологии и инновационные подходы в работе.

- В 2022 году с детьми-инвалидами, имеющими нарушения речи и звукового восприятия, продолжают занятия с использованием инновационной технологии аппарата Forbrain, снабженным динамическим фильтром. Использование аппарата в работе улучшает качество и результат проводимых занятий, благоприятно влияет на слух, восприятие, внимание, мышление ребенка (охвачено 3 детей, проведено 35 занятий).

- В течение года для коррекции речи детей активно использовались методики и программы:

- «Альтернативная коммуникация», которая включает в себя способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи нее удовлетворительно объясняться (охвачено 10 детей, проведено 46 занятий);

- методика «Расскажи стихи руками», которая включает в себя тренировку мелкой моторики рук, координации параллельно с произношением стихотворного текста, целью которой является отработка полученных навыков (охвачено 12 детей, проведено 69 занятий);

- методика Н.Э. Теремковой «Логопедические занятия для детей с ОНР» (охвачено 17 детей, проведено 169 занятий);

- программа И.Н. Волковой «Развитие речи и воспитание правильного звукопроизношения детей», которая способствует формированию правильного звукопроизношения у детей (охвачено 27 детей, проведено 118 занятий).
- С детьми с аутизмом в 2022 году продолжилась работа по методике Л.Г. Нуриевой «Развитию речи у аутичных детей». Применение данной методики позволяет ребенку с расстройством аутистического спектра активизировать речь, наладить эмоциональный контакт. Занятиями охвачено 19 детей-инвалидов, имеющих нарушения психо-речевого развития (проведено 52 занятия).
- В 2022 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием развивающе-коррекционного комплекса с био-видеоуправлением «ТИМОККО». На занятиях дети с ДЦП, нарушениями координации движений учатся ориентироваться в пространстве, контролировать движения, взаимодействовать со сверстниками в игре, сосредотачиваться на задании (проведено 86 занятия с 18 детьми).
- В 2022 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием игровой технологии интеллектуально-творческого развития детей «Сказочные лабиринты игры» В.В. Воскобовича (охвачен 41 ребенок, проведено 779 занятий).
- В «Творческой мастерской» в течение 2022 года в работе с детьми-инвалидами активно использовались методики:
  - «Школа лепки из глины, теста, снега и пластилина» В.С. Горичевой, М.И. Нагибиной (охвачено 5 детей, проведено 68 занятий);
  - «Рисование с детьми дошкольного возраста» Р.Г. Казаковой (охвачено 10 детей, проведено 113 занятий);
  - «Оригами из бумаги» О.А. Лузьяниной (охвачено 10 детей, проведено 113 занятий);
- В 2022 году с детьми-инвалидами проводились занятия по адаптивной физической культуре:
  - с применением нейро-ортопедического реабилитационного костюма «Атлант» (охвачено 2 ребенка, проведено 12 занятия);
  - по программе «Степ-аэробика» по методике Е.В. Сайкиной, С.В. Кузьминой (охвачено 10 детей, проведено 102 занятия);
  - физкультурно-оздоровительная программа «Адаптивная физкультура для детей с ОВЗ» Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда» (охвачено 37 детей, проведено 297 занятий);
  - по программе «Круговая тренировка» по методике М. Шолиха (охвачено 12 детей, проведено 140 занятий).
- В течение года детям-инвалидам оказывались физиопроцедуры:
  - микрополяризационная терапия (аппарат «Полярис») - направлена на коррекцию нарушений нервной системы, позволяет снизить уровень инвалидизации, оптимизировать действие других процедур;
  - лимфодренаж (компрессионная лимфодренажная система) - с помощью воздушного давления воздействует на кровеносную, лимфатическую и мышечную системы, стимулирует их действия;
  - СМТ терапия (аппарат «Амплипульс») - с применением импульсного тока на чувствительную сферу нервной системы, перебивает болевую импульсацию;
  - лазерная и КВЧ терапия (аппарат «Милта») - низкоинтенсивное лазерное излучение (свет) вглубь биологических тканей устраняет болезненные явления заболеваний;
  - электрофорез: гальванизация и лекарственный (аппарат «Поток 1») – воздействие непрерывного электрического тока, подводимого через контактно наложенные электроды, вызывают непрерывные и длительные раздражения нервных окончаний кожи с включением рефлекторных механизмов.
- В 2022 году продолжил работу клуб «Тепло семьи», где родители детей-инвалидов совместно с психологом отделения учатся снимать эмоциональное напряжение, получать позитивный настрой, делиться опытом решения проблем. Проведено 2 заседания клуба (19.05.2022г., 07.12.2022г.), на которых обсуждались вопросы: «Искусство общения в семье»,

«Роль семьи в процессе социализации детей с ОВЗ. Развивающие игры и упражнения», в обсуждении тем приняли участие 9 родителей.

- В целях оказания ранней помощи ребенку с ограниченными возможностями здоровья специалистами отделения проводятся реабилитационные мероприятия, включая занятия с педагогами, психологом, учителем-логопедом, комплекс медицинских услуг (адаптивная физическая культура, массаж, физиопроцедуры).

- В 2022 году с целью расширения инклюзивного пространства дети, состоящие на обслуживании в МБУ КЦСОН, посетили спектакль в МАОУ ДО «Детская школа искусств» - 32 ребенка-инвалида; приняли участие в акции: во Всемирной акции «Зажги синим!» - 5 детей-инвалидов, в акции «Дорога в школу» - 7 детей-инвалидов, в акции «Дед Мороз в каждый дом» - 6 детей-инвалидов; 37 детей-инвалидов приняли участие в открытом инклюзивном арт-Фестивале «Рыжая Прищепка»; 27 детей-инвалидов посетили мероприятия в Музейно-выставочном центре; 6 детей-инвалидов приняли участие в городском турнире «Читай на время» в МУК «ИБО» отделения ЦГБ.

- Для обслуживания горожан, находящихся на постельном режиме, используется такая технология, как «милосердие на дому». В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных людей разработан перечень дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг. Увеличена кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход.

Использование данной технологии позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них среде обитания и создать комфортные условия жизнедеятельности.

Пожилые люди и инвалиды, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», наиболее нуждаются во внимании и заботе. С целью повышения качества предоставляемых услуг, сохранения и активизации их жизненного потенциала также применяются различные технологии и инновационные формы работы.

Одной из главных задач нашего учреждения является создание благоприятной психологической атмосферы и условий жизни для продления активного долголетия наших подопечных.

В работе используются различные технологии и мероприятия, способствующие организации активного и интересного досуга проживающих.

- Проводятся психокоррекционные групповые и индивидуальные занятия с гражданами, проживающими в доме-интернате. Их целью является снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у пожилых людей и укрепление психического здоровья.

Для индивидуальной и групповой работы психолог использует методы аромо-терапии; арт-терапии, включая музыкальную, танцевальную, художественную (лепку из пластилина; рисование (раскрашивание заготовок, мандала, свободные темы, рисование картин «по номерам»); танцы на стульях; прослушивание музыки; пение); методы позитивной психологии. На своих занятиях психолог использует тематические кроссворды, шарады, настольные игры. Интересные занятия получаются с викторинами, пословицами, стихами, цитатами великих людей.

Проводятся занятия для слабовидящих и слепых на узнавание различных предметов с помощью тактильных ощущений.

Все это способствует профилактике тревожных и депрессивных состояний, поддержанию когнитивных процессов (памяти, внимания, мышления), развитию коммуникативных навыков, повышению настроения и жизненного тонуса пожилых людей.

- В доме-интернате МБУ «КЦСОН» начали проводиться еженедельные занятия по танцевально - двигательной терапии «Танцуем в любом возрасте». Комплекс упражнений подходит большинству наших подопечных, вне зависимости от их физической формы и подготовки. Те, кто не может самостоятельно передвигаться, делают танцевальные движения на стульях. Это упражнения для суставов, на растяжку мышц, серия спонтанных движений под

музыку, дыхательные упражнения. Проводятся упражнения с массажными мячиками под музыкальное сопровождение.

Двигательные занятия поддерживают физическое здоровье пожилых людей и приносят позитивный настрой.

- Работает клуб «Берегиня», в работе которого используется технология «фольклорный туризм». Работники читального зала МУК «Информационно-библиотечное объединение» готовят тематические экскурсии, посвященные традициям, обычаям, народным промыслам, знакомят жителей дома - интерната с интересными людьми родного края. Организуется коллективное пение народных песен. Пожилые люди вместе вспоминают и проводят народные затеи и игры. Демонстрируются DVD слайды и фрагменты документальных фольклорных фильмов.

- В досуговой работе используется технология «библиотерапия». В её рамках в библиотеке регулярно проводятся творческие встречи с членами городских литературных объединений, познавательные беседы, чтения стихов и прозы, устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных. Оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей читателей. Осуществляется индивидуальное обслуживание жителей, находящихся на постельном режиме.

- В МБУ «КЦСОН» созданы условия для отправления религиозных обрядов для верующих. Имеется оборудованная молельная комната, в которой есть иконы, православная литература, необходимая церковная утварь. Молельная комната является для многих своего рода отдушиной, ведь они в силу своего физического состояния, возраста и заболеваний не могут посещать храм. На базе молельной комнаты проводятся религиозные службы, с участием священнослужителей храмов г. Заречного, чтения религиозной литературы, беседы об истории православия. Все это объединяет и благотворно влияет на душевное состояние пожилых людей.

- Психологом МБУ «КЦСОН» продолжает реализовываться Программа психологической помощи пожилым людям и инвалидам «Дорогой мудрых». Регулярно проводятся психологические занятия и аутогенные тренировки для пожилых граждан, состоящих на стационарном социальном обслуживании. Аутотренинг является одним из эффективных средств снижения степени одиночества пожилых людей и помогает им справиться со своими проблемами, настраивает их на стимуляцию положительных эмоций, дает нужные установки на бодрость, активность, поднятие жизненного тонуса.

В кабинете психолога граждане, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», обучаются психологической культуре – заботе о своем психическом здоровье, умении выходить из психологических кризисов самому и помогать другим. У пожилых и инвалидов постепенно развивается умение управлять своим поведением, эмоциями, общением. Пожилые люди и инвалиды с удовольствием принимают участие в настольных играх. Общеизвестно, что настольные игры сокращают возможность возникновения болезни Альцгеймера и помогают избежать раннего слабоумия.

## **V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

В целях повышения эффективности и результативности своей деятельности МБУ «КЦСОН» взаимодействует с учреждениями и организациями города и области:

- ФГУЗ «МСЧ-59» ФМБА России, ОВД г. Заречного - выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

- Государственное казенное учреждение Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» - признание нуждаемости в социальном обслуживании.

- ОУФМС России по Пензенской области по г. Заречному - соблюдение правил регистрации на территории города.

- Общественные и ветеранские организации - оказание социальной поддержки пожилым гражданам города.
- Учреждения культуры, спорта и образования - организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН» и жителей города.
- Городские СМИ – освещение деятельности МБУ «КЦСОН».
- Комбинат общественного питания № 57 ФГУП ФНПЦ ПО «Старт» - питание граждан, проживающих в доме-интернате.
- Пензенский реабилитационный центр - содействие в направлении инвалидов.
- Областной фонд социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие г. Пензы - помощь в оформлении документов и получении технических средств реабилитации.
- Органы и учреждения муниципальной системы профилактики правонарушений несовершеннолетних – участие в оперативных совещаниях со специалистами городской системы профилактики.
- Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав Администрации г. Заречного.
- Учебные заведения г. Заречного или г. Пенза - взаимодействие по дальнейшему обучению несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».
- Межведомственный социально-педагогический консилиум при КДН и ЗП – участие в разработке индивидуальных планов реабилитационных мероприятий.
- ОВД г. Заречного - участие в мероприятиях в рамках городских Дней профилактики.
- Воскресенская церковь – проведение религиозных служб на базе молельной комнаты.
- Предприниматели города - оказание помощи гражданам, состоящим на обслуживании.
- В целях оказания содействия органам местного самоуправления, органам внутренних дел и другим правоохранительным структурам по обеспечению охраны общественного порядка, профилактики преступлений и иных правонарушений 4 сотрудников МБУ «КЦСОН» являются членами городской народной дружины.

## **VI. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Учреждением исполнен Указ Президента от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам.

Со всеми работниками МБУ «КЦСОН» заключены эффективные контракты.

В течение отчетного года действовало «Положение об организации наставничества в МБУ «КЦСОН»». Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи вновь принятым или переведенным на другую должность работникам, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2022 году прошли повышение квалификации 4 сотрудника, профессиональную переподготовку – 3 чел., профессиональное обучение – 8 чел.

В соответствии с разработанным Планом в МБУ «КЦСОН» внедряются профессиональные стандарты.

Все социальные работники имеют документ о профессиональном обучении.

При отделении социального обслуживания на дому функционирует школа социального работника.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» самостоятельно повышают уровень самообразования путем изучения законодательных и нормативных документов, литературы социальной направленности, а также участвуя в онлан-занятиях и вебинарах.

В 2022 году сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли участие:

- в VIII Всероссийском конкурсе компьютерной грамотности среди пенсионеров «Спасибо интернету»;

- в семинаре для руководящего состава, проводимом фондом «Старость в радость» в г. Пензе;
- в обучающем семинаре по проведению типизации, проводимом фондом «Старость в радость»;
- в онлайн-конференции «Организация дневной занятости граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания»;
- в V Всероссийском форуме «Россия территория заботы» «Общество, в котором не страшно стареть»;
- во Всероссийском тотальном тесте «Доступная среда»;
- в онлайн-занятиях по финансовой грамотности, проводимых Банком России;
- в IV Всероссийской Конференции с международным участием «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов – 2022»;
- в вебинарах:
  - 1) «Альтернативная и дополнительная коммуникация. Как говорить с особыми детьми на одном языке»
  - 2) «Психологические аспекты создания безопасной среды для детей с ОВЗ в образовательных организациях»
  - 3) «Взаимодействие с людьми с РАС и обеспеченность доступности социальной инфраструктуры для людей с РАС»
  - 4) «Развитие коммуникативных навыков и речи в сочетании с развитием познавательной сферы»
  - 5) По адаптивной физической культуре вебинары Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда»

## **VII. АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В 2022 году в МБУ «КЦСОН» проводилась работа по соблюдению трудового законодательства, нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда и пожарной безопасности.

Работа по планированию и контролю за выполнением организационно-технических мероприятий по улучшению состояния и условий охраны труда, повышению противопожарного состояния осуществлялась комитетом по охране труда, уполномоченными «доверенными» лицами по охране труда, пожарно-технической комиссией и специалистом по охране труда.

На основании приказа директора от 10.01.2022 №10 «О проведении инструктажей и стажировки по охране труда, обучении и проверки знаний требований охраны труда работников МБУ «КЦСОН» и в соответствии с «Порядком их проведения», утверждённым приказом директора от 09.01.2020 № 8 с работниками проводились все виды инструктажей по охране труда, обучение способам оказания первой помощи пострадавшим, вновь принятым работникам проводилась стажировка по охране труда на рабочем месте.

Обучение работников рабочих профессий по охране труда ответственными лицами проводилось в соответствии с расписанием занятий по разработанным программам, утверждённым приказом директора от 10.04.2019 № 82.

Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда работников рабочих профессий, вновь поступивших на работу, производилось в течение первого месяца их работы. Всего вновь принятых работников в 2022 году обучено 31 человек.

Обучение по охране труда с последующей проверкой знаний требований охраны труда заведующих отделениями и специалистов производилось на договорных условиях в организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности. В 2022 году на базе автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования, учебный центр «Интеллект» прошли обучение 2 человека.

Должностные обязанности по охране труда, изложенные в «Положении о системе управления охраной труда в МБУ «КЦСОН», утверждённым приказом директора от 04.12.2020 № 248 ответственными лицами доводятся под роспись работникам в первый день приёма их на работу и периодически, не реже одного раза в год, до 20 января текущего года, при проведении повторного инструктажа по охране труда.

В соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации», утверждённых постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 п. 84 и инструкции о мерах пожарной безопасности для граждан, проживающих в доме-интернате, ИПБ 0.26-17 заведующий домом-интернатом знакомит (под роспись) граждан, прибывающих для проживания в дом-интернат с правилами пожарной безопасности в быту, а всех остальных проживающих ознакомление производится периодически, не реже одного раза в год, до 20 января текущего года.

Работникам своевременно проводились инструктажи по соблюдению требований противопожарного режима: повторный и целевые по соблюдению требований пожарной безопасности в весенне-летний и осенне-зимний периоды.

В соответствии с Типовым положением об уполномоченном (доверенным) лице по охране труда профессионального союза. Приложение к постановлению Исполкома ФНПР от 18 октября 2006 года № 4-3 разработано «Положение об уполномоченном (доверенном) лице по охране труда профессионального союза работников МБУ «КЦСОН» г. Заречного Пензенской области», утверждено приказом директора от 11.01.2021 № 3.

С целью предотвращения коронавирусной инфекции в 2022 году приобретались защитные и дезинфицирующие средства.

Также приобретались сертифицированные спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты.

В 2022 году затраты на охрану труда составили 221,6 тыс. руб., в том числе: затраты на приобретение СИЗ и спецодежды – 129,9 тыс. руб.; затраты на ремонт и реконструкцию санитарно-бытовых помещений – 91,7 тыс. руб.

Соблюдение мер пожарной и антитеррористической безопасности, правил и норм охраны труда, санитарно-гигиенических правил в 2022 году осуществлялось следующими мероприятиями:

1) Техническое обслуживание первичных средств пожаротушения (огнетушителей, внутренних пожарных кранов) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 1225 «О лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений» осуществлялось специализированной организацией ООО «ЭКСПЕРТ ПБ», имеющей лицензию на данный вид деятельности:

- огнетушителей – 31.03.2022, 02.09.2022, 01.11.2022;
- внутренних пожарных кранов – 2 раза в год, весной и осенью (31.03.2022 и 01.11.2022).

Результаты проведённого технического обслуживания огнетушителей занесены в журнал учёта проверки наличия и состояния огнетушителей.

2) В соответствие с п. 30 Правил противопожарного режима в РФ, 26.04.2022 проведена проверка средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара. СИЗ «Самоспасатель «Феникс-2» в количестве 20 штук в здании по ул. Моховой, 46 находятся на рабочих местах дежурного и обслуживающего персонала. В ходе проверки установлено, что механические повреждения отсутствуют, штатный футляр для хранения опечатан.

3) В соответствие с п. 43 Правил противопожарного режима в РФ, 21.06.2022 проведены работы по очистке приточной системы вентиляции П-1 (фильтров, воздухопроводов, вытяжных устройств) воздухопроводов естественной вытяжной вентиляции от горючих пожароопасных отложений.

4) В соответствие с п. 13 правил противопожарного режима в РФ, специализированной организацией ООО «ЭКСПЕРТ ПБ» 20.09.2022 проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций в здании по ул. Братской, 6.

5) 25 апреля 2022 г. между ООО «Спецприбор плюс» и МБУ «КЦСОН» был заключен договор №11/22 на проведение работ по установке автоматического шлагбаума на территории подведомственного учреждения, расположенного по адресу ул. Братская, 6.

В соответствие с актом о приемке выполненных работ от 27.04.2022 г. и актом приемки в эксплуатацию от 27.04.2022 г., монтажные работы по установке автоматического шлагбаума выполнены в соответствии с действующими правилами и техническими условиями. При проверке работоспособности автоматического шлагбаума установлено, что оборудование работает исправно во всех режимах.

В связи с вышеизложенным и в соответствии с п. 71 Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 г. № 1479, на территории здания МБУ «КЦСОН» по ул. Братской, 6 обеспечена автоматическая разблокировка и открывание ворот системой противопожарной защиты в случае пожара для въезда на территорию, а также нахождение их в открытом положении для обеспечения беспрепятственного проезда пожарной техники. Открывание осуществляется дежурными вахтерами (сторожами), работа которых организована круглосуточно, дистанционно с помощью установленной системы видеонаблюдения.

Санитарно-гигиенические правила и нормы в 2022 году соблюдались в соответствии с требованиями Правил внутреннего трудового распорядка МБУ «КЦСОН».

Для поддержания оптимальных климатических условий в помещениях общего пользования (коридоры первого, второго и третьего этажей) в сентябре установлены сплит-системы настенного типа (кондиционеры).

Кроме того, в местах общего пользования с большим скоплением людей, для обеззараживания воздуха с целью снижения уровня бактериальной обсемененности и создания условий для предотвращения распространения возбудителей инфекционных болезней, установлены одноламповые рециркуляторы с УФ-лампой мощностью 15 Вт.

Для эффективного функционирования пожарной сигнализации и в связи с достижением автоматической пожарной сигнализации и её составными частями предельного состояния (срока службы), обслуживающей организацией ООО «Спецприбор плюс» проведены работы по замене средств автоматизации и системы управления и обеспечения безопасности в здании по ул. Моховой, 46.

Работоспособность пожарной сигнализации проверяется ежеквартально совместно с представителями обслуживающей организации ООО «Спецприбор плюс».

«Тревожная кнопка» проверяется ежедневно при заступлении на дежурство сторожа (вахтера).

Все вышеуказанные системы в учреждении находятся в работоспособном состоянии.

Здания и инженерные системы были своевременно подготовлены к отопительному периоду. После их подготовки в комиссию Администрации ЗАТО г. Заречного Пензенской области 17.08.2022 года (исх. МБУ «КЦСОН 01-08/676) предоставлены документы согласно приказу Министерства энергетики РФ от 12.03.2013 № 103. По результатам их рассмотрения был получен паспорт готовности зданий МБУ «КЦСОН» по ул. Моховая, 46 и по ул. Братская, 6 к отопительному периоду 2022-2023 годов.

Случаев травматизма среди работников и граждан, проживающих в доме-интернате за отчетный период не было.

Проведенная профилактическая работа и выполнение мероприятий, направленных на улучшение состояния и условий охраны труда, повышения пожарной безопасности позволили в течение года не допустить происхождение несчастных случаев, пожаров и загораний в МБУ «КЦСОН».

В течение года поддерживались в удовлетворительном состоянии территории у зданий МБУ «КЦСОН». Сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли активное участие в городских мероприятиях по уборке территорий.

Директор МБУ «КЦСОН»



О.Б. Мещерякова