

Отчет
по итогам работы
муниципального бюджетного
учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
г. Заречного Пензенской области»
за 2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

I. Цели и задачи	3
- структура.....	3
II. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг семьям с детьми	4
• Работа с семьями, имеющими детей-инвалидов.....	4
• Исполнение ФЗ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».....	6
III. Организация и оказание социальной помощи и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	9
• Результаты деятельности отделений	9
- отделение социального обслуживания на дому, включающее подразделение социально-бытового обслуживания	10
- специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания....	10
- дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.....	11
- организационно-методическое отделение.....	13
• Досуговая деятельность	14
IV. Инновационные подходы в работе	15
V. Взаимодействие с организациями и учреждениями	18
VI. Кадровое обеспечение	19
VII. Административно-хозяйственная деятельность	19

І. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основными целями деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – МБУ «КЦСОН») в 2021 году являлись:

- оказание семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Направления развития МБУ «КЦСОН»:

- повышение качества предоставляемых населению социальных услуг;
- расширение спектра реабилитационных услуг детям-инвалидам;
- развитие приносящей доход деятельности;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала учреждения;
- совершенствование системы критериев оценки качества деятельности работников, действующей в учреждении;
- совершенствование системы комплексной безопасности учреждения.

Задачи МБУ «КЦСОН» на 2021 год:

- оказывать помощь и социальные услуги в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленные на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания;
- осуществлять социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, в стационарных условиях;
- оказывать помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной помощи, вне зависимости от возраста;
- содействовать инвалидам, в том числе детям – инвалидам, в реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации, в создании доступной среды обитания;
- выявлять и устранять причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывать социальную, психологическую, правовую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- осуществлять комплексную систему мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;
- способствовать росту профессионального мастерства сотрудников;
- повышать уровень комплексной безопасности учреждения.

В 2021 году в структуру МБУ «КЦСОН» входили: отделение дневного пребывания для несовершеннолетних; отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания и подразделение социально-бытового обслуживания; дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т. ч. подразделение милосердия); организационно-методическое отделение.

В 2021 г. в условиях пандемии коронавируса работа МБУ «КЦСОН» не прерывалась и строилась с учетом эпидемиологической обстановки при соблюдении противоэпидемиологических мероприятий.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

Работа с детьми-инвалидами и их семьями

В МБУ «КЦСОН» оказание социальных, реабилитационных услуг детям-инвалидам и их семьям осуществляется специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних, в задачи которого входит:

- осуществление комплексной системы мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, выданной бюро МСЭ;
- конкретизация потребностей несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, в различных видах социальной помощи;
- предоставление социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе срочные социальные услуги).

В течение 2021 года на обслуживании в отделении находились 130 несовершеннолетних, из них 130 детей-инвалидов из 126 семей. Было реализовано 62 индивидуальных программы реабилитации и/или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых бюро МСЭ; в течение года с разработанными программами обратились 112 семей, имеющих детей-инвалидов.

За 2021 год было вновь поставлено на обслуживание 13 несовершеннолетних. Снято с обслуживания - 10 несовершеннолетних из 10 семей: 7 детей по причине достижения совершеннолетия; 2 ребенка по причине убытия на постоянное место жительства за пределы ЗАТО г. Заречного Пензенской области, 1 ребенок в связи с окончанием ИППСУ и с истечением срока договора. Численность несовершеннолетних, состоящих на обслуживании на конец отчетного периода: 120 детей, из 116 семей, из них 120 детей-инвалидов. Из них 3 детей-инвалидов из семей, находящихся в «социально опасном положении».

За 2021 год специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» была проведена следующая работа с детьми-инвалидами и их семьями.

С целью получения качественных услуг по социальной реабилитации и получению своевременной помощи детям-инвалидам специалисты отделения взаимодействовали с Филиалом Бюро № 59 Главного бюро МСЭ ФМБФ России.

С целью изучения уровня и качества жизни семей с детьми-инвалидами, подготовки предложений по усилению мер их социальной поддержки специалистами было проведено 30 обследований жилищно-бытовых условий семей с детьми-инвалидами.

С целью выяснения нуждаемости лиц, осуществляющих уход за детьми-инвалидами, в государственных услугах в сфере здравоохранения, социальной защиты, образования и занятости было проведено анкетирование 10 родителей/законных представителей детей-инвалидов.

Специалисты отделения организовали участие 22 родителей/законных представителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании, в опросе по обсуждению вопросов изучения прав инвалидов (детей-инвалидов) и возможностей их соблюдения в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов (детей-инвалидов), проводимом ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.

Специалисты отделения организовали участие: 3 родителей/законных представителей детей-инвалидов и одного сотрудника отделения в опросе по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

29 мая 2021 года МБУ «КЦСОН» приняло участие в первом открытом инклюзивном арт-Фестивале «Рыжая Прищепка». Фестиваль был организован с целью социальной адаптации и творческой реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья средствами искусства, воспитания толерантности и социального равноправия в обществе граждан с ограниченными возможностями здоровья. В рамках фестиваля участникам были предложены мастер-классы, работа интерактивных площадок, просмотр спектаклей, экскурсии по городу, обмен мнениями в формате «Открытый микрофон», торжественные мероприятия и концертная программа участников. МБУ «КЦСОН» приняло активное участие в подготовке и проведении арт-Фестиваля. Сотрудники МБУ «КЦСОН» организовывали мастер-классы по направлениям социальной реабилитации. Дети, состоящие на обслуживании в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних, стали активными участниками всех мероприятий фестиваля.

Сотрудники отделения активно участвовали в вебинарах:

- «Школьные службы примирения» по темам:
- «Восстановительный подход к решению школьных конфликтов»;
- «Навыки конструктивной коммуникации в работе с трудными ситуациями»;
- «Травля со взрослыми согласовано»

Исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, реабилитационного потенциала ребенка-инвалида, детям-инвалидам предоставляются услуги социальной реабилитации по различным направлениям. За отчетный период, с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки, было предоставлено услуг:

- социально-средовая реабилитация – 16/16;
- социально-бытовая реабилитация – 250/250;
- социально-педагогическая реабилитация – 2985/2985;
- социально-психологическая реабилитация – 547/547;
- социокультурная реабилитация – 197/316;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт – 505/505.

В дополнение к услугам по социальной реабилитации инвалидов по тем направлениям, по которым не удалось снять ограничения жизнедеятельности реабилитационными мероприятиями, в том числе с применением технических средств реабилитации предоставляются социальные услуги в соответствии с Федеральным законом РФ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **Законом Пензенской области от 26 ноября 2014 г. N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области"**.

За 2021 год, с учетом режима повышенной готовности, было реализовано 69 ИППСУ, 120 – реализовываются по настоящее время. Предоставлено социальных услуг:

- социально-бытовых услуг – 2237;
- социально-медицинских услуг – 2395;
- социально-педагогических услуг – 3460;
- социально-психологических услуг - 547;
- социально-правовых услуг - 15;
- социально-трудовых услуг - 25;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 190;
- срочные социальные услуги – 94.

С целью повышения уровня педагогической, правовой компетентности родителей/законных представителей, имеющих детей-инвалидов, проводятся индивидуальные консультации и беседы. За 2021 год с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки было проведено индивидуально:

- консультаций по социально-правовым вопросам – 129;
- консультаций и бесед по социально-педагогическим вопросам – 478;

- консультаций и бесед по социально-психологическим вопросам – 109;
- консультаций и бесед по социально-медицинским вопросам – 97.

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних в 2021 году в рамках работы «Школы для родителей» были проведены консультации с родителями детей-инвалидов по различным темам: «Детско-родительские взаимоотношения детей с ОВЗ», «Как научить малыша отгадывать загадки?», «Возрастные особенности развития речи дошкольников», «Учите ребенка безопасности», «Здоровье ребенка в Ваших руках. Семья, роль семьи в формировании здорового образа жизни», «Игра и ребенок с ДЦП», «Плохая память детей с ОВЗ. Как ее развить?», «Адаптация особого ребенка в детском и взрослом обществе», «Невербальное общение» и другие.

В рамках социальной поддержки и социальной защиты детей-инвалидов и их семей за 2021 год оказана адресная материальная помощь:

- оказано содействие в получении материальной помощи - 7 семьям с ребенком-инвалидом, в том числе:
- оказана продуктовая помощь – 1 услуга (1 семья с ребенком-инвалидом);
- оказана вещевая помощь – 7 услуг (6 семей с ребенком-инвалидом);
- оказано содействие в получении предметов первой необходимости (памперсы, наборы канцтоваров, ТСП) - 2 услуги (2 семьи с ребенком-инвалидом).

По мере необходимости (по обращению родителей/законных представителей) специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних проводится патронаж семей с детьми-инвалидами.

С целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации ребенка-инвалида в социуме в целом, и содействия оказания психологической, педагогической и медицинской помощи в 2021 году было проведено 65 посещений семей.

Исполнение Федерального Закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Профилактическая работа в МБУ «КЦСОН» осуществляется на основании Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в соответствии с «СОГЛАШЕНИЕМ о порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в тесном взаимодействии со специалистами органов и учреждений городской системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Заречного. Специалисты МБУ «КЦСОН» участвуют в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Заречного, межведомственного социально-педагогического консилиума при КДН и ЗП города Заречного.

Работа с несовершеннолетними/ семьями несовершеннолетних организована в отделениях МБУ «КЦСОН»:

- отделение дневного пребывания для несовершеннолетних - социальная реабилитация несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов; предоставление социальных услуг в условиях полустационара;
- отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних – индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации индивидуальных планов реабилитационных мероприятий, разработанных на МСПК при КДНиЗП г. Заречного или на социальном консилиуме МБУ «КЦСОН»; предоставление им социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основные направления работы: выявление несовершеннолетних/семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление межведомственного взаимодействия для разработки и реализации индивидуальных планов реабилитационных мероприятий по работе с семьями и/или несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, состоящим на обслуживании в МБУ «КЦСОН».

За 2021 год специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних осуществлены 2044 результативных посещения семей, состоящих на социальном обслуживании.

Специалистами проведено – 461 совместное посещение семей, состоящих на социальном обслуживании, со специалистами городской системы профилактики:

- с социальными педагогами образовательных учреждений – 363
- с инспекторами ОДН МО МВД РФ, участковыми инспекторами МО МВД РФ – 98;
- со специалистами ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА – 0.

В 2021 году специалисты МБУ «КЦСОН» приняли участие в 51 межведомственном рейде:

- в 23 совместных рейдах со специалистами ФПС-22 по социально неадаптированным лицам с разъяснением мер пожарной безопасности и раздачей соответствующих памяток;
- в 13 рейдах в зонах отдыха «Лесная», «Солнечная» с целью профилактики безнадзорности и правонарушений среди;
- в 8 рейдах по профилактике алкоголизма, наркомании, семейного дебоширства и др. асоциальных явлений (по линии территориальных советов);
- в 7 межведомственных рейдах с участием специалистов МО МВД РФ по ЗАТО Заречный, ФГБУЗ «МСЧ – 59» ФМБА России, Департамента образования, КДНиЗП и др. В ходе проведенных рейдов по семьям, имеющим несовершеннолетних детей, проведены профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними. Рейды проводились в неблагополучные семьи, состоящие на межведомственном учете, с целью осуществления контроля надлежащего исполнения родительских обязанностей; в семьи, имеющие алкогольную/наркотическую зависимость, с целью осуществления контроля обстановки; в семьи, где есть несовершеннолетние правонарушители, с целью предотвращения рецидивов совершения ими повторных правонарушений.

С целью успешной реализации комплекса профилактических и реабилитационных мероприятий семей и/или несовершеннолетних специалистами в 2021 году направлены 6 информационных писем на родителей, не исполняющих надлежащим образом родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей .

В 2021 году в МБУ «КЦСОН» проведен 51 социальный консилиум, на которых разработаны 181 индивидуальный план на несовершеннолетних, состоящих на обслуживании МБУ «КЦСОН». В 2021 году продолжалась реализация планов, разработанных в 2020 году.

Специалистами МБУ «КЦСОН» в отчетном году изготовлены и распространены информационные буклеты по профилактике асоциальных явлений, заболеваний социального характера среди несовершеннолетних и их семей, состоящих на обслуживании, на темы: «Как предупредить насилие в семье?», «Выбери будущее без наркотиков!» и «ВИЧ-реальность. Выбирать тебе!».

Благодаря содействию специалистов МБУ «КЦСОН» в 2021 году:

- оказано содействие в постановке на учет в ГКУ «ЦЗН» 2 несовершеннолетним;
- оказано содействие в предоставлении временных рабочих мест – 5/10 несовершеннолетним, в том числе 7 детям-инвалидам (в соответствии с индивидуальными программами реабилитации);
- оказано содействие в получении дальнейшего обучения 5 несовершеннолетним;
- получили натуральную помощь (одежда и вещи б/у, талоны на питание, денежные сертификаты, канцтовары, новогодние подарки) – 63 несовершеннолетним;
- оказана юридическая помощь – 91 несовершеннолетним; законным представителям несовершеннолетних – 119 человека;

- оказана психологическая помощь – 82 несовершеннолетним/466 услуг, включая индивидуальные коррекционные занятия и психологические тестирования; законным представителям несовершеннолетних – 62 человек/107 услуг.

В рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, специалистами МБУ «КЦСОН» регулярно проводятся разъяснительные и профилактические мероприятия, включая индивидуальное правовое и психологическое сопровождение подростка.

За 2021 год специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних проведены мероприятия по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей (не относящимся к социальным услугам)- 502, включая:

- содействие в госпитализации и лечении законных представителей несовершеннолетних от имеющейся зависимости – 4 родителям/5 раз;
- содействие в трудоустройстве законных представителей – 2 родителям и другие мероприятия.

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг специалистами отделения профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних МБУ «КЦСОН» за 2021год оказаны 13024 услуги 260 несовершеннолетним, из них:

- социально-медицинских услуг – 959;
- социально-педагогических услуг – 5424;
- социально-психологических услуг – 5569;
- социально-правовых услуг – 581;
- социально-трудовых услуг – 48;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 179;
- срочные социальные услуги – 264.

В целях превентивных мер по профилактике заболеваний социального характера, правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и членов их семей специалистами ОПБиССН проведены мероприятия:

- в период с 31 мая по 4 июня 2021 года в рамках Международного дня защиты детей проведена информационно-просветительская акция «Безопасность детей в сети интернет»; цель акции - повышение уровня эрудированности несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН», в области интернет-безопасности, привлечение внимания родительской общественности к данной проблеме. В акции приняли участие 30 человек. Все участники получили информационные буклеты.

С подростками проведены 13 профилактических мероприятий различной направленности:

- лектории на темы: «Я – подросток!», «Как не стать жертвой преступления?», «Если нужна помощь... Позвони!», «Жизнь без наркотиков – мой выбор!», «Один шаг до взросления», «Профилактика различных видов зависимостей»;
- правовая дискуссия: «Вредные привычки и их влияние на здоровье», «Курить не модно, модно не курить!», «Наркомания – знак беды»;
- групповые занятия: «Как относятся к подросткам в обществе?»; «Как понять этих взрослых»; «Новое время – новые увлечения»;
- актуальный разговор: «Знай и соблюдай закон!».

В мероприятиях приняли участие 50 несовершеннолетних (с учетом повторов).

С целью привлечения массового внимания к актуальным современным проблемам молодежи специалисты отделения разрабатывают информационную продукцию, направленную на повышение правовой, педагогической и психологической грамотности жителей г. Заречного: буклеты «Как не оказаться завербованным в запрещенную в России организацию?», «Безопасность детей в сети интернет», «Осторожно! Вейп», буклет «Терроризм. Общие правила безопасности».

Для повышения родительской грамотности законных представителей несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении, ежемесячно проводятся занятия в рамках работы "Школа для родителей", задачами которой являются:

- ориентировать родителей на принятие и понимание собственного ребенка, грамотное отношение к его развитию;

- обозначить пути решения проблем, возникающих в процессе воспитания и развития детей, в процессе жизнедеятельности семьи.

За 2021 год в рамках работы «Школа для родителей», которая проводится специалистами отделения в форме лекториев, 10 законных представителей повысили свою психолого-педагогическую и правовую грамотность в вопросах воспитания детей и формирования позитивных семейных отношений:

- март 2021 г.: «Оставление детей в опасности: круг лиц, случаи и наступление ответственности» и «Чтобы уроки не были в тягость»;

- июнь 2021 г.: «Внимание: наркотики! (советы родителям) и «Выбери будущее своих детей правильным».

В результате эффективной работы специалистов отделения и их успешному содействию в реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг их получателям сняты с социального обслуживания МБУ «КЦСОН» по положительной динамике 22 несовершеннолетних из 11 семей.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ

Количество граждан, получивших социальные услуги в течение года.

Наименование отделений	Количество получателей социальных услуг, чел.
Отделение социального обслуживания на дому, в том числе:	369
подразделение социально-бытового обслуживания на дому	211
специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания на дому	158
Дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в т.ч. подразделение милосердия)	72
Срочные социальные услуги	290

Результаты деятельности отделений

1. Отделение социального обслуживания на дому

Оказывает помощь пожилым гражданам и инвалидам в надомных условиях. В отделении оказываются такие социальные услуги, как:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет
- Помощь в приготовлении пищи
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

- Уборка жилых помещений
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
- Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий
- Помощь в приеме пищи (кормление)
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями
- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

1.1. Подразделение социально-бытового обслуживания на дому:

оказывает помощь гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в домашних условиях. Деятельность подразделения направлена на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в привычной для них среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Большое значение при работе с получателями социальных услуг в этом подразделении придается активизации жизнедеятельности пожилых людей. Регулярно проводятся опросы обслуживаемых граждан, с целью выявления уровня удовлетворенности получаемыми услугами.

В течение 2021 года услугами подразделения воспользовались 211 человек.

1.2. Специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания на дому:

предназначается для социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной помощи в домашних условиях гражданам частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, страдающим тяжелыми хроническими заболеваниями, в том числе онкологическими.

Особенностью работы подразделения является то, что оно обслуживает людей, почти полностью оторванных от внешнего мира, в престарелом возрасте, нередко прикованных к постели или инвалидной коляске. Основное направление работы - создание максимального комфорта для этих людей в привычной для них домашней обстановке.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных пожилых людей им предоставляются не только социальные услуги, определенные Законом Пензенской области, но и широкий спектр дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг, в зависимости от состояния его здоровья. При необходимости увеличивается кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход. Все это позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них домашней обстановке и создать комфортные условия жизнедеятельности.

В течение 2021 года услугами подразделения воспользовались 158 человек.

Социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставлялись в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015г. №625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с изменениями).

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг работниками отделения за 2021 год оказаны 55262 услуги, из них:

- социально-бытовых - 35556;
- социально-медицинских - 19662;
- социально-правовых - 44.

В отделении социального обслуживания на дому предоставлялись также дополнительные социальные услуги по тарифам, утвержденным Постановлением Администрации г. Заречного № 325 от 22.02.2012 г. (с изменениями). В течение 2021 года оказано 24530 дополнительных услуг.

Социальные работники также ведут информационно-разъяснительную работу о важности и необходимости вакцинации против COVID-19 с пожилыми гражданами, состоящими на социальном обслуживании на дому. При необходимости они помогают получателям социальных услуг записаться на прививку.

В течение отчетного периода нареканий на работу отделения со стороны получателей социальных услуг не поступало. Работа сотрудников была неоднократно отмечена благодарностями со стороны обслуживаемых граждан и их родственников.

Положительным результатом деятельности отделения социального обслуживания на дому является длительное пребывание пожилых граждан и инвалидов на обслуживании.

Характеристика граждан, обслуженных в отделении социального обслуживания на дому

Наименование показателя	Общее количество, чел.
Численность обслуженных лиц за 2021 г.	369
из них:	
мужчины - всего	91
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	10
60 - 74	23
75 - 79	35
80 - 89	16
90 и старше	7
женщины - всего	278
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	46
60 - 74	64
75 - 79	70
80 - 89	77
90 и старше	21

3. Дом - интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов:

осуществляет социальную, медицинскую, трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

В доме-интернате имеются благоустроенные жилые комнаты, рассчитанные на 2-х человек, медицинский блок, актовый зал, комната трудовой терапии, молельная комната. На каждом этаже есть столовые для приема пищи, кухни, где проживающие могут по своему усмотрению готовить любимые блюда, а также уютные комнаты отдыха с удобной мягкой мебелью и телевизором.

Организовано медицинское обслуживание. Ежегодно проводится комплексный медицинский осмотр врачами-специалистами ФГУЗ «МСЧ-59» ФМБА России. Ежедневно ведется контроль артериального давления и температуры тела. Дважды в неделю

осуществляется врачебный обход. При необходимости организуется консультирование узких врачей-специалистов. По назначениям выполняются необходимые медицинские процедуры и манипуляции.

В целях улучшения качества медицинской помощи гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья в долговременном уходе и наблюдении, заключено Соглашение о сотрудничестве с ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА России. Это позволит обеспечить получение пожилыми людьми и инвалидами квалифицированного медицинского и социального ухода в стационарных условиях.

Проведена иммунопрофилактика пневмококковой инфекции и гриппа. Двухфазной вакциной Гам-КОВИД-Вак (Спутник V) привиты 100 % граждан, проживающих в доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов. Проводится ревакцинация.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов МБУ «КЦСОН» с 1 ноября по 26 декабря был введен особый режим работы – организованы смены по 14 дней с временной изоляцией сотрудников с проживанием по месту нахождения учреждения.

В доме-интернате организовано 4-х разовое рациональное питание, с учетом возраста и состояния здоровья пожилых людей.

Значительное место в комплексе реабилитационных мероприятий для пожилых граждан и инвалидов занимает трудовая деятельность. Посильный труд рассматривается в первую очередь как возможность доказать свою полезность, является источником положительных эмоций и служит улучшению общего самочувствия. При личном желании и при отсутствии медицинских противопоказаний проживающие в доме – интернате пожилые граждане могут работать на приусадебном участке, заниматься ремонтом одежды, шитьем и вязанием.

В доме-интернате проводится большая работа по организации досуга. Работники дома-интерната тесно сотрудничают с культурными и образовательными учреждениями города. Составлен план культурных мероприятий.

Ежедневно работает библиотека, фонды которой постоянно пополняются художественной, исторической, документальной литературой, которой охотно делятся жители г. Заречного. Имеется передвижная библиотека.

Для повышения качества обслуживания тяжелобольных граждан, находящихся на постельном режиме, функционирует «подразделение милосердия» на 25 чел. Комнаты оборудованы многофункциональными медицинскими кроватями, прикроватными столиками, креслами-туалетами, поручнями, креслами-колясками. Больные люди, прикованные к постели, круглосуточно получают социально-медицинскую помощь и квалифицированный уход.

Обеспечивается безопасность здоровья и жизни, а также психологический комфорт граждан, проживающих в доме-интернате. Соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенические нормы и правила.

Обеспечена доступная среда. Здание оборудовано пандусами, поручнями при входе в здание и внутри. Имеются: доступные входные группы, достаточная ширина дверных проемов, доступные санитарно-гигиенические помещения, лифт, возможность свободного перемещения инвалидов в креслах-колясках. Также имеются указатели, таблички.

Усилиями работников в доме-интернате созданы комфортные условия проживания, наиболее приближенные к домашним, а также благоприятная психологическая обстановка. Благодаря ответственности и трудолюбию обслуживающего персонала дома-интерната поддерживаются удовлетворительные санитарно-гигиенические условия при уходе за больными, находящимися на постельном режиме.

Общее количество сметных коек в доме-интернате в 2021 году составляло 60 ед. Численность обслуженных граждан в доме-интернате в течение 2021 года составила 72 человека.

Характеристика граждан, обслуживаемых в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов

Наименование показателя	Общее количество, чел.
Численность обслуживаемых лиц на 31.12.2021 г.	55
из них:	19
мужчин - всего	
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	3
60 - 74	7
75 - 79	3
80 - 89	5
90 и старше	2
женщин - всего	36
в том числе в возрасте, лет:	1
18 - 59	
60 - 74	9
75 - 79	3
80 - 89	18
90 и старше	5
находящиеся на постельном режиме	25
численность инвалидов 1 группы	11
численность инвалидов 2 группы	16
численность инвалидов 3 группы	6

Стационарное социальное обслуживание предоставлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», Постановлением Правительства Пензенской области от 15.07.2015г. №399-пП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Пензенской области».

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг работниками отделения за 2021 год оказаны 162702 услуги, из них:

- социально-бытовых - 116294;
- социально-медицинских - 44216;
- социально-психологических - 1758;
- социально-педагогических - 270;
- социально-трудовых - 27;
- социально-правовых - 135;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 2.

4. Организационно-методическое отделение:

- в отчетном году выполняло следующие функции:
- консультирование и информирование граждан по вопросам социального обслуживания населения, а также по порядку и условиям обслуживания в отделениях МБУ «КЦСОН» - 210 чел.;
 - обследование условий проживания 90 и 95-летних граждан, организация их поздравлений с юбилеем – 90 чел.;
 - работа по письменным обращениям – 32 чел.;

- внесение в базу данных автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» сведений об оказанных получателям социальных услугах - 711 чел.

- обследования предполагаемых мест проживания лиц, освобождающихся из мест лишения свободы –46 чел.;

- регистрация в ОУФМС России в г. Заречном граждан, принятых на обслуживание в дом-интернат, продление регистрации, снятие с регистрации выбывших – 43 чел.;

- содействие в направлении в Пензенский центр реабилитации инвалидов – 9 чел.;

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- обследование социально-бытовых условий проживания граждан;

- организация анкетирования граждан, состоящих на обслуживании;

- составление планов работы МБУ «КЦСОН»;

- подготовка отчетов по деятельности МБУ «КЦСОН»;

- подготовка муниципального задания МБУ «КЦСОН»;

- подготовка материалов по деятельности МБУ «КЦСОН» для размещения на сайтах МБУ «КЦСОН», Администрации г. Заречного, Департамента социального развития г. Заречного.

- методическая помощь сотрудникам по осуществлению деятельности отделений;

- работа по заданиям и запросам Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Администрации г. Заречного, Департамента социального развития г. Заречного, других организаций и ведомств.

При отделении функционирует пункт проката изделий ортопедического назначения, а также пункт сбора и реализации вещей, бывших в употреблении. Нуждающимся жителям города выдаются одежда, обувь, бывшие в употреблении и пр.

Отделение также оказывает неотложную социальную помощь и услуги разового характера, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, вне зависимости от возраста.

В 2021 году оказаны услуги:

Наименование	Количество граждан, получивших услуги, чел.	Количество оказанных услуг, чел/раз
- оказание материальной помощи (вещи, бывшие в употреблении, наборы продуктов, предметы первой необходимости, новогодние подарки и т.п.)	126	129
- содействие в получении юридической помощи	3	3
- пункт проката технических средств реабилитации	236	423

В целях освещения деятельности МБУ «КЦСОН» сотрудники отделения периодически размещают информационный материал на сайте учреждения. Освещаются профессиональные достижения специалистов; разноплановые мероприятия, в которых участвуют как сотрудники, так и граждане, состоящие на обслуживании.

Досуговая деятельность

Работа по культурно-массовым мероприятиям проводилась согласно плану. Основная цель этих мероприятий – создание комфортного психологического, эмоционального состояния.

К сожалению, в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с нераспространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, многие запланированные мероприятия не были проведены. Но, были приложены все усилия, чтобы получатели социальных услуг не остались изолированы от внешнего мира и общения. С соблюдением всех защитных мер проводились мероприятия на свежем воздухе, организовывались концерты и

выставки детских рисунков, акции по вручению рукотворных подарков и открыток, просмотры фильмов и познавательных передач, обзоры периодической печати, чтения вслух, викторины и т.д.

В честь Дня Победы воспитанники детского сада № 13 подготовили для проживающих дома-интерната МБУ «КЦСОН» праздничный концерт на свежем воздухе «Память пылающих лет». Каждый несовершеннолетний вложил в свое выступление частичку своей души. Праздничное мероприятие закончилось минутой молчания в память о тех, кто отдал свою жизнь за мирное небо над головой, за светлое будущее детей и внуков. На прощание совместно исполнили самую народную и любимую песню «Катюша».

В условиях пандемии коронавируса организованы мероприятия к Международному дню пожилых людей: выставка рисунков учащихся МУК «Детская школа искусств»: «Мы дарим вам тепло»; 1 октября в жителей дома-интерната поздравляли молодежно - досуговый центр «Ровесник» и городской волонтерский центр. Также для жителей дома-интерната состоялся концерт на открытом воздухе. Артисты Дома культуры «Современник» тепло и сердечно поздравили пожилых людей с праздником и порадовали задорными выступлениями.

Волонтеры города Заречного в рамках проекта «Волонтерский проект «Чудо в каждый дом»» подарили атмосферу праздника пожилым людям, проживающим в доме-интернате МБУ «КЦСОН». Не смотря на зимнее время года, они устроили для них праздничный новогодний концерт на свежем воздухе.

Волонтеры Регионального благотворительного фонда «Неравнодушные сердца» поздравили пожилых людей, проживающих в доме-интернате МБУ "КЦСОН", с наступающим новым годом и подарили подарки.

При работе с гражданами, проживающими в доме-интернате, используется такая технология, как «библиотерапия». Устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных больных. Оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Осуществляется индивидуальное обслуживание жителей дома-интерната, находящихся на постельном режиме.

Досуг с музыкой — это не только приятное времяпрепровождение. Ее прослушивание также благотворно влияет на когнитивные функции головного мозга, замедляя его старение. Жители дома-интерната МБУ «КЦСОН» во время прогулок с удовольствием слушают различные музыкальные композиции. Подпевают любимым народным песням. Проведение подобного досуга благоприятно влияет на их настроение.

IV. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В РАБОТЕ

С целью поиска новых форм обслуживания, повышения качества предоставляемых социальных услуг, развития профессионального потенциала сотрудников, а также создания безбарьерной и благоприятной среды жизнедеятельности для зареченцев, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН», применяются различные технологии и инновационные подходы в работе.

В 2021 году с целью расширения инклюзивного пространства дети, состоящие на обслуживании в МБУ КЦСОН, посетили спектакли в ДШИ - 14 детей-инвалидов, в ДК «Современник» - 6 детей-инвалидов, в Спортивно-культурном комплексе «Союз» - 5 детей-инвалидов; приняли участие в акциях: в общероссийской акции «Дарите книги с любовью» - 4 ребенка-инвалида, во Всемирной акции «Зажги синим!» - 5 детей-инвалидов, в акции «Дорога в школу» - 7 детей-инвалидов; 53 ребенка-инвалида приняли участие в первом открытом инклюзивном арт-Фестивале «Рыжая Прищепка»; 23 ребенка-инвалида посетили мероприятия в Музейно-выставочном центре. На базе МБУ «КЦСОН» организовано и проведено культурно-массовое мероприятие, в котором приняли участие 12 детей-инвалидов.

В 2021 году с детьми-инвалидами, имеющими нарушения речи и звукового восприятия, продолжают занятия с использованием инновационной технологии – аппарата Forbrain, снабженным динамическим фильтром. Благодаря наушникам с костной проводимостью и динамическому фильтру, ребенок регулирует свой собственный голос, в соответствии с тем, что он слышит. Использование аппарата в работе улучшает качество и

результат проводимых занятий, благоприятно влияет на слух, восприятие, внимание, мышление ребенка (охвачено 9 детей, проведено 52 занятия).

В течение года для коррекции речи детей активно использовались методики:

- «Альтернативная коммуникация», которая включает в себя способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи нее удовлетворительно объясняться (охвачено 18 детей, проведено 46 занятий);
- в процессе коррекции звукового развития речи использовалась методика «Расскажи стихи руками», которая включает в себя тренировку мелкой моторики рук, координации параллельно с произношением стихотворного текста, целью которой является отработка полученных навыков (охвачено 9 детей, проведено 28 занятий).

В 2021 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием развивающе-коррекционного комплекса с био-видеоуправлением «ТИМОККО». На занятиях дети с ДЦП, нарушениями координации движений учатся ориентироваться в пространстве, контролировать движения, взаимодействовать со сверстниками в игре, сосредотачиваться на задании (проведено 102 занятия с 29 детьми).

В 2021 году продолжалась работа по методике Л.Г. Нуриевой по развитию речи у аутичных детей. Применение данной методики позволяет ребенку с расстройством аутистического спектра активизировать речь, наладить эмоциональный контакт. Занятиями охвачено 38 детей-инвалидов, имеющих нарушения психо-речевого развития (проведено 196 занятий).

В 2021 году с детьми-инвалидами проводились занятия с использованием игровой технологии интеллектуально-творческого развития детей «Сказочные лабиринты игры» В.В. Воскобовича (охвачено 46 детей, проведено 521 занятие).

В 2021 году с детьми-инвалидами проводились занятия по адаптивной физической культуре:

- с применением нейро-ортопедического реабилитационного костюма «Атлант» (охвачено 4 ребенка, проведено 42 занятия);
- по программе «Степ-аэробика» (охвачено 3 ребенка, проведено 65 занятия);
- дыхательные упражнения по методике А.Н. Стрельниковой для детей дошкольного возраста в форме танцевальных движений (охвачено 15 детей, проведено 136 занятий).

В течение года детям-инвалидам оказывались физиопроцедуры:

- микрополяризационная терапия (аппарат «Полярис») - направлена на коррекцию нарушений нервной системы, позволяет снизить уровень инвалидизации, оптимизировать действие других процедур;
- лимфодренаж (компрессионная лимфодренажная система) - с помощью воздушного давления воздействует на кровеносную, лимфатическую и мышечную системы, стимулирует их действия;
- СМТ терапия (аппарат «Амплипульс») - с применением импульсного тока на чувствительную сферу нервной системы, перекрывает болевую импульсацию;
- лазерная и КВЧ терапия (аппарат «Милта») - низкоинтенсивное лазерное излучение (свет) вглубь биологических тканей устраняет болезненные явления заболеваний;
- электрофорез: гальванизация и лекарственный (аппарат «Поток 1») – воздействие непрерывного электрического тока, подводимого через контактно наложенные электроды, вызывают непрерывные и длительные раздражения нервных окончаний кожи с включением рефлексорных механизмов.

В 2021 году продолжил работу клуб «Тепло семьи», где родители детей-инвалидов совместно с психологом учатся снимать эмоциональное напряжение, получать позитивный настрой, делиться опытом решения проблем. Проведено 3 заседания клуба, на которых обсуждался вопрос: «Что такое эмоциональное выгорание мамы», «Детско-родительские взаимоотношения детей с ОВЗ», «Способы снятия нервно-психического напряжения у детей с ОВЗ», в обсуждении тем приняли участие 12 родителей.

В целях оказания ранней помощи ребенку с врожденными нарушениями здоровья специалистами отделения дневного пребывания для несовершеннолетних проводятся реабилитационные мероприятия, включая занятия с педагогами, психологом, учителем-логопедом, комплекс медицинских процедур (адаптивная физическая культура, массаж, физиопроцедуры).

- Одним из важных направлений социальной работы с гражданами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата, является создание условий для относительно независимой жизнедеятельности посредством технических средств реабилитации. На базе МБУ «КЦСОН» организована работа пункта проката технических средств реабилитации.

- Для обслуживания горожан, находящихся на постельном режиме, используется такая технология, как «милосердие на дому». В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных людей разработан перечень дополнительных социально-бытовых и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг. Увеличена кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход.

Использование данной технологии позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них среде обитания и создать комфортные условия жизнедеятельности.

- Одной из форм работы с пожилыми людьми является укрепление духовных связей с подрастающим поколением. Для этого постоянно поддерживается взаимосвязь с городскими образовательными учреждениями. Дети, обучающиеся в учреждениях дополнительного образования, учащиеся городских школ, воспитанники детских дошкольных учреждений делятся своими талантами с жителями дома-интерната. Организуются выставки творческих работ детей. Дети радуют пожилых людей подарками, выполненными своими руками.

Пожилые люди и инвалиды, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», наиболее нуждаются во внимании и заботе. С целью повышения качества предоставляемых услуг, сохранения и активизации их жизненного потенциала также применяются различные технологии и инновационные формы работы:

- Используется такая технология, как «библиотерапия». Разработан и продолжает реализовываться проект под названием «Свет души», задачи которого – активизировать жизненную позицию, расширить кругозор и доступную зону общения. В рамках его реализации в библиотеке регулярно оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира, устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных больных. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей читателей. Осуществляется индивидуальное обслуживание жителей дома-интерната, находящихся на постельном режиме.

- Психологом МБУ «КЦСОН» продолжает реализовываться Программа психологической помощи пожилым людям и инвалидам «Дорогой мудрых». Регулярно проводятся психологические занятия и аутогенные тренировки для пожилых граждан, состоящих на стационарном социальном обслуживании. Аутотренинг является одним из эффективных средств снижения степени одиночества пожилых людей и помогает им справиться со своими проблемами, настраивает их на стимуляцию положительных эмоций, дает нужные установки на бодрость, активность, поднятие жизненного тонуса.

В кабинете психолога граждане, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», обучаются психологической культуре – заботе о своем психическом здоровье, умении выходить из психологических кризисов самому и помогать другим. У пожилых и инвалидов постепенно развивается умение управлять своим поведением, эмоциями, общением. Пожилые люди и инвалиды с удовольствием принимают участие в настольных играх. Общеизвестно, что настольные игры сокращают возможность возникновения болезни Альцгеймера и помогают избежать раннего слабоумия.

• Специалисты МБУ «КЦСОН» постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2021 году они приняли участие в:

- онлайн-форуме: «Практика «Городской фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Семь чудес света» в рамках проекта «Высоко над головой» МУК «Дом культуры «Дружба»;

- конкурсе лучших муниципальных практик и инициатив социально-экономического развития в муниципальных образованиях на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом»: «Практика организации и проведения городского фестиваля творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Семь чудес света» и «Долговременный уход» - уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе МБУ «КЦСОН»;

- открытом публичном конкурсе Общественного совета Госкорпорации «Росатом» среди некоммерческих организаций по разработке и реализации социально значимых проектов с проектом «Городской фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Семь чудес света»;

- VII Всероссийском конкурсе компьютерной грамотности среди пенсионеров «Спасибо интернету»;

- в форуме «Заречный: городские сообщества в действии»;

- во Всероссийском тотальном тесте «Доступная среда»;

- в онлайн - занятиях по финансовой грамотности, проводимых Банком России;

- сдаче норм Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» на базе ФОК «Лесной».

В ноябре 2021 года проведено анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления степени удовлетворенности получаемыми в МБУ «КЦСОН» услугами. По его результатам: удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 98,80% опрошенных, считают, что работники учреждения вежливы и доброжелательны - 100% опрошенных, удовлетворены профессиональной компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) - 100% опрошенных.

V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ

В целях повышения эффективности и результативности своей деятельности МБУ «КЦСОН» взаимодействует с учреждениями и организациями города и области:

• ФГУЗ «МСЧ-59» ФМБА России, ОВД г. Заречного - выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

• Государственное казенное учреждение Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» - признание нуждаемости в социальном обслуживании.

• ОУФМС России по Пензенской области по г. Заречному - соблюдение правил регистрации на территории города.

• Общественные и ветеранские организации - оказание социальной поддержки пожилым гражданам города.

• Учреждения культуры, спорта и образования - организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН» и жителей города.

• Городские СМИ – освещение деятельности МБУ «КЦСОН».

• Комбинат общественного питания № 57 ФГУП ФНПЦ ПО «Старт» - питание граждан, проживающих в доме-интернате, а также находящихся на обслуживании в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних.

• Пензенский реабилитационный центр - содействие в направлении инвалидов.

• Областной фонд социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие г. Пензы - помощь в оформлении документов и получении технических средств реабилитации.

• Органы и учреждения муниципальной системы профилактики правонарушений несовершеннолетних – участие в оперативных совещаниях со специалистами городской системы профилактики.

- Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав Администрации г. Заречного.
- Учебные заведения г. Заречного или г. Пенза - взаимодействие по дальнейшему обучению несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в МБУ «КЦСОН».
- Межведомственный социально-педагогический консилиум при КДН и ЗП – участие в разработке индивидуальных планов реабилитационных мероприятий.
- ОВД г. Заречного - участие в мероприятиях в рамках городских Дней профилактики.
- Воскресенская церковь – проведение религиозных служб на базе молельной комнаты.
- Предприниматели города - оказание помощи гражданам, состоящим на обслуживании.
- В целях оказания содействия органам местного самоуправления, органам внутренних дел и другим правоохранительным структурам по обеспечению охраны общественного порядка, профилактики преступлений и иных правонарушений 5 сотрудников МБУ «КЦСОН» являются членами городской народной дружины.

VI. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учреждением исполнен Указ Президента от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам.

Со всеми работниками МБУ «КЦСОН» заключены эффективные контракты.

В течение отчетного года действовало «Положение об организации наставничества в МБУ «КЦСОН»». Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи вновь принятым или переведенным на другую должность работникам, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2021 году проведена аттестация социальных работников – 19 чел. Прошли повышение квалификации 22 сотрудника, профессиональную переподготовку – 3 чел., профессиональное обучение – 7 чел.

В соответствии с разработанным Планом в МБУ «КЦСОН» внедряются профессиональные стандарты.

Все социальные работники имеют документ о профессиональном обучении.

При отделении социального обслуживания на дому функционирует школа социального работника.

Сотрудники МБУ «КЦСОН» также самостоятельно повышают уровень самообразования путем изучения законодательных и нормативных документов, а также литературы социальной направленности.

VII. АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2021 году в МБУ «КЦСОН» проводилась работа по соблюдению трудового законодательства, нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда и пожарной безопасности, а именно:

1. Работа по планированию и контролю за выполнением организационно-технических мероприятий по улучшению состояния и условий охраны труда, повышению противопожарного состояния осуществлялась комитетом по охране труда, уполномоченными «доверенными» лицами по охране труда, пожарно-технической комиссией и специалистом по охране труда.

2. В соответствии с методическими рекомендациями по разработке государственных нормативных требований по охране труда, утверждёнными Постановлением Минтруда Российской Федерации от 17.12.2002 № 80 и в связи с истечением срока действия переработаны 17 инструкций по охране труда.

3. С работниками проводились все виды инструктажей по охране труда, обучение способам оказания первой помощи пострадавшим, вновь принятым работникам проводилась стажировка по охране труда на рабочем месте.

4. Обучение по охране труда с последующей проверкой знаний требований охраны труда заведующих отделениями и специалистов производилось на договорных условиях в организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности. В 2021 году на базе автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования, учебный центр «Интеллект» прошли обучение 3 человека.

5. Должностные инструкции по охране труда ответственными лицами доводятся под роспись работникам в первый день приёма их на работу и периодически, не реже одного раза в год, до 20 января текущего года, при проведении повторного инструктажа по охране труда.

6. На основании приказа МЧС Российской Федерации от 12.12.2007 № 645 «Об утверждении Норм пожарной безопасности. Обучение мерам пожарной безопасности работников организаций», по согласованию с ФГКУ «СУ ФПС № 22 МЧС России», в 2021 году проведено обучение по программе пожарно-технического минимума без отрыва от производства заведующих отделениями и сторожей (вахтеров) в количестве 5 человек.

7. В соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации», заведующий домом-интернатом знакомит (под роспись) граждан, прибывающих для проживания в дом-интернат с правилами пожарной безопасности в быту, а всех остальных проживающих ознакомление производится периодически, не реже одного раза в год, до 20 января текущего года.

8. С работниками своевременно проводились инструктажи по соблюдению требований противопожарного режима: повторный и целевые по соблюдению требований пожарной безопасности в весенне-летний и осенне-зимний периоды.

9. В начале года, комиссионно проверены с составлением актов спортивный зал, два физиотерапевтических кабинета, тёмная сенсорная комната, тренажёрный зал, швейная комната на их готовность к занятиям и проведению реабилитационных процедур детям отделения дневного пребывания для несовершеннолетних, в соответствии с требованиями правил и норм охраны труда, пожарной безопасности, а также с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и норм.

10. В соответствии с «Перечнем профессий МБУ «КЦСОН», требующих присвоения I группы по электробезопасности», проведена очередная проверка знаний с присвоением I квалификационной группы по электробезопасности неэлектротехническому персоналу лицом с IV группой допуска по электробезопасности.

11. В соответствии с требованиями ПОТ 14000-004-98 «Положения о технической эксплуатации зданий и сооружений» ежемесячно, комиссионно проведен осмотр состояния несущих конструкций зданий МБУ «КЦСОН» с регистрацией результатов осмотра в журналах установленного образца.

12. На общем собрании трудового коллектива 11 января 2021 года (протокол № 1) было принято «Соглашение по охране труда администрации и комитета профсоюза МБУ «КЦСОН» на 2021 год», в соответствии с которым выполнены следующие мероприятия, направленные на улучшение состояния и условий охраны труда:

- Приобретены защитные и дезинфицирующие средства
- С целью обеспечения безопасности при использовании пассажирского лифта испытательной лабораторией ООО Инженерный центр «ПРОМЭКСПЕРТИЗА» произведено его периодическое техническое освидетельствование.
- С целью обеспечения безопасности людей при ликвидации чрезвычайных или аварийных ситуаций индивидуальным предпринимателем Постниковым Г.В. произведено испытание ограждений на крышах зданий МБУ «КЦСОН».

13. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 1225 «О лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений» на договорных условиях ООО «Эксперт ПБ» проводилась ежеквартальная проверка

технического состояния огнетушителей и 2 раза в год, весной и осенью, проверялась работоспособность и комплектация внутренних пожарных кранов.

14. В течение года организованы и проведены 3 объектовые тренировки по быстрой и безопасной эвакуации людей при пожаре и при угрозе террористического акта из здания МБУ «КЦСОН», расположенного по адресу: г. Заречный, ул. Братская, 6. Тренировки проводились по заранее разработанным планам их проведения. Замечаний по действиям персонала не было. Члены добровольной пожарной дружины свои обязанности знают и правильно действуют в обстановке возникновения пожара. Время эвакуации людей не превышает нормативно-расчётного.

Тренировки по быстрой и безопасной эвакуации людей из здания МБУ «КЦСОН», расположенного по адресу: г. Заречный, ул. Моховая, 46 из-за пандемии коронавируса в 2021 году не проводились

15. В соответствии с требованиями проводились совместно с обслуживающей организацией ООО «Спецприбор-плюс» ежеквартальные проверки работоспособности систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

В течение 2021 года на улучшение состояния и условий охраны труда, повышения пожарной безопасности было освоено денежных средств на сумму 1112081 рубль.

Проведённая профилактическая работа и выполнение мероприятий, направленных на улучшение состояния и условий охраны труда, повышения пожарной безопасности позволили в течение года не допустить происхождение несчастных случаев, пожаров и возгораний в МБУ «КЦСОН».

В течение года поддерживались в удовлетворительном состоянии территории у зданий МБУ «КЦСОН». Сотрудники МБУ «КЦСОН» приняли активное участие в городских мероприятиях по уборке территорий.

Директор МБУ «КЦСОН»

О.Б. Мещерякова