

О РАБОТЕ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ (Опыт МБУ КЦСОН г. Заречного Пензенской области)

Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Заречном был создан 13 июля 1994 г. на основании постановления главы Администрации. В настоящее время МБУ «КЦСОН» представляет собой учреждение, предоставляющее социальную помощь и комплексное социальное обслуживание гражданам города. В структуре МБУ «КЦСОН» имеются следующие отделения, осуществляющие социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов: дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение срочного социального обслуживания.

С целью поиска новых форм обслуживания, развития профессионального потенциала сотрудников, а также сохранения и активизации жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов, в МБУ «КЦСОН» применяются различные технологии и инновационные подходы в работе.

- В целях адаптации в условиях информационного общества и знакомства с новыми технологиями ведется работа по оказанию помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Работа ведется по программе «Старшее поколение онлайн», которая рассчитана на 62 теоретических и практических часа. Основные задачи программы:

- получить знания об основных устройствах компьютера;
- овладеть навыками работы использования современного программного обеспечения;
- обучить слушателей пользованию коммуникационным программным обеспечением и овладеть основами информационной безопасности при работе в сети Internet.

Особенностью занятий с пожилыми людьми является то, что информация преподносится с максимальной простотой, с как можно большим количеством повторов и примеров.

Овладевая навыками работы на компьютере, пожилые люди применяют полученные знания в своей жизни, расширяют свой кругозор, приобретают новые социальные связи, получают доступ к интересующей их информации. За период с 2011 по 2016 годы на базе Центра прошли курс обучения 69 человек.

- В целях создания условий для обеспечения беспрепятственного доступа граждан с ограниченными возможностями здоровья к объектам социальной инфраструктуры, работает служба социального такси. Перевозка осуществляется на автомобиле марки ГАЗ 322100, оборудованном электрогидравлическим подъемным устройством для подъема в салон машины инвалидов в креслах-колясках. Поездки производятся по социально-значимым объектам.

Благодаря «Социальному такси» пожилые люди и инвалиды имеют доступ к лечебно-оздоровительным учреждениям, учреждениям образования, культуры, спорта и т.д.

«Социальное такси» пользуется популярностью и устойчивым спросом у зареченцев, имеющих ограничения здоровья. Деятельность службы направлена на создание доступной среды жизнедеятельности для этой категории граждан и способствует повышению их социальной защищенности. Служба «Социальное такси» становится привычным и необходимым элементом жизни граждан, имеющих проблемы самостоятельного передвижения. Ежегодно службой «Социальное такси» оказывается свыше 2000 транспортных услуг.

- Одним из важных направлений социальной работы с гражданами, имеющими ограниченные возможности здоровья, является создание условий для их независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническими средствами реабилитации. На базе отделения срочного социального обслуживания КЦСОН организована работа пункта проката технических средств реабилитации. В пункт проката обращаются инвалиды, чьи технические средства реабилитации находятся в ремонте; инвалиды, ожидающие их получение через Фонд социального страхования, а также граждане, перенесшие хирургические операции и травмы. Пунктом проката Центра ежегодно оказывается помощь свыше 200 человек.

В рамках работы пункта проката инвалидам г. Заречного, не имеющим возможности самостоятельно организовать получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования в г. Пензе, оказывается содействие в обеспечении данными средствами реабилитации. Специалисты отделения осуществляют оформление документов на их получение через Фонд социального страхования, а также доставку на дом.

- Психологом Центра разработана Программа психологической помощи пожилым людям и инвалидам «Дорогой мудрых», целями которой является формирование адаптивного поведения пожилых людей в широком социуме. Регулярно проводятся психологические занятия и аутогенные тренировки для пожилых граждан, состоящих на обслуживании. Они разнообразны по своим психологическим задачам. Аутотренинг является одним из эффективных средств снижения степени одиночества пожилых людей и помогает им справиться со своими проблемами, настраивает их на стимуляцию положительных эмоций, дает нужные установки на бодрость, активность, поднятие жизненного тонуса. Целями тренингов являются поднятие общего социально-культурного и воспитательного уровней людей старшего поколения. В 2015 году Программа была представлена на Всероссийском семинаре-тренинге в г. Самаре. Опыт Центра по работе с пожилыми гражданами был положительно отмечен и одобрен участниками семинара.

- При оказании гражданам города социальных услуг на дому всё более выявляется нуждаемость в уходе за тяжелобольными людьми, утратившими способности к самообслуживанию и передвижению. Решение этой проблемы требует дифференцированного, гибкого подхода. Поэтому для обслуживания горожан, находящихся на постельном режиме, работает специализированное подразделение социально-медицинского обслуживания на дому.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей тяжелобольных пожилых людей разработан перечень дополнительных социально-бытовых

и социально-медицинских услуг. В работе учитываются индивидуальные потребности каждого получателя социальных услуг, в зависимости от состояния его здоровья. Увеличена кратность посещения социальными работниками. Пожилые люди, прикованные к постели, ежедневно получают необходимые им социальные услуги и квалифицированный уход. Все это позволяет максимально продлить пребывание людей старшего поколения в привычной для них домашней обстановке и создать комфортные условия жизнедеятельности.

- Одной из форм работы с пожилыми людьми выбрано укрепление духовных связей с подрастающим поколением. Для этого постоянно поддерживается взаимосвязь с городскими образовательными учреждениями. Дети, обучающиеся в учреждениях дополнительного образования, учащиеся городских школ, воспитанники детских дошкольных учреждений делятся своими талантами с жителями дома-интерната. Организуются выставки творческих работ детей, концертные выступления, совместные чаепития. Дети радуют пожилых людей подарками, выполненными своими руками. В летнее время помогают в оформлении цветников и газонов.

Регулярно проходят акции «Праздник приходит в дом». Сотрудники Центра совместно с членами городской молодежной организации «Лига молодых» организуют мини концерты для пожилых граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому. Хорошим настроением, песнями, чтением стихов, игрой на музыкальных инструментах они дарят праздник пожилым людям, по состоянию здоровья не покидающим пределы своих квартир.

Молодые зареченцы делятся теплом своих сердец с престарелыми людьми, которые в свою очередь принимают с большой благодарностью и волнением внимание, проявленное молодежью. Все это позволяет укрепить общественные связи между молодым поколением и пожилыми людьми, облегчить понимание между ними, сформировать обоюдный интерес к жизни друг друга.

Пожилые люди, проживающие в доме-интернате МБУ «КЦСОН», наиболее нуждаются во внимании и заботе.

- В рамках программы психологической помощи пожилым людям и инвалидам «Дорогой мудрых» проходит цикл психокоррекционных занятий с гражданами, проживающими в доме-интернате.

- Используется технология «библиотерапия». Разработан и продолжает осуществляться проект под названием «Свет души», задачи которого — активизировать жизненную позицию, расширить кругозор и доступную зону общения. В рамках его реализации в библиотеке регулярно проводятся творческие встречи с членами городских литературных объединений, познавательные беседы, чтения стихов и прозы, устраиваются чтения вслух для слепых и ослабленных больных. Оформляются разноплановые выставки, демонстрируются новинки книжного мира. Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей читателей. Осуществляется индивидуальное обслуживание жителей дома-интерната, находящихся на постельном режиме.

- На базе дома-интерната Центра существует клуб «Берегиня», в работе которого используется технология «фольклорный туризм». Работники читального зала МУК ИБО «Центр социально-правовой информации» готовят тематические экскурсии, посвященные традициям, обычаям, народным промыслам, знакомят жителей дома-интерната с интересными людьми родного

края. Организуется коллективное пение народных песен. Пожилые люди вместе вспоминают и проводят народные затеи и игры. Демонстрируются DVD слайды и фрагменты документальных фольклорных фильмов. Встречи всегда проходят ярко и эмоционально.

- Интересной формой совместной работы Центра с Музейно-выставочным центром стал «Музей в чемодане». Когда знакомство пожилых людей с музейными экспонатами происходит не в залах музея, а в стенах дома-интерната, где их можно увидеть близко, потрогать и даже примерить на себя. Темы этих встреч: «Абашевская игрушка», «Русский богатырь» — предметы исторического вооружения, «Советские воины Великой Отечественной войны» — ружье и личные предметы воинов Великой Отечественной войны и тому подобное.

МБУ «КЦСОН» взаимодействует и поддерживает контакты с учреждениями систем здравоохранения и образования, правоохранительными органами, общественными организациями и отдельными гражданами в интересах эффективной социальной реабилитации и адаптации пожилых граждан и инвалидов города.